**RECLAMO DERECHO AL CONSUMIDOR**

Cartagena de Indias, Fecha

Señores

Persona Jurídica Persona natural

Dirección

Ciudad

**Asunto:** Reclamo Derecho del Consumidor

NOMBRES Y APELLIDOS, mayor de edad, identificado (a) como aparece al pie de mi firma y residente en el Municipio de       en la callecarrera      Nº      , teléfono:      , obrando en mi propio nombre, ante ustedes me dirijo con el fin de informarles de los siguientes

## HECHOS

1. El día día de mes de año, adquirí en el Almacén contraté el servicio de describir detalladamente el producto, marca, modelo, número de serie o el servicio contratado) por la suma de letras ( $ números)
2. Se expidió a mi favor la factura de venta de contado Nº       y se me otorgó la respectiva garantía; Garantía que de conformidad con el Estatuto de Protección al Consumidor Decreto 3466 de 1982, artículos 1, 2 y 3, cubre la falta de calidad e idoneidad del producto.
3. Desde que se adquirió el indicar artículo ha venido presentando fallas en su funcionamiento, consistentes en
4. Uno de los motivos determinantes que me llevó a adquirir este producto fue la necesidad de contar con un indicar artículo, la buena marca del producto y el prestigio del Almacén.
5. El problema que presenta indicar artículo es describir el daño ò inconformidad.
6. La garantía está vigente.

Ante los consumidores, la responsabilidad por la garantía mínima presunta de que trata el Art 11 del Decreto. 3466 de 1982, recae directamente en los ***comerciantes o expendedores***, sin perjuicio de que estos puedan, a su turno, exigir el cumplimiento de dicha garantía mínima a sus proveedores o expendedores, sean o no productores.

Todos los anteriores motivos son más que suficientes para solicitar a comercianteme reemplace me repare me reembolse el dinero , ante los frecuentes y serios desperfectos que ha presentado       de conformidad con la garantía que la cubre y las normas que sobre la materia contiene el estatuto del consumidor.

Mi anterior petición la sustento jurídicamente en los siguientes artículos del Estatuto de Protección al Consumidor, Decreto 3466 de 1982, Artículos 11 y 12, sobre la garantía de los bienes y servicios; Artículos 24, 25, 28, 43 y 44, sobre las investigaciones y sanciones administrativas que adelante el Sr. Alcalde, en ejercicio de su poder de policía.

Adicionalmente, podré acudir ante la Justicia Civil Ordinaria, para que mediante sentencia se declare la resolución del contrato y ordene la indemnización de perjuicios, como lo dispone el Arts 29,36 y 37 del Estatuto del Consumidor.

Atentamente,

##### **NOMBRE Y APELLIDOS**

C.C Nro.      de

ANEXO: -Factura y Garantía

Anexo:      copias