

INFORME DE GESTIÓN INSTITUCIONAL



WILLIAM MATSON OSPINO

Personero Distrital

MARZO 2019 – FEBRERO 2020

INFORME DE GESTIÓN 2019-2020

Presentado Por: **WILLIAM MATSON OSPINO**
Personero Distrital

Presentado A: **HONORABLE CONCEJO DISTRITAL DE**
CARTAGENA DE INDIAS

Fundamento Legal: **NUMERAL 9° ARTÍCULO 178 LEY 136 DE 1994**

Cartagena de Indias, 28 de Febrero de 2020



CONTENIDO

PRESENTACIÓN

1. 1. INFORMACION INSTITUCIONAL	11
1.1. MISIÓN	11
1.2 VISIÓN	11
1.3 POLÍTICA DE CALIDAD	11
1.4. EJERCICIO INSTITUCIONAL.....	11
1.5. MAPA DE PROCESO	12
2. 2. INFORMES POR PROCESOS MISIONALES	13
2.1 GESTIÓN DE ATENCIÓN A LA COMUNIDAD.....	13
2.2 GESTIÓN DE VIGILANCIA A LA CONDUCTA OFICIAL	22
2.3 GESTIÓN DE PROMOCIÓN Y PROTECCIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS .	27
2.3.1. AREA FUNCIONAL DE DERECHOS HUMANOS Y ACCIONES JUDICIALES	27
2.3.2. AREA FUNCIONAL DE TRABAJO SOCIAL Y ATENCION A VICTIMAS.....	35
2.3.3. AREA FUNCIONAL DE PENAL.....	43
2.4. GESTIÓN DE PROTECCIÓN AL INTERÉS COLECTIVO E INDIVIDUAL	46
2.4.1. AREA FUNCIONAL DE CONTROL URBANÍSTICO, BIENES DISTRITALES, POLICIVO Y MEDIO AMBIENTE	47
2.4.2. AREA FUNCIONAL SERVICIOS PÚBLICOS.....	56
3. 3 GESTIÓN JURÍDICA.....	69
3.1 ACTUACIONES RELEVANTES	70
3.2 PROYECTO LITIGIO DEFENSORIAL.....	99
4. 4 ACTIVIDADES DEL PERSONERO DISTRITAL DE CARTAGENA	147
4.1 PROYECTO PERSONERIA 24 HORAS	147

Índice de Tablas

Tabla 1 Informe Secretaría General..... 13

Tabla 2 Correspondencia Recibida 14

Tabla 3 Resumen Estadístico por Tipo de Documentos Recibidos (Top 10) 14

Tabla 4 Resumen Estadístico por Entidades que más envían correspondencia a la Personería (Top 10) 15

Tabla 5 Resumen Estadístico por Áreas donde más se reparte Correspondencia (Top 10) 16

Tabla 6 Resumen Estadístico De Correspondencia Enviada Externa/Interna 17

Tabla 7 Resumen Estadístico por Tipo de envío de Correspondencia..... 18

Tabla 8 Resumen Estadístico por Áreas que más Envían Correspondencia (Top 10)..... 18

Tabla 9 Resumen Estadístico por Destino de Correspondencia Enviadas (Top 10) 21

Tabla 10 Registro De Procesos Disciplinarios..... 22

Tabla 11 Resumen Estadístico por Clase de Disciplinario 23

Tabla 12 Resumen Estadístico por Etapa Actual de los Procesos 23

Tabla 13 Resumen Estadístico por Estado 23

Tabla 14 Gestiones realizadas en el periodo..... 24

Tabla 15 Resumen Estadístico por Tipo de Gestión 24

Tabla 16 Registro De Controles Preventivos 25

Tabla 17 Resumen Estadístico por Temática de Control Preventivo..... 25

Tabla 18 Resumen Estadístico por Origen del Preventivo 26

Tabla 19 Resumen Estadístico por Estado del Preventivo..... 26

Tabla 20 Resumen Estadístico de Gestión Realizadas en Procesos 26

Tabla 21 Resumen Estadístico Tipo de Gestión Realizadas en Procesos 26

Tabla 22 Resumen Estadístico por Servicio Realizado 28

Tabla 23 Resumen Estadístico por Entidad 29

Tabla 24 Resumen Estadístico por Asunto Atendido 30

Tabla 25 Resumen Estadístico por Temas Atendidos 31

Tabla 26 Atenciones realizadas 42

Tabla 27 Atenciones por Funcionario..... 42

Tabla 28 Servicios Realizados 42

Tabla 29 Resumen Estadístico Por Tipo De Expediente 45

Tabla 30 Resumen Estadístico por Gestión Realizada 45

Tabla 31 Resumen Estadístico por Entidad Implicada 49

Tabla 32 Resumen Estadístico por Delegado de Expedientes 50

Tabla 33 Resumen Estadístico por Área 51

Tabla 34 Resumen Estadístico por Tipo de Expediente 51

Tabla 35 Resumen Estadístico por Gestión Realizada 52

Tabla 36 Resumen Estadístico por Funcionario y/o Contratista que Realiza la Gestión.... 54

Tabla 37 Gestión Misional para Servicios Publicos periodo..... 57

Tabla 38 Resumen Estadístico por Entidad Implicada 57

Tabla 39 Resumen Estadístico por Delegado de Expedientes 58

Tabla 40 Resumen Estadístico por Tipo de Expediente	58
Tabla 41 Resumen Estadístico por Gestión Realizada	59
Tabla 42 Resumen Estadístico por Funcionario y/o Contratista que Realiza la Gestión....	59
Tabla 43 Resumen Estadístico por Tipos de Peticiones, Quejas o Reclamos.....	61
<i>Tabla 44 Resumen Estadístico por Gestión Realizada</i>	<i>62</i>
Tabla 45 Registro de acciones populares tramitadas en la oficina jurídica	70
Tabla 46 Registro de acciones de tutela	98
Tabla 47 Cuadro a informe acciones constitucionales 2016 - 2017 – 2018 - 2019.....	103
Tabla 48 Actividades Realizadas por el Personero Distrital.....	147
Tabla 49 Atenciones del Personero por Localidades	148
Tabla 50 Impacto de las Capacitaciones en el año 2019	150
Tabla 51 Capacitaciones por Localidad.....	150

Índice de Gráficas

Gráfica 1 Resumen Estadístico por Tipo de Documentos Recibidos (Top 10)	15
Gráfica 2 Entidades que más envían correspondencia a la Personería (Top 10)	16
Gráfica 3 Áreas donde más se reparte Correspondencia (Top 10)	17
Gráfica 4 Proporción de Etapa Actual de los Procesos	23
Gráfica 5 Proporción por Tipo de Gestión	24
Gráfica 6 Proporción de Temática de Control Preventivo.....	25
Gráfica 7 Estadística por Tipo de Gestión.....	26
Gráfica 8 Estadísticas por Servicio Realizado	29
Gráfica 9 Proporción de Entidades Implicadas.....	30
Gráfica 10 Proporción de Asuntos Atendidos	31
Gráfica 11 Proporción de Temas Atendidos	32
Gráfica 12 Toma de Declaraciones Víctimas del Conflicto Armado.....	36
Gráfica 13 Resumen Estadístico Por Tipo De Expediente Cantidad	45
Gráfica 14 Resumen Estadístico por Gestión Realizada Cantidad	46
Gráfica 15 Proporción por Entidad Implicada	50
Gráfica 16 Resumen Estadístico por Tipo de Expediente	52
Gráfica 17 Resumen Estadístico por Gestión Realizada	53
Gráfica 18 Resumen Estadístico por Funcionario y/o Contratista que Realiza la Gestión.	55
Gráfica 19 Entidad Implicada en la Acción.....	58
Gráfica 20 Proporción Tipo de Expediente	59

Índice de Ilustraciones

Ilustración 1 Comité para Asignación de Citas	33
Ilustración 2 Jornada de Realización de Tutelas en Salud en Línea Zona Insular	33
Ilustración 3 Jornadas de obtención de citas pacientes de alto costo	34
Ilustración 4 Jornada de Entrega de Medicamentos pacientes de Alto Costo	34
Ilustración 5 Atención a Víctimas del Conflicto.....	37
Ilustración 6 Jornadas de Atención a Víctimas del Conflicto.....	37
Ilustración 7 Punto de Atención a Víctimas del Conflicto Armado.....	38

Ilustración 8 Reunión para la conmemoración del Día de la Víctima.....	38
Ilustración 9 Capacitación a Aspirantes a conformar la Mesa Distrital de Víctimas	39
Ilustración 10 Balance de la política pública en atención a víctimas del conflicto armado.	39
Ilustración 11 Acompañamiento en la Elección de las Mesas de Participación Distrital de Víctimas del Conflicto Armado	40
Ilustración 12 Socialización Plan de Acción 2020 para Víctimas del Conflicto Armado	40
Ilustración 13 Acompañamiento al Programa Vivienda Gratuita Mesa Territorial.....	41
Ilustración 14 Capacitación para Personeros Estudiantiles.....	41
Ilustración 15 Diligencia de Rescate Deylin Helena Pacheco Padilla.....	64
Ilustración 16 Organizando la agenda para la elección de la nueva junta de la Plataforma de Juventudes Distrital	64
Ilustración 17 Mesa de trabajo para establecer pautas para el mejoramiento continuo de la delegada de Comunidad Mujer y Familia	65
Ilustración 18 Intervención ante el Colegio Canadiense para el Amparo del Derecho Constitucional.....	66
Ilustración 19 Intervención ante el Colegio Gimnasio Bilingüe altamar	66
Ilustración 20 Socialización Políticas Públicas para Discapacitados	67
Ilustración 21 Mesa de trabajo sobre Abuso Sexual y Maltrato.....	68
Ilustración 22 Socialización Servicios Primera Infancia Centro Zonal	68
Ilustración 23 Jornada de Bancarización.....	68

UBICACIÓN GEOGRÁFICA	Cartagena de Indias, departamento de Bolívar, Colombia	Directivas
DENOMINACIÓN DE LA ENTIDAD	Personería Distrital de Cartagena de Indias	<p>WILLIAM MATSON OSPINO Personero Distrital</p> <p>LUIS E. RAMIREZ HERNADEZ Personero Auxiliar</p> <p>IBIS MONTALVO OSPINO Director Administrativo</p> <p>NORMA RIZZO PÉREZ Secretaria General</p> <p>PATRICIA ARANZA PERALTA Asesora Oficina de Control Interno</p> <p>ALVARO PALOMINO GELES Jefe Oficina Jurídica</p>
TIPO DE ENTE PÚBLICO	Órgano de Control	
DIRECCIÓN ACTUAL	Centro Calle del Candilejo Carrera 6 # 33	
TELÉFONOS	6642231-6645000	
DIRECCIÓN ELECTRÓNICA	info@personeriactagena.gov.co	
SEDES ALTERNAS	Casa de Justicia de Canapote Torices - Sector San Pedro Carrera 17 N° 5- 191	
	Casa de Justicia de Chiquinquirá Barrio Chiquinquirá - Carretera Principal de Olaya, Cra. 58a N° 31 C – 130	
	Casa de Justicia Country Barrio el Country Mz 1 Lt 1 Frente a la Plaza de la Convivencia	
	Alcaldía Local Biblioteca Jorge Artel Avenida principal, El Socorro. Sector La Plazuela	
HORARIOS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	Lunes a Viernes 7:00 a.m. a 4:00 p.m.	

PRESENTACIÓN



La Personería Distrital de Cartagena de Indias, como agencia especial del Ministerio Público, conforme al mandato constitucional y legal, está comprometida en la defensa y guarda de los Derechos Humanos y la protección del interés general; así como con la construcción de condiciones y metas que generen bienestar para toda la comunidad cartagenera.

El presente INFORME DE GESTION correspondiente a la vigencia 1 de marzo de 2018 y el 28 de febrero de 2019, que de conformidad con la Ley debe presentarse ante el Honorable Concejo Municipal. El artículo 168 de la Ley 136 de 1994 establece: “Las personerías municipales y distritales son las entidades encargadas de ejercer el control administrativo en el municipio y cuentan con autonomía presupuestal, administrativa y contractual. Como tales, ejercerán las funciones del Ministerio Público que les confiere la Constitución y la ley, así como las que les delegue la Procuraduría General de la Nación” Las facultades y funciones que la Ley otorga al Personero, se encuentran contenidas entre otros en el artículo 178 de la Ley 136 de 1994, constituyendo el marco jurídico de su gestión relacionada con los alcances, logros, dificultades y perspectivas de mejoramiento, susceptibles del conocimiento público.

En ese orden de ideas y concordante con el Artículo 32 Numeral 2 de la Ley 136 de 1994, presento a continuación el INFORME DE GESTION que contiene las

actividades desarrolladas en mi condición de Personero Distrital de Cartagena de Indias, dando respuesta a las problemáticas sociales y diferentes solicitudes de protección de los derechos humanos y fundamentales que la comunidad usuaria de la Personería en forma permanente reclama, por tal razón en absoluto compromiso con estas causas la Personería Distrital ha participado de manera activa y propositiva.

Considerando lo anterior le corresponde a la Personería de Distrital de Cartagena como órgano de control de orden constitucional, la guarda y promoción de los derechos humanos, propender por la vigencia de un orden social equitativo, la protección del interés público y la vigilancia de la conducta oficial de quienes desempeñan funciones públicas en la ciudad de Cartagena de Indias Distrito Capital y turístico. En ese orden de ideas las funciones esenciales de la Personería se pueden categorizar en cuatro dimensiones:

1. Función de defensa, protección y promoción de los derechos humanos
2. Función de Veeduría y vigilancia
3. Función de Ministerio público
4. Función de Vigilar la conducta oficial de los servidores públicos

Es por ello, que se estableció el Plan Estratégico Institucional de la Personería Distrital del Cartagena de Indias 2016-2020 “Defender Tus Derechos es Nuestro Deber”, el cual se desarrolla a través de los siguientes objetivos estratégicos:

Atención oportuna y con calidad a la comunidad.

Ampliación de cobertura y fortalecimiento Institucional,

Modernización Institucional Gestión transparente y efectiva,

Postconflicto y Alianzas Estratégicas Interinstitucionales, cuyo objetivo es la Protección, Promoción y Divulgación del ejercicio pleno de los derechos Humanos,

Vigilancia de la conducta oficial

Protección del interés Público de la comunidad Cartagenera, mediante espacios de Participación Ciudadana.

En el presente documento se presenta un informe descriptivo de la gestión adelantada bajo el enfoque cuantitativo – cualitativo de las distintas actividades desarrolladas en el periodo objeto del informe.

Con la finalidad del cumplir con el objetivo de este documento, se abordará la presentación en el siguiente orden: en primer lugar se mostrara la información institucional de la Personería Distrital de Cartagena, a continuación se expondrán los Informes procesos misionales en el siguiente orden: gestión de atención a la comunidad; seguidamente el proceso de gestión de promoción y protección a los

derechos humanos, en donde se despliegan las actividades de las áreas funcionales de derechos humanos y acciones judiciales, atención a víctimas y penal. Luego se abordan las acciones del proceso de Gestión a la Vigilancia a la Conducta Oficial, se sigue con el proceso de Gestión de la Protección al Interés Colectivo e Individual comprendido por las áreas funcionales de Servicios Públicos; Bienes, Urbanístico, Medio Ambiente y Político y finalmente el área funcional de Comunidad Mujer y Familia.

Por último, se expondrán los informes procesos de apoyo tales como: gestión administrativa y financiera, gestión documental y de archivos, gestión jurídica; informes procesos estratégicos y de evaluación, comprendido por el direccionamiento y planeación estratégico, gestiona de la comunicación, gestiona de la calidad y mejora y el proceso de gestión control y seguimiento.

1 INFORMACION INSTITUCIONAL

1.1. MISIÓN

La Personería Distrital de Cartagena de Indias Protege, Promueve y Divulga el ejercicio pleno de los derechos Humanos, la Vigilancia de la conducta oficial y la protección del interés Público de la comunidad Cartagenera, mediante los espacios de Participación Ciudadana y la resolución no violenta de conflictos.

1.2 VISIÓN

La Personería Distrital de Cartagena de Indias será en el año 2020 una entidad que impacte de forma efectiva en la defensa de los intereses de la comunidad, colaborando en la edificación de una sociedad democrática, participativa, incluyente y pluralista, que le permita tener reconocimiento local, en la guarda, promoción y divulgación de los derechos humanos.

1.3 POLÍTICA DE CALIDAD

La Personería Distrital de Cartagena es una entidad orientada al mejoramiento continuo, que se compromete día a día con la satisfacción de las necesidades de sus usuarios (comunidad) a través de la prestación de servicios de calidad, atendidos oportunamente y con respeto a la dignidad humana, enmarcados en los parámetros de ley; los cuales se soportan en procesos óptimos, un equipo de colaboradores competentes y en mecanismos de comunicación efectivos.

1.4. EJERCICIO INSTITUCIONAL

Ejerce la Defensa de los Derechos Humanos

Vigila la conducta oficial de los Servidores públicos

Interviene en los procesos Civiles, Penales y de Policía

Vela por la efectividad del Derecho de Petición

Defiende el Patrimonio público y el Medio Ambiente

Coopera con Políticas y Orientaciones de Defensor del Pueblo

Promueve la creación de las Veedurías ciudadanas

1.5. MAPA DE PROCESO

La Institución en aras del cumplimiento de la Ley y de nuestras funciones, está conformada por procesos y dependencias, con el propósito de ofrecer resultados con calidad en beneficio de la población, asegurando un ejercicio con eficacia, eficiencia y oportunidad.



2. INFORMES POR PROCESOS MISIONALES

2.1 GESTIÓN DE ATENCIÓN A LA COMUNIDAD

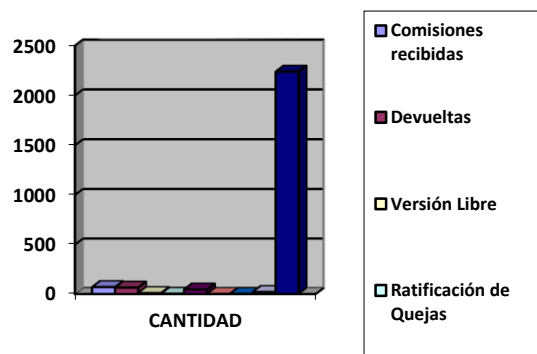
El proceso de Atención a la comunidad de la Personería Distrital tiene como objetivo principal atender, analizar, asesorar y hacer el reparto de los requerimientos de la comunidad cartagenera que, a diario solicita de nuestros servicios, estos llegan a nuestra entidad buscando una orientación y solución a sus necesidades, clasificando la problemática planteada de acuerdo a las funciones de la institución, brindando una atención inmediata.

A continuación se presenta el resumen detallado de las atenciones realizadas en esta vigencia:

Las áreas funcionales con más atenciones fueron la sede fiscalía, seguido de servicios públicos y bienes urbanismos, medio ambiente y policivo en su orden.

Tabla 1 Informe Secretaría General

ACTIVIDAD	CANTIDAD
Comisiones recibidas	45
Devueltas	39
Versión Libre	14
Ratificación de Quejas	5
Notificaciones Personales	23
Notificación por Aviso	0
Visita Especial	1
Declaraciones Juradas	8
Coordinación de envíos de Correspondencias	2063



Fuente: SIAP Informe de Gestión Atención Inmediata 2019

Tabla 2 Correspondencia Recibida

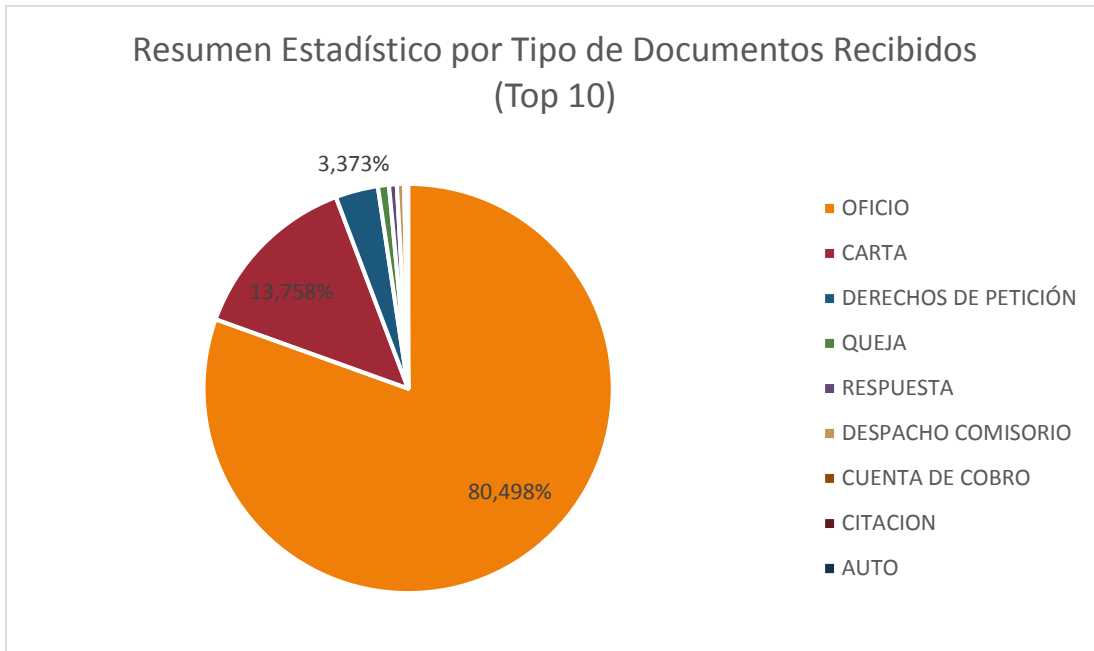
Numero de Correspondencias Recibidas	10890
Promedio de Correspondencias Recibidas x Día	45.76

Fuente: SIAP Informe de Gestión Atención Inmediata 2019

Tabla 3 Resumen Estadístico por Tipo de Documentos Recibidos (Top 10)

Tipo de Documentos	Cantidad
OFICIO	8759
CARTA	1497
DERECHOS DE PETICIÓN	367
QUEJA	95
RESPUESTA	67
DESPACHO COMISORIO	63
CUENTA DE COBRO	18
CITACION	10
AUTO	5

Fuente: SIAP Informe de Gestión Atención Inmediata 2019



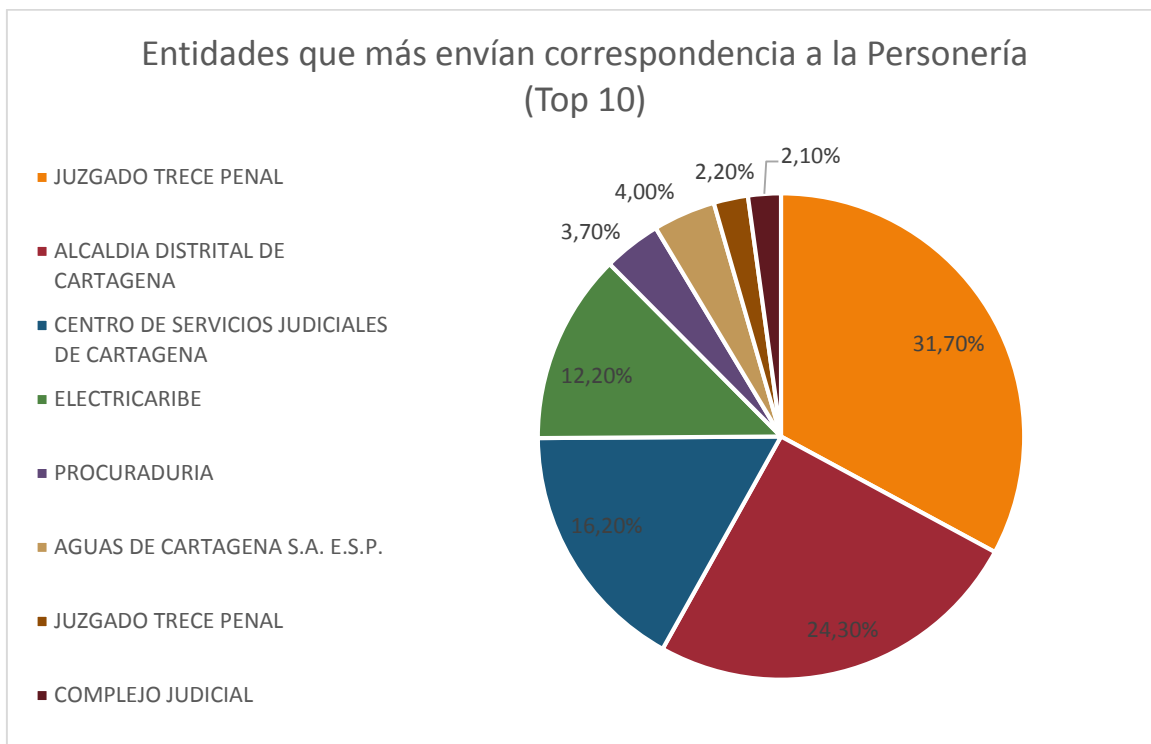
Gráfica 1 Resumen Estadístico por Tipo de Documentos Recibidos (Top 10)

Fuente: SIAP Informe de Gestión Atención Inmediata 2019

Tabla 4 Resumen Estadístico por Entidades que más envían correspondencia a la Personería (Top 10)

Entidad	Proporción
JUZGADO TRECE PENAL	31,70%
ALCALDIA DISTRITAL DE CARTAGENA	24,30%
CENTRO DE SERVICIOS JUDICIALES DE CARTAGENA	16,20%
ELECTRICARIBE	12,20%
PROCURADURIA	3,70%
AGUAS DE CARTAGENA S.A. E.S.P.	4,00%
JUZGADO TRECE PENAL	2,20%
COMPLEJO JUDICIAL	2,10%

Fuente: SIAP Informe de Gestión Atención Inmediata 2019



Gráfica 2 Entidades que más envían correspondencia a la Personería (Top 10)

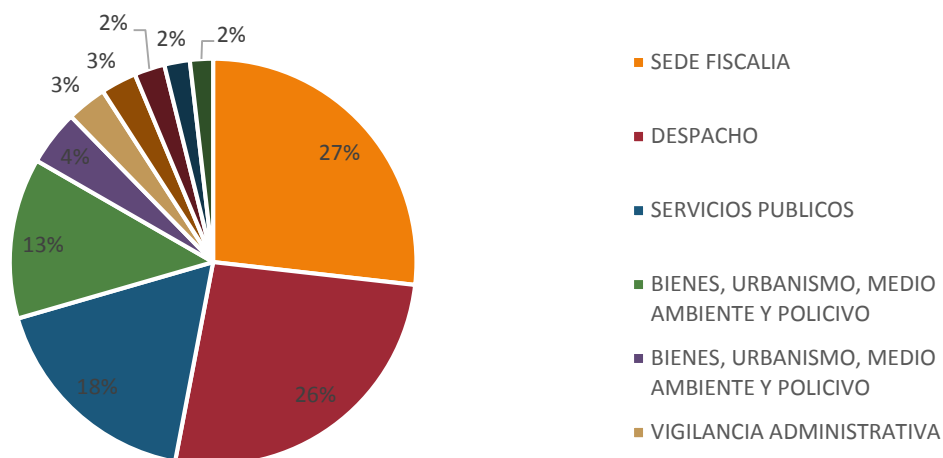
Fuente: SIAP Informe de Gestión Atención Inmediata 2019

Tabla 5 Resumen Estadístico por Áreas donde más se reparte Correspondencia (Top 10)

Área	Cantidad
SEDE FISCALIA	3505
DESPACHO	3428
SERVICIOS PUBLICOS	2292
BIENES, URBANISMO, MEDIO AMBIENTE Y POLICIVO	1672
BIENES, URBANISMO, MEDIO AMBIENTE Y POLICIVO	574
VIGILANCIA ADMINISTRATIVA	417
FAMILIA	371
JURIDICA	317
COMUNIDAD MUJER Y FAMILIA	265
DIRECCION ADMINISTRATIVA	240

Fuente: SIAP Informe de Gestión Atención Inmediata 2019

Áreas donde más se reparte Correspondencia (Top 10)



Gráfica 3 Áreas donde más se reparte Correspondencia (Top 10)

Fuente: SIAP Informe de Gestión Atención Inmediata 2019

Tabla 6 Resumen Estadístico De Correspondencia Enviada Externa/Interna

Num. de Correspondencias Enviadas	3426
Promedio de Correspondencias Enviadas x Dia	13.076
Num. de Correspondencias Pendientes X Recibir en Ventanilla	247
Num. de Correspondencias Pendientes X Entregar a Mensajería	264
Num. de Correspondencias Pendientes X Recibir de Mensajería	20
Num. de Correspondencias Pendientes X Devolver a Interno	0
Num. de Correspondencias Enviadas Tramitadas	0

Fuente: SIAP Informe de Gestión Atención Inmediata 2019

Tabla 7 Resumen Estadístico por Tipo de envío de Correspondencia

Tipo de Envío	Cantidad
MENSAJERIA	1443
VENTANILLA_CORRESPONDENCIA	1220
PERSONAL	471
EMAIL	12
OTRO	2

Fuente: SIAP Informe de Gestión Atención Inmediata 2019

Tabla 8 Resumen Estadístico por Áreas que más Envían Correspondencia (Top 10)

Área	Cantidad
BIENES, URBANISMO, MEDIO AMBIENTE Y POLICIVO	612
SECRETARIA GENERAL	533
DIRECCION ADMINISTRATIVA	268
SERVICIOS PUBLICOS	187
BIENES, URBANISMO, MEDIO AMBIENTE Y POLICIVO	182
SERVICIOS PUBLICOS	173
SERVICIOS PUBLICOS	127

SERVICIOS PUBLICOS	100
PERSONERIA AUXILIAR	96
SERVICIOS PUBLICOS	92
FAMILIA	91
VIGILANCIA ADMINISTRATIVA	84
VIGILANCIA ADMINISTRATIVA	75
SERVICIOS PUBLICOS	71
COMUNIDAD MUJER Y FAMILIA	70
FAMILIA	69
BIENES, URBANISMO, MEDIO AMBIENTE Y POLICIVO	69
COMUNIDAD MUJER Y FAMILIA	53
SERVICIOS PUBLICOS	43
SEDE FISCALIA	36
JURIDICA	35
TRABAJO SOCIAL	34
TRABAJO SOCIAL	33
SEDE FISCALIA	27

JURIDICA	25
JURIDICA	23
SEDE FISCALIA	19
JURIDICA	18
PERSONERIA AUXILIAR	17
FAMILIA	16
BIENES, URBANISMO, MEDIO AMBIENTE Y POLICIVO	13
JURIDICA	12
JURIDICA	10
VIGILANCIA ADMINISTRATIVA	9
JURIDICA	9
BIENES, URBANISMO, MEDIO AMBIENTE Y POLICIVO	8
DESPACHO	8
BIENES, URBANISMO, MEDIO AMBIENTE Y POLICIVO	7
VIGILANCIA ADMINISTRATIVA	7
JURIDICA	6
VIGILANCIA ADMINISTRATIVA	6

JURIDICA	6
SEDE FISCALIA	4
SEDE FISCALIA	4
DIRECCION ADMINISTRATIVA	3
BIENES, URBANISMO, MEDIO AMBIENTE Y POLICIVO	3
BIENES, URBANISMO, MEDIO AMBIENTE Y POLICIVO	2
DESPACHO	1
CONTROL INTERNO	1
PERSONERIA AUXILIAR	1
REQUERIMIENTOS CIUDADANOS	1

Fuente: SIAP Informe de Gestión Atención Inmediata 2019

Tabla 9 Resumen Estadístico por Destino de Correspondencia Enviadas (Top 10)

Entidad	Cantidad
SECRETARIA DE EDUCACION	612
NORMA RIZZO PEREZ	533
ADRIANA MARCELA UJUETA SANCHEZ	268
ELECTRICARIBE S.A. E.S.P.	187

URBASER	182
AGUAS DE CARTAGENA S.A. E.S.P.	173
AGUAS DE CARTAGENA S.A. E.S.P.	127
AGUAS DE CARTAGENA S.A. E.S.P.	100
ELECTRICARIBE S.A. E.S.P.	92

Fuente: SIAP Informe de Gestión Atención Inmediata 2019

2.2 GESTIÓN DE VIGILANCIA A LA CONDUCTA OFICIAL

Este proceso desarrolla acciones preventivas que permitan garantizar el cumplimiento de los deberes y obligaciones de funcionarios públicos, en procura de salvaguardar el patrimonio institucional vigilar la conducta oficial de los servidores públicos del Distrito de Cartagena de Indias y el cumplimiento de las normas de contratación pública en la celebración de contratos.

Dentro de las principales funciones de esta área se encuentran Iniciar e instruir los procesos disciplinarios correspondientes en el Distrito de Cartagena cuando se presuma la comisión de una infracción al régimen único disciplinario; Practicar visitas ordinarias y extraordinarias en las diferentes oficinas del orden distrital, sobre las cuales se ejerce vigilancia; Dar estricto cumplimiento a los términos y procedimientos que exige la ley disciplinaria; Vigilar para que la celebración de los contratos administrativos se realice dentro de las reglas y principios que rigen la administración pública.; Intervenir para que se retire de las licitaciones y concursos a aquellas personas inhábiles para participar o para celebrar contratos con entidades estatales. De igual manera solicitar de conformidad con la ley en caso de que sobrevenga al contratista inhabilidad o incompatibilidad.

A continuación se muestra de forma detallada la gestión realizada por este proceso misional:

Tabla 10 Registro De Procesos Disciplinarios

Num Total de Procesos Disciplinarios
13

Fuente: SIAP Informe de Gestión de Vigilancia a la Conducta Oficial 2019

Tabla 11 Resumen Estadístico por Clase de Disciplinario

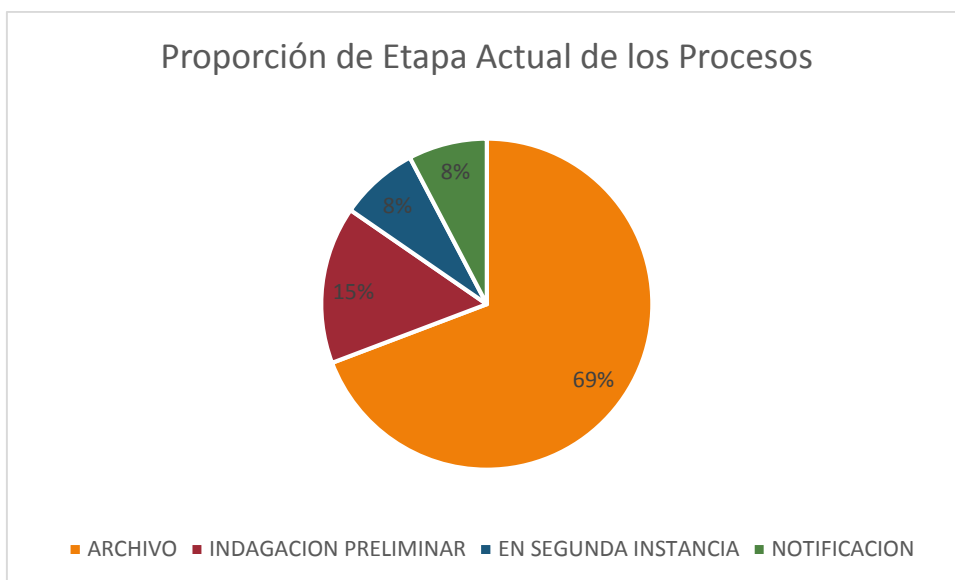
Clase	Cantidad
QUEJA	8
INFORME	5

Fuente: SIAP Informe de Gestión de Vigilancia a la Conducta Oficial 2019

Tabla 12 Resumen Estadístico por Etapa Actual de los Procesos

Etapa	Cantidad
ARCHIVO	9
INDAGACION PRELIMINAR	2
EN SEGUNDA INSTANCIA	1
NOTIFICACION	1

Fuente: SIAP Informe de Gestión de Vigilancia a la Conducta Oficial 2019



Gráfica 4 Proporción de Etapa Actual de los Procesos

Fuente: SIAP Informe de Gestión de Vigilancia a la Conducta Oficial 2019

Tabla 13 Resumen Estadístico por Estado

Estado	Cantidad
NO-VIGENTE	7
VIGENTE	6

Fuente: SIAP Informe de Gestión de Vigilancia a la Conducta Oficial 2019

Tabla 14 Gestiones realizadas en el periodo

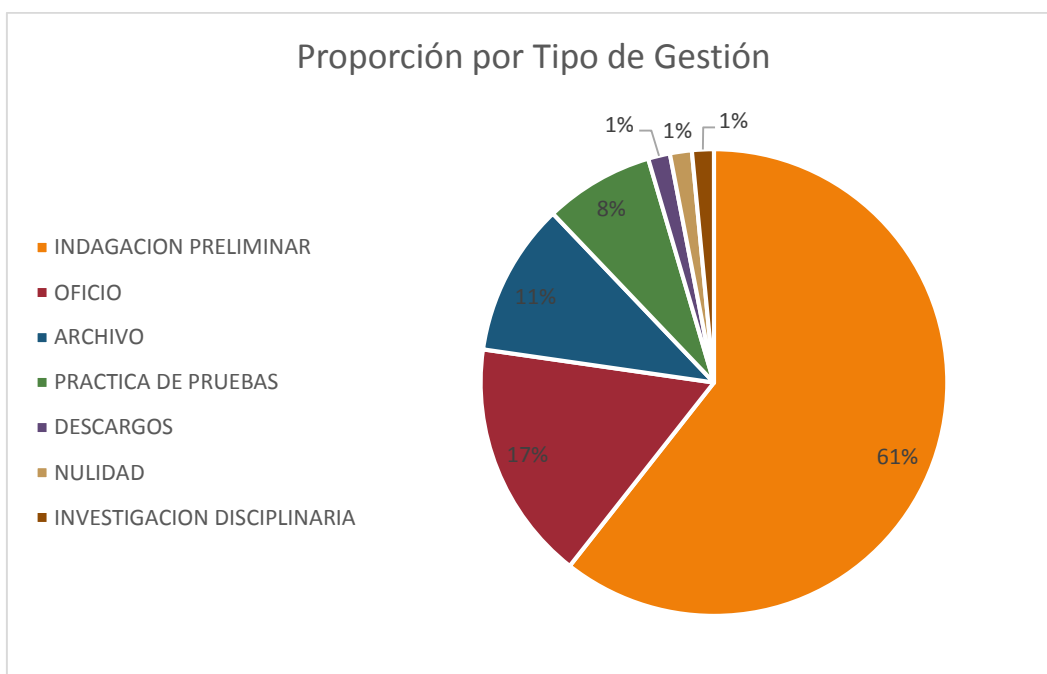
Num Total de Gestiones Realizadas
66

Fuente: SIAP Informe de Gestión de Vigilancia a la Conducta Oficial 2019

Tabla 15 Resumen Estadístico por Tipo de Gestión

Tipo Gestión	Cantidad
INDAGACION PRELIMINAR	40
OFICIO	11
ARCHIVO	7
PRACTICA DE PRUEBAS	5
DESCARGOS	1
NULIDAD	1
INVESTIGACION DISCIPLINARIA	1

Fuente: SIAP Informe de gestión de Vigilancia a la Conducta Oficial 2019



Gráfica 5 Proporción por Tipo de Gestión

Fuente: SIAP Informe de gestión de Vigilancia a la Conducta Oficial 2019

Tabla 16 Registro De Controles Preventivos

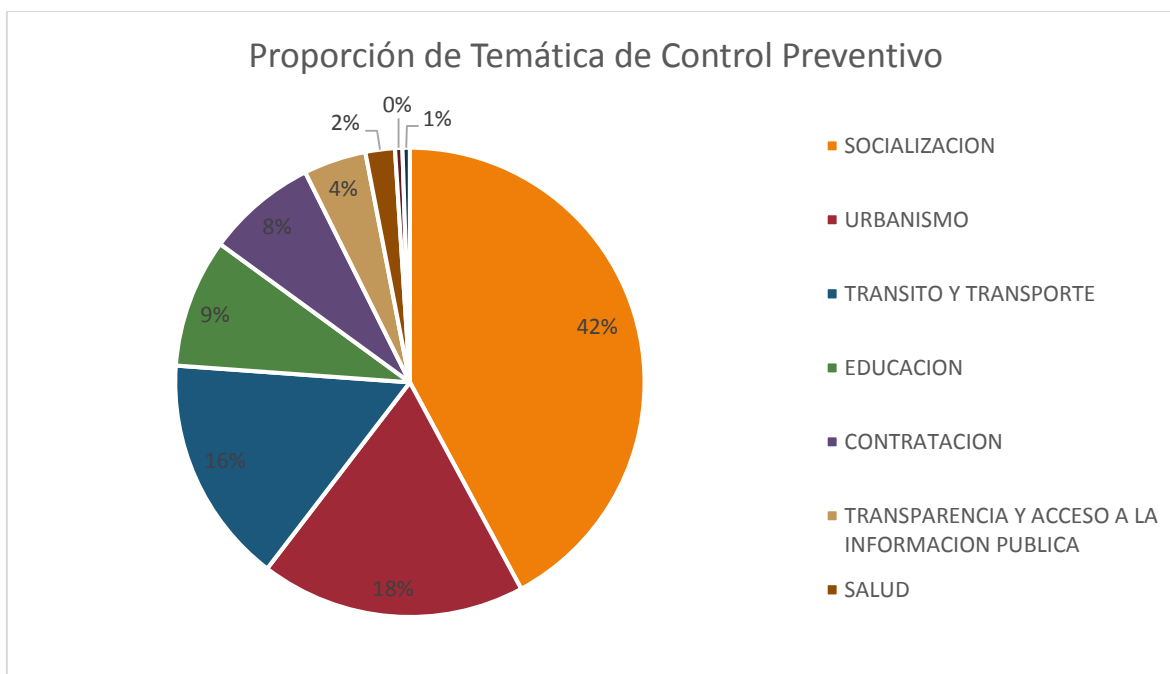
Num Total de Controles Preventivos
394

Fuente: SIAP Informe de gestión de Vigilancia a la Conducta Oficial 2019

Tabla 17 Resumen Estadístico por Temática de Control Preventivo

Temática	Cantidad
SOCIALIZACION	166
URBANISMO	72
TRANSITO Y TRANSPORTE	62
EDUCACION	35
CONTRATACION	30
TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA	17
SALUD	8
SEGURIDAD SOCIAL	2
GESTION DE RIESGO	2

Fuente: SIAP Informe de gestión de Vigilancia a la Conducta Oficial 2019



Gráfica 6 Proporción de Temática de Control Preventivo

Fuente: SIAP Informe de Gestión de Vigilancia a la Conducta Oficial 2019

Tabla 18 Resumen Estadístico por Origen del Preventivo

Origen	Cantidad
DENUNCIA	159
OFICIO	156
CIRCULAR EXTERNA	79

Fuente: SIAP Informe de Gestión de Vigilancia a la Conducta Oficial 2019

Tabla 19 Resumen Estadístico por Estado del Preventivo

Estado	Cantidad
VIGENTE	301
NO-VIGENTE	93

Fuente: SIAP Informe de Gestión de Vigilancia a la Conducta Oficial 2019

Tabla 20 Resumen Estadístico de Gestión Realizadas en Procesos

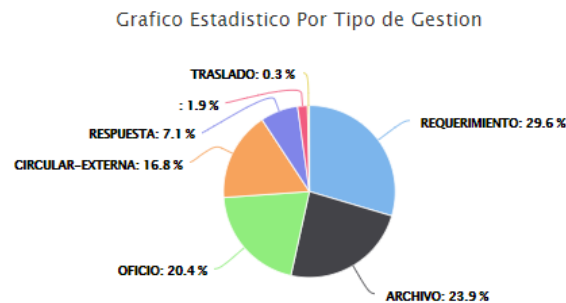
Num Total de Gestiones Realizadas
862

Fuente: SIAP Informe de Gestión de Vigilancia a la Conducta Oficial 2019

Tabla 21 Resumen Estadístico Tipo de Gestión Realizadas en Procesos

Tipo Gestión	Cantidad
REQUERIMIENTO	431
ARCHIVO	206
OFICIO	176
CIRCULAR-EXTERNA	145
RESPUESTA	61
TRASLADO	3

Fuente: SIAP Informe de Gestión de Vigilancia a la Conducta Oficial 2019



Gráfica 7 Estadística por Tipo de Gestión

Fuente: SIAP Informe de Gestión de Vigilancia a la Conducta Oficial 2019

Al Dr. JAIRO BENITOREVOLLO ZAPATA, se le hicieron entrega de todas aquellas preventivas y Procesos disciplinarios que tienen que ver con Secretaría de Hacienda Distrital, Secretaría de Educación Distrital, Inspecciones de Policía, alcaldías locales, secretaria de Infraestructura, Comisarías de familia y CORVIVIENDA. Al Dr. ANUAR CURI BORRE, todas aquellas preventivas y procesos disciplinarios con la temática de Derechos de Petición, Contratación y SECOP, al Dr. MIGUEL PADRON CARVAJAL, todas aquellas preventivas y procesos disciplinarios con la temática de DATT, Instituciones Educativas y Espacio Público.

Fuente: SIAP Informe de Gestion de Vigilancia a la Conducta Oficial 2019

2.3 GESTIÓN DE PROMOCIÓN Y PROTECCIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS

Una de las funciones pilares de la Personería Distrital de Cartagena de Indias es la protección, promulgación y divulgación de los derechos humanos, especialmente de las poblaciones en situación de riesgo y vulnerabilidad, promoviendo acciones de divulgación, instrucción y sensibilización en todos los espacios sociales e institucionales, incluyendo intervenciones en temas de ciudad ante las autoridades competentes.

Para alcanzar su objetivo de defensa y protección de derechos humanos, la entidad realiza sus funciones a través de las siguientes áreas funcionales:

Derechos Humanos y Acciones Judiciales, Atención a Víctimas y Penal.

2.3.1. AREA FUNCIONAL DE DERECHOS HUMANOS Y ACCIONES JUDICIALES

El área funcional de Derechos Humanos y Acciones Judiciales, en ejercicio de las facultades establecidas en los numerales 15, 16 y 17 del artículo 178 de la ley 136 de 1994, desarrolla la promoción, protección y la defensa de los derechos humanos y las acciones judiciales que se requieran en pro de garantizar los derechos fundamentales de los cartageneros.

Dentro de las funciones esenciales se encuentran, recibir las quejas y reclamos que cualquier persona o institución formule, referente a la violación de derechos humanos por parte de funcionarios del estado, o por particulares que realicen funciones públicas; solicitar a los funcionarios de la rama judicial los informes necesarios, sobre los hechos investigados que se relacionen con la violación de los derechos humanos que se hubieren cometido en el Distrito de Cartagena; poner en conocimiento a las autoridades competentes los hechos, que a su juicio, implican situaciones irregulares, a fin de que sean corregidas o sancionadas por la administración; responder los derechos de petición, solicitud de información, consulta, quejas delegadas por el Personero Distrital; brindarle atención y

orientación a la población en situación de desplazamiento; notificarse de las providencias proferidas por los juzgados civiles o del circuito en acciones judiciales; solicitar pruebas relacionadas con cualquiera de los aspectos del proceso e intervenir directamente en ella cuando el juez lo solicite; dar estricto cumplimiento a las formalidades y términos que rigen para las respectivas acciones; orientar a los ciudadanos cuando sea procedente iniciar una acción de tutela u otra acción judicial o administrativa; interponer por delegación del Defensor del Pueblo, las acciones de tutelas en nombre de cualquier persona que lo solicite, o se encuentre en situación de indefensión; promover y coordinar programas educativos para orientar a la comunidad en la defensa y protección de los derechos humanos.

A continuación se muestra el resumen estadístico de la gestión realizada:

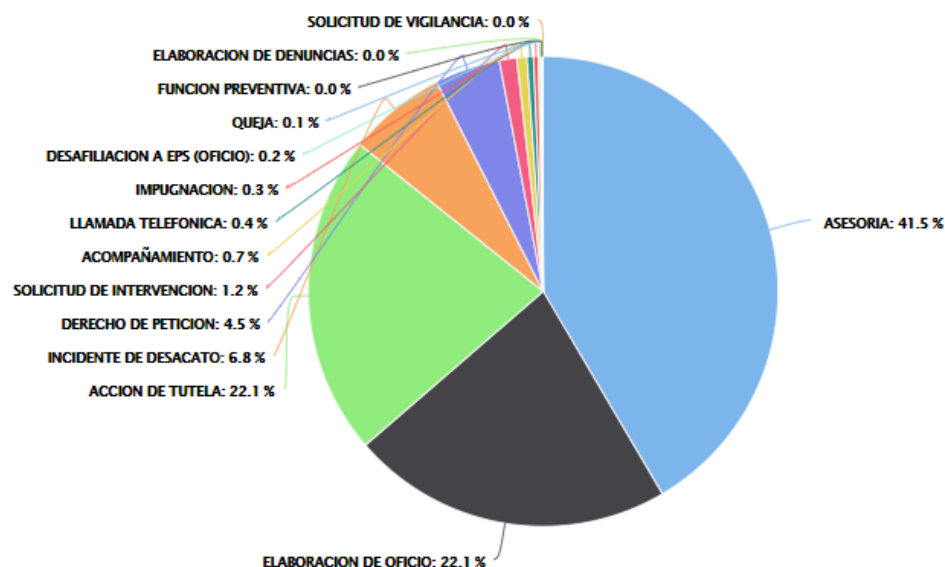
Durante la vigencia 2019 el área de DERECHOS HUMANOS realizó de manera presencial 6196 atenciones, impactando a 3229 personas, estas atenciones se muestran a continuación de manera detallada:

Tabla 22 Resumen Estadístico por Servicio Realizado

Servicio	Cantidad
ASESORIA	2574
ELABORACION DE OFICIO	1370
ACCION DE TUTELA	1369
INCIDENTE DE DESACATO	419
DERECHO DE PETICION	279
SOLICITUD DE INTERVENCION	74
ACOMPANAMIENTO	44
LLAMADA TELEFONICA	27
IMPUGNACION	21
DESAFILIACION A EPS (OFICIO)	10
QUEJA	4
FUNCION PREVENTIVA	2
ELABORACION DE DENUNCIAS	2
SOLICITUD DE VIGILANCIA	1

Fuente: SIAP Informe de Gestión de Derechos Humanos 2019

Grafico Estadístico de Resumen por Servicio



Gráfica 8 Estadísticas por Servicio Realizado

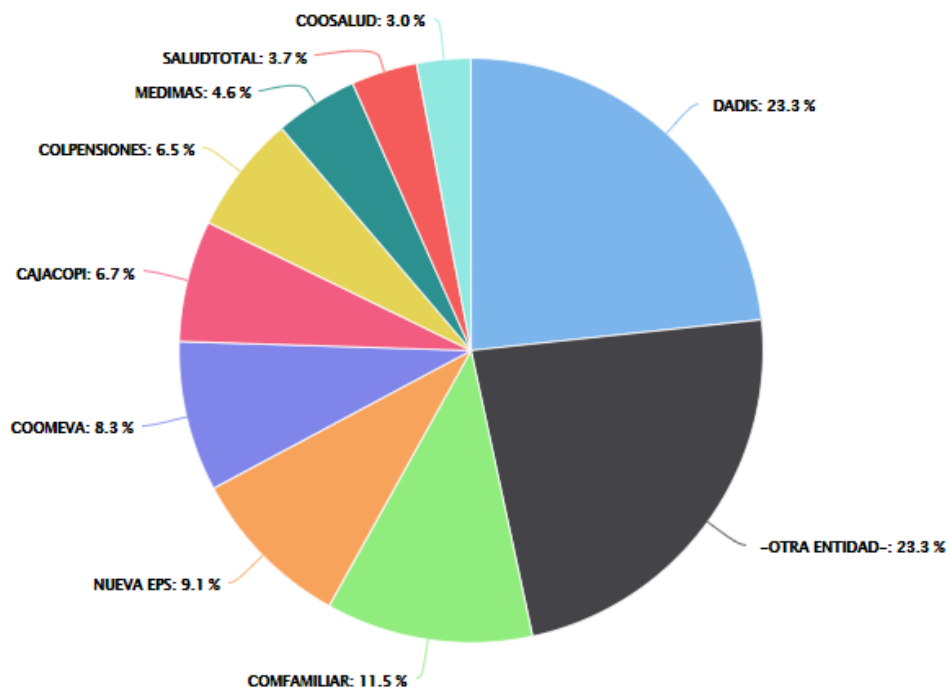
Fuente: SIAP Informe de Gestión de Derechos Humanos 2019

Tabla 23 Resumen Estadístico por Entidad

Entidad	Cantidad
DADIS	1127
COMFAMILIAR	554
NUEVA EPS	439
COOMEVA	402
CAJACOPI	324
COLPENSIONES	316
MEDIMAS	222
SALUDTOTAL	177
COOSALUD	144

Fuente: SIAP Informe de Gestión de Derechos Humanos 2019

Grafico Estadístico de Resumen por Entidades Implicadas



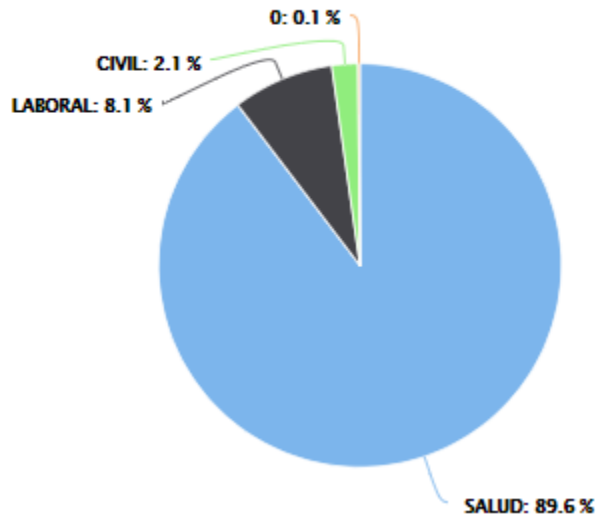
Gráfica 9 Proporción de Entidades Implicadas

Fuente: SIAP Informe de Gestión de Derechos Humanos 2019

Tabla 24 Resumen Estadístico por Asunto Atendido

Asunto	Cantidad
AUTORIZACION DE PROCEDIMIENTOS MEDICOS	3302
NEGACION DE MEDICAMENTOS E INSUMOS	689
DEMORA EN LOS PROCEDIMIENTOS MEDICOS	536
EXHONERACION DE PAGOS EN SALUD	367
SOLICITUD DE ASESORIA EN PENSIONES	324
SENTENCIAS JUDICIALES	221
GASTOS DE TRASLADOS PARA PROC. MEDICOS	209
NEGACION DE PROCEDIMIENTOS MEDICOS	102
NEGACION DE INCAPACIDADES	85
NEGACION PAGO LICENCIA DE MATERNIDAD	75
TRAMITE DE TRASLADO	69
TRAMITES DE AFILIACION	34
DEMORA EN ASIGNACION DE CITAS MEDICAS	26
TRAMITE DE DESAFILIACION	23
SOLICITUD DE ASESORIA EN ACCIDENTES LABORALES	19
INCLUSION AL SISBEN	10
TRAMITE NOTARIAL	9

Grafico Estadístico de Resumen por Temas



Gráfica 11 Proporción de Temas Atendidos

Fuente: SIAP Informe de Gestión de Derechos Humanos 2019

Esta área también maneja el programa de “PERSONERIA 24 HORAS”.

En el periodo de gestión mencionado el programa de PERSONERIA 24 HORAS impacto a 12.966 personas. Ese impacto estuvo dividido en actividades tales como:

Acompañamientos a usuarios ante las EPS.

Acciones de tutela por vulnerabilidad del derecho a la SALUD.

Asesorías.

Seguimiento estricto a casos de SALUD

Entre otros.

2.3.1.1 Logros Obtenidos o casos Relevantes:

Se logra a través de comités, cita con especialistas en COOMEVA para 58 niños con discapacidad de la Fundación INNARES.



Ilustración 1 Comité para Asignación de Citas

Fuente: SIAP Informe de Gestión de Derechos Humanos 2019

Realización de Tutelas de salud en Línea a la comunidad Insular.



Ilustración 2 Jornada de Realización de Tutelas en Salud en Línea Zona Insular

Fuente: SIAP Informe de Gestión de Derechos Humanos 2019

Se obtienen Citas y entrega de medicamentos a Pacientes de Alto costo.



Ilustración 3 Jornadas de obtención de citas pacientes de alto costo

Fuente: SIAP Informe de Gestión de Derechos Humanos 2019



Ilustración 4 Jornada de Entrega de Medicamentos pacientes de Alto Costo

Fuente: SIAP Informe de Gestión de Derechos Humanos 2019

Se logró Atención a través de COMFAMILIAR para habitantes del barrio san francisco por casos de Leptospirosis.

2.3.1.2 CONCLUSIONES

Se puede evidenciar en el presente informe que la problemática de Salud en Cartagena es desalentadora.

Pero a pesar de ello, con el propósito de materializar todo lo relacionado con la gestión de la Delegada de derechos humanos, y cumplir con nuestros objetivos tuvimos en cuenta la planeación, organización, dirección y control alrededor de cada uno de las necesidades planteadas por nuestros usuarios, para que disfruten de un mejor servicio haciéndole valer ese derecho fundamental, como lo es, la seguridad social, la salud, dignidad humana, mínimo vital, entre otros.

Con este informe estadístico nos damos cuenta que los asuntos tramitados con mayor número de solicitudes corresponden a las autorizaciones de procedimientos médicos, negación de medicamentos y otras situaciones de este mismo tema lo cual nos indica que el sector salud tiene grandes falencias los cual desde la Personería Distrital hemos atendido haciendo valer los derechos de la comunidad.

2.3.2. AREA FUNCIONAL DE TRABAJO SOCIAL Y ATENCION A VICTIMAS

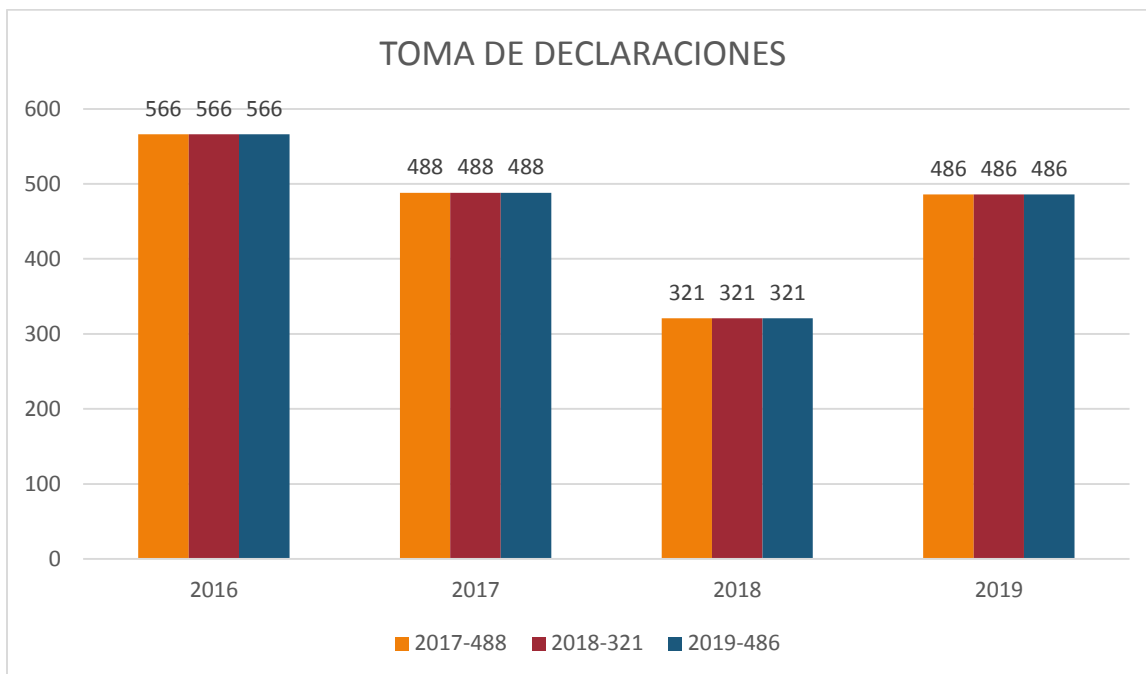
La unidad de trabajo social y atención a víctimas, es la encargada de brindar atención inmediata y personalizada a la población víctima del conflicto armado, desde la recepción de la declaración, asesorías, acompañamientos, tramites de quejas, solicitudes, diligenciamiento del formato de protección de predios, inscripción de las organizaciones de víctimas y defensoras de los derechos de las víctimas para conformar la mesa de participación Distrital y ejercer la secretaría técnica en dicho nivel.

Esta área contribuye al logro de la misión institucional, debido a la unidad de víctimas en ejercicio de las funciones consignadas por la Constitución política de Colombia, la ley 136 de 1994 realiza acciones tendientes a divulgar los derechos humanos y orientar e instruir a los habitantes del municipio en el ejercicio de sus derechos ante las autoridades competentes o entidades de carácter privado. En desarrollo de las funciones establecidas por la Ley 1448 de 2011, se le brinda atención integral a la población desplazada y víctima del conflicto armado en la protección de sus derechos. Por otro lado, se realizan acompañamiento a las poblaciones vulnerables, empoderándolos de sus relaciones de convivencia y liderazgo; capacitándolos en forma permanente en la promoción de los derechos humanos.

2.3.2.1 POBLACION DESPLAZADA Y VICTIMA DEL CONFLICTO ARMADO

2.3.2.1.1 TOMA DE DECLARACIONES

El Ministerio Público (Procuraduría General de la Nación, Defensorías Y Personerías) tiene la obligación de recibir las declaraciones sobre los hechos que originaron el desplazamiento de las personas que se presenten ante estas entidades.



Gráfica 12 Toma de Declaraciones Víctimas del Conflicto Armado

Fuente: SIAP Informe de Gestión de Derechos Humanos 2019

Durante la presente vigencia, se han recepcionado 486 declaraciones en línea, sobre hechos atribuibles a grupos armados al margen de la ley.

2.3.2.1.2 BRIGADAS JURIDICAS CENTRO DE ATENCION Y REPARACION INTEGRAL A LAS VICTIMAS

Las Brigadas Jurídicas, están encaminadas a orientar y mantener informadas a las Personas víctimas del conflicto armado, sobre sus derechos, cambios o actualizaciones sobre la Ley de Víctimas, las cuales se realizan directamente en el centro de atención y orientación a la población víctima. Durante esta vigencia se realizaron 6 brigadas jurídicas,

Las cuales se realizaron los días: 14 de Febrero, 21 de Febrero, 11 de Marzo, 29 de Marzo, junio 20 y agosto 22 capacitando 243 personas.



Ilustración 5 Atención a Víctimas del Conflicto

Fuente: SIAP Informe de Gestión de Derechos Humanos 2019



Ilustración 6 Jornadas de Atención a Víctimas del Conflicto

Fuente: SIAP Informe de Gestión de Derechos Humanos 2019



Ilustración 7 Punto de Atención a Víctimas del Conflicto Armado

Fuente: SIAP Informe de Gestión de Derechos Humanos 2019

2.3.2.1.3 MESA DE PARTICIPACION DE VICTIMAS

Las Personerías son las encargadas de convocar a la elección de las mesas de víctimas en cada Municipio, de las OV y ODV previamente inscritas.

Teniendo en cuenta lo dispuesto en el art. 193 de la Ley 1448 de 2011, Decreto 1084 de, 2015 y Resolución 01392 de 2016, la Personería de Cartagena recibió 34 inscripciones de organizaciones de Víctimas y 1 de ODV

La nueva mesa de participación efectiva de Víctimas se eligió en el mes de Septiembre de 2019 para un periodo de 2 años.

2.3.2.1.4 REUNION INTERINSTITUCIONAL

Articulación interinstitucional convocada por la Secretaria del Interior, objetivo: agenda a desarrollar para la Celebración el día de las víctimas 9 de abril.



Ilustración 8 Reunión para la conmemoración del Día de la Víctima

Fuente: SIAP Informe de Gestión de Derechos Humanos 2019



Ilustración 9 Capacitación a Aspirantes a conformar la Mesa Distrital de Víctimas

Fuente: SIAP Informe de Gestión de Derechos Humanos 2019

La personería de Cartagena convocó a los aspirantes a conformar la mesa Distrital de Víctimas para capacitarlos en el PROTOCOLO DE PARTICIPACION DE VICTIMAS Y LAS RESOLUCIONES 01282 DE NOVIEMBRE DE 2016 Y 01392 DE DICIEMBRE DE 2016.

2.3.2.1.5 REUNION BALANCE GENERAL POLITICA PÚBLICA DE VICTIMAS



Ilustración 10 Balance de la política pública en atención a víctimas del conflicto armado

Fuente: SIAP Informe de Gestión de Derechos Humanos 2019

Reunión convocada por la universidad de Cartagena- Objeto:

Rendir Balance general de la política pública de víctimas del conflicto armado

2.3.2.1.6 ELECCION MESA DE VICTIMAS



Ilustración 11 Acompañamiento en la Elección de las Mesas de Participación Distrital de Víctimas del Conflicto Armado

Fuente: SIAP Informe de Gestión de Derechos Humanos 2019

En calidad de Secretaria Técnica de la mesa de participación de víctimas, la Personería realizó el acto protocolario para elegir e instalar la nueva mesa de participación de víctimas del Distrito de Cartagena periodo 2019-2011

2.2.3.1.7 REUNION SOCIALIZACION PLAN DE ACCION 2020



Ilustración 12 Socialización Plan de Acción 2020 para Víctimas del Conflicto Armado

Fuente: SIAP Informe de Gestión de Derechos Humanos 2019

2.3.2.1.8 REUNION MESA TERRITORIAL DE ACOMPAÑAMIENTO PROGRAMA DE VIVIENDA GRATUITA



Ilustración 13 Acompañamiento al Programa Vivienda Gratuita Mesa Territorial

La personería Distrital de Cartagena realiza acompañamiento al programa de vivienda gratuita en la ciudad de Cartagena, dirigido a la población víctima del conflicto armado, surtiendo todos los procesos o pasos para poder realizar la adjudicación de la misma.

2.3.2.2 PERSONEROS ESTUDIANTILES

2.3.3.1 CAPACITACION Y ELECCION A PERSONEROS ESTUDIANTILES.

Por ser promotores de los deberes y derechos de los estudiantes. La Personería de Cartagena realizó talleres en derechos humanos, funciones de las Personerías y el rol del Personero estudiantil. Se capacitaron 123 estudiantes



Ilustración 14 Capacitación para Personeros Estudiantiles

Fuente: SIAP Informe de Gestión de Derechos Humanos 2019

2.3.2.2.1 POSESION PERSONEROS ESTUDIANTILES

El Personero Distrital de Cartagena tomó juramento de posesión a 108 personeros estudiantiles electos en el año 2019, en la Escuela Salesiana.

Esta actividad es el primer paso hacia la carrera democrática de los alumnos, por consiguiente, es un espacio para que aprendan a ser líderes, asumir responsabilidades y a trabajar como defensores de los derechos humanos de la institución educativa a la cual representan.

Tabla 26 Atenciones realizadas

TENCIONES REALIZADAS VIGENCIA 2019	1248
---------------------------------------	------

Fuente: SIAP Informe de Gestión de Derechos Humanos 2019

Tabla 27 Atenciones por Funcionario

FUNCIONARIO	Cantidad
CARLO TORRES YARZAGARY	219
LILIAN OSPINA BUELVAS	246
MARILIS CASTRO HERNANDEZ	162
MARLENE T. REVUELTA CABARCAS	135
ISABEL VITOLA GARRIDO	150
HUBERTO VISBAL NAVARRO	336

Fuente: SIAP Informe de Gestión de Derechos Humanos 2019

Tabla 28 Servicios Realizados

Servicio	Cantidad
ASESORIAS	268
REQUERIMIENTOS	205
DERECHOS DE PETICION	175
RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO DE APELACION	67
ACCION DE TUTELA	30
ACOMPAÑAMIENTOS MESA DE VICTIMA	19
INCIDENTE DE DESACATO	10
TOMA DE DECLARACION A VICTIMAS	486

Fuente: SIAP Informe de Gestión de Derechos Humanos 2019

2.3.2.3 CONCLUSIONES

Como conclusión del Informe de Gestión Institucional de la Unidad de Trabajo Social del año 2019, se puede establecer que se cumplió en un 100% las actividades plasmadas en el Plan de acción que corresponden al desarrollo de cada una de los componentes que nos corresponde según la Ley 136 de 1994, Ley 1448 de 2011, Ley General de Educación. Ley 115 de 1994 Decreto 1680 de 1994 art. 94, y Manual de funciones de la Entidad durante la vigencia 2019.

2.3.3. AREA FUNCIONAL DE PENAL

Este proceso describe las actividades del Ministerio Público de especial vigilancia y acompañamiento dentro de las actuaciones que se llevan a cabo en los organismos investigativos, en procura de garantizar el debido proceso y el derecho de la defensa de los sujetos procesados, brindando orientación, acompañamiento, vigilancia y revisión expedientes y todas las actuaciones como agentes del ministerio público tales como asistencia a las fiscalías locales, seccionales y a los centros carcelarios

de Cartagena (San Sebastián de Ternera y San Diego) y los requerimientos de la población carcelaria que allí se encuentran.

El área funcional de Penal, en ejercicio de las funciones establecidas en el artículo 178 de la Ley 136 de 1994, contribuye al logro de la misión institucional en desarrollo de la protección, promoción y divulgación de los derechos humanos y garantías procesales dentro de la investigación penal y el desarrollo de los procesos penales, así mismo garantizando y divulgando los Derechos Humanos en la población carcelaria.

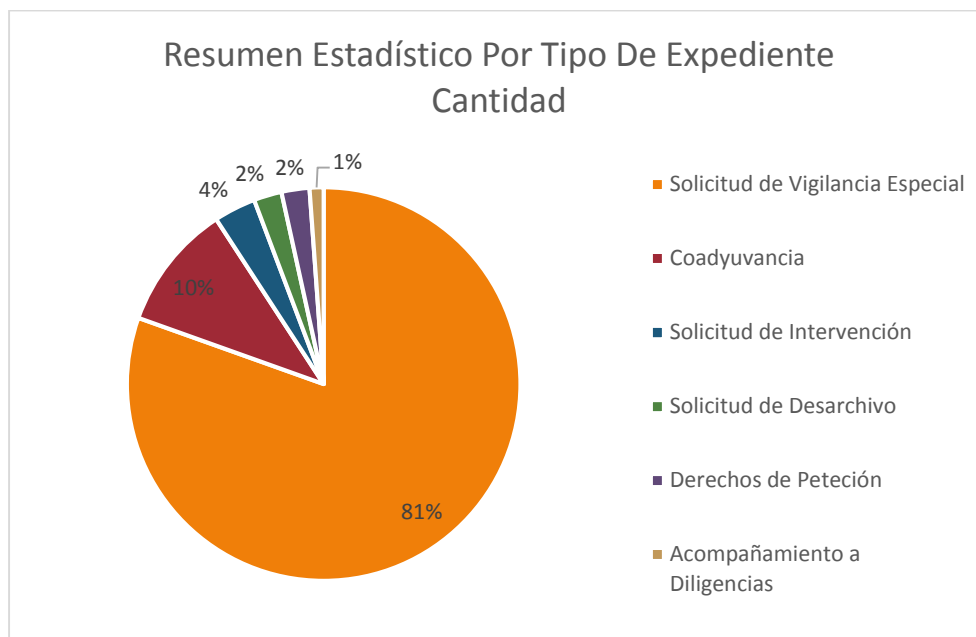
Como funciones principales: se formulan denuncias ante la violación de los derechos humanos; velar que el desistimiento se efectúe libremente; procurar que las decisiones judiciales cumplan con los cometidos de lograr la verdad y la justicia; participar en las diligencias o actuaciones realizadas por la Fiscalía General de la Nación y los Jueces de la República, según la competencia; velar por el cumplimiento del Debido Proceso y el Derecho de Defensa; participar cuando lo considere necesario en las audiencias preparatorias y públicas como sujeto procesal acorde a lo previsto en este código; responder los derechos de petición, solicitud de información, consulta, quejas delegadas por el Personero(a) Distrital; velar por que se respeten los derechos de las víctimas; Denunciar los fraudes y colusiones procesales; notificarse en los despachos judiciales (Fiscalías y Juzgados), de todos los autos de sustanciación, resoluciones, sentencias absolutorias y condenatorias proferidas en su orden por los Fiscales Locales, Seccionales y Jueces Penales Municipales; asistir a diligencias de inspección judicial, reconocimiento en fila de personas, reconocimiento fotográfico, pesaje, identificación, y destrucción de sustancias alucinógenas que haya sido decomisadas en la ciudad; asistir a las diligencias en las que se destruyan elementos objeto de delitos (armas blancas, armas de fuego y objetos varios); asistir al comité Disciplinario y Comité de Derechos Humanos en la Cárcel San Sebastián de Ternera y San Diego; asistir a jornadas pedagógicas de capacitación a la comunidad organizadas por la entidad.

A continuación, se relacionan las actuaciones realizadas correspondientes a las fiscalías locales y seccionales, juzgados penales municipales de Cartagena, igualmente las diligencias adelantada ante instituciones con funciones de policía judicial (CTI) de la Fiscalía General de la Nación seccional Bolívar y actividades con la Policía Nacional (SIJIN, GAULA, Antiexplosivos, Automotores, Infancia y Adolescencia), Armada Nacional, y Unidad de Acción Inmediata (UR

Tabla 29 Resumen Estadístico Por Tipo De Expediente

Resumen Estadístico Por Tipo De Expediente	
Tipo de expediente	Cantidad
Solicitud de Vigilancia Especial	70
Coadyuvancia	9
Solicitud de Intervención	3
Solicitud de Desarchivo	2
Derechos de Petición	2
Acompañamiento a Diligencias	1

Fuente: SIAP Informe reporte estadístico gestión misional Penal 2019



Gráfica 13 Resumen Estadístico Por Tipo De Expediente Cantidad

Fuente: SIAP Informe reporte estadístico gestión misional Penal 2019

Tabla 30 Resumen Estadístico por Gestión Realizada

Resumen Estadístico por Gestión Realizada	
Tipo de Gestión	Cantidad
Notificación de Archivo	269
Reconocimiento Fotográfico y Video gráfico	92
Solicitud de Expediente	46
Requerimiento de Intervención Administrativa	41

Respuesta a Querellante	40
Vigilancia Especial	32
Calificación de Conducta	28
Acompañamiento a Destrucción	22
Remisión por Competencia	19
Llamada Telefónica	4

Fuente: SIAP Informe reporte estadístico gestión misional Penal 2019



Gráfica 14 Resumen Estadístico por Gestión Realizada Cantidad

Fuente: SIAP Informe reporte estadístico gestión misional Penal 2019

2.4. GESTIÓN DE PROTECCIÓN AL INTERÉS COLECTIVO E INDIVIDUAL

Este proceso se encarga de recibir las quejas y reclamos, adelantando acciones judiciales, acciones de tutela, derechos de petición o acciones populares en defensa del interés público, colectivo e individual de la población cartagenera.

Ejecuta las acciones como agente del Ministerio Público en especial las que hacen referencia a la promoción y protección de los recursos naturales y el medio ambiente,

a la Defensa del patrimonio público, al desarrollo urbanístico y que se ajusten a lo establecido en la constitución, las leyes, las ordenanzas, acuerdos y órdenes superiores emanadas de las autoridades competentes en el Distrito, la vigilancia de la eficiencia, eficacia y continuidad en la prestación de los servicios públicos, su equitativa distribución social y racionalización económica de las tarifas, la de promover la creación y funcionamiento de las veedurías ciudadanas y comunitarias, la de promoción de los derechos de la mujer, la infancia, el adulto mayor y población vulnerables. En este proceso se encuentran adscritos tres áreas funcionales, como son

Control Urbanístico, Bienes Distritales, Policivo y Medio Ambiente;

Comunidad, Mujer y Familia

Servicios Públicos.

2.4.1. AREA FUNCIONAL DE CONTROL URBANÍSTICO, BIENES DISTRIALES, POLICIVO Y MEDIO AMBIENTE

Las asesorías que se ofrecen en este despacho, consisten en orientar al ciudadano acerca de los instrumentos legales a su alcance para el ejercicio adecuado de sus derechos y las instrucciones correspondientes para que se dirija a la autoridad competente y realice su solicitud. En especial, el derecho a la pacífica convivencia, a un ambiente sano, al uso y disfrute de la propiedad privada y los bienes de uso público y al desarrollo de obras en apego a las normas urbanísticas.

“La Delegada para Control urbanístico, bienes distritales, policivo y medio ambiente; en ejercicio de las facultades establecidas en la ley 136 de 1994 y la Ley 1551 de 2012 para los personeros, interviene eventualmente y por delegación del Procurador General de la Nación, ante las autoridades judiciales o administrativas cuando sea necesario en defensa del orden jurídico, del patrimonio público o de los derechos y garantías fundamentales.

Interviene en los procesos de policía, cuando lo considere conveniente o cuando lo solicite el contraventor o el perjudicado con la contravención. Defiende los intereses colectivos, en especial el ambiente; interponiendo e interviniendo en las acciones judiciales, populares, de cumplimiento y gubernativas que sean procedentes ante las autoridades; coadyuva en la defensa y protección de los recursos naturales y del ambiente, así como ejerce las acciones constitucionales y legales correspondientes con el fin de garantizar su efectivo cuidado..

Como funciones esenciales se encuentran denunciar ante la Oficina de Planeación Distrital las construcciones y remodelaciones que se realicen en el Distrito de Cartagena que violen las normas urbanísticas; velar por la preservación y conservación del espacio público y bienes distritales (inmuebles) solicitando su restitución cuando haya perturbación u ocupación no autorizada; velar por la protección del medio ambiente en el Distrito de Cartagena.

Tramitar las quejas que se presenten en la Personería Distrital por ocupación de bienes de uso público, inmuebles distritales y afectación al medio ambiente; intervenir en los procesos especiales y convencionales de policía ante los despachos donde se tramiten litigios policivos.

El total de asuntos recibidos por Correspondencia (Libro radicador); atendidos durante el año 2019, fue de 2199. El total de Asesorías dadas a usuarios de manera directa, fue de 318. Los trámites de oficio a partir de información no recibida oficialmente, fue de 24. De los 2199 asuntos recibidos, el 89.7% (1973) fueron atendidos. De los 2199 asuntos recibidos, el 52.2% (1148) correspondió a Asuntos Policivos; el 10.3% (227) a asuntos Ambientales o sanitarios, y el 27.2% (598) correspondió a asuntos Urbanísticos o relativos a bienes públicos distritales, en gran proporción, como coadyuvancia a asuntos policivos.

De los 1269 asuntos recibidos relacionados con lo policivo, el 9,6% (122) correspondió a invitaciones y otras correspondencias que no generan respuestas. El 54,5% (626), se tramitaron ante las inspecciones de Policía; el 33,9% (389) ante las Alcaldías locales y la Gerencia de Espacio Público, y el resto (132) ante otras instancias o Autoridades. La localidad más afectada por Comportamientos que afectan la Convivencia, a juzgar por la mayor proporción de asuntos policivos atendidos, es la No 3 Industrial y de la bahía.

De los 253 asuntos Ambientales o sanitarios tratados, el 92.9% (235) fueron quejas de ciudadanos contra distintas entidades o personas, o respuestas de entidades dentro del trámite de dichas quejas. El resto (26), fueron invitaciones y otras correspondencias que no generan análisis ni respuestas administrativas. El 54,1% (123) fueron asuntos en materia ambiental, y la cantidad restante (73) fueron asuntos relativos a la temática sanitaria.

Respecto de las Localidades, la localidad más afectada por el tema Ambiental y sanitario, fue la No 1 Histórica y del Caribe Norte.

Estos resultados muestran que el origen de las quejas por actividades afectantes del ambiente o la salud mantiene relación con la distribución geográfica de los habitantes en la ciudad y sus tendencias culturales, con las fallas en servicios públicos y en la aplicación de normas policivas (Ruido, RSU, emisiones y vertimientos)

En cuanto a asuntos Urbanísticos, de los 676 asuntos urbanísticos tratados, el 88,5% (598) fueron quejas de ciudadanos contra distintas entidades o personas, o respuestas de entidades dentro del trámite de dichas quejas. El resto, (78) fueron invitaciones y otras correspondencias que no generan respuestas. De las 598 comunicaciones; el 49% (293) fue tramitado ante, o como coadyuvancia a las Inspecciones de Policía; el 41,5% (248) ante la secretaría de Planeación, Curadurías y la gerencia de Espacio público. La mayor proporción de asuntos urbanísticos atendidos, correspondió a presuntas afectaciones por construcciones

sin el lleno de los requisitos de norma. Las localidades más afectadas por infracciones a las normas urbanísticas, son la Localidad No 1; Histórica y del Caribe Norte y la Localidad 3 Industrial y de la Bahía.

Revisar y sustanciar en los procesos Policivos para notificación de Actos Administrativos de competencia del Personero Distrital, lanzamiento por Ocupación de Hecho, Perturbación a la Posesión, Amparo al Domicilio y Procesos de Restitución de Bienes de Uso Público). Sensibilizar a las comunidades en los temas de competencia de la Delegada. A continuación se muestra la gestión realizada estadísticamente: REPORTE ESTADISTICO DE GESTION MISIONAL PARA BIENES, URBANISMO, MEDIO AMBIENTE Y POLICIVO EN EL PERIODO DE: 2019-01-01al 2019-12-31

Número Total de Expedientes Misionales Tramitados 1126

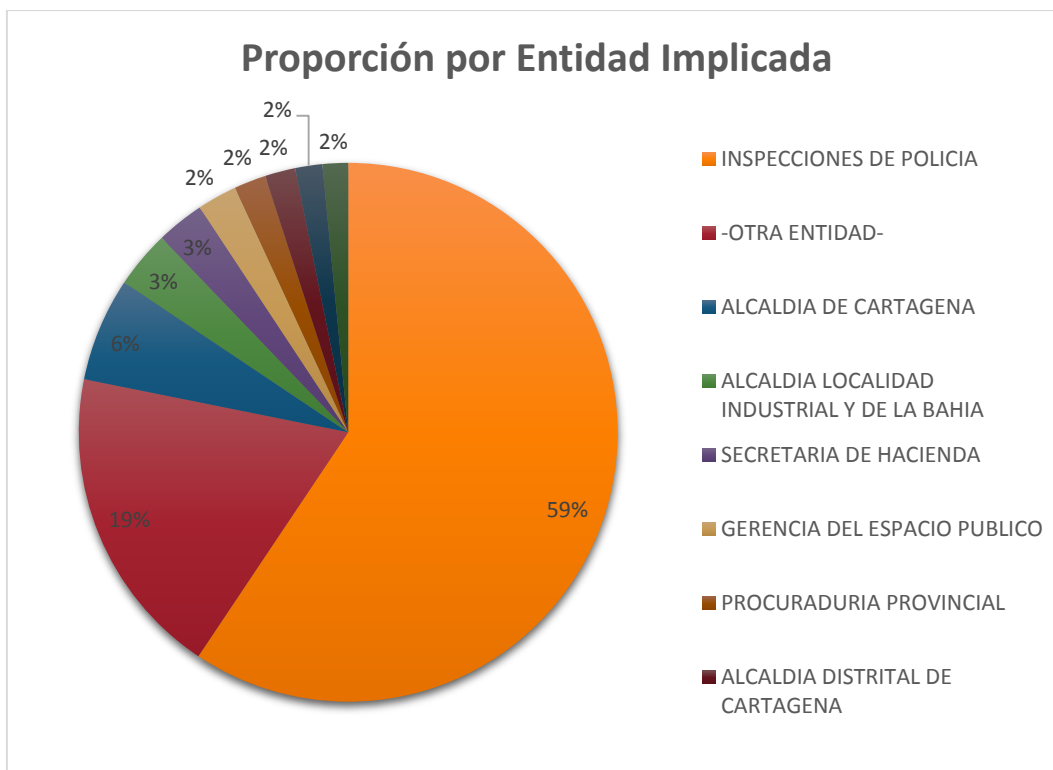
Número Total de Gestión Realizada 800

Tabla 31 Resumen Estadístico por Entidad Implicada

Resumen Estadístico por Entidad Implicada	
Entidad	Cantidad
INSPECCIONES DE POLICIA	620
-OTRA ENTIDAD-	196
ALCALDIA DE CARTAGENA	65
ALCALDIA LOCALIDAD INDUSTRIAL Y DE LA BAHIA	36
SECRETARIA DE HACIENDA	30
GERENCIA DEL ESPACIO PUBLICO	25
PROCURADURIA PROVINCIAL	20
ALCALDIA DISTRITAL DE CARTAGENA	19

ALCALDIA LOCALIDAD INDUSTRIAL Y DE LA BAHIA	17
NO-APLICA	16

Fuente: SIAP Informe reporte estadístico gestión misional medio ambiente, policiva y urbanística 2019



Gráfica 15 Proporción por Entidad Implicada

Fuente: SIAP Informe reporte estadístico gestión misional medio ambiente, policiva y urbanística 2019

Tabla 32 Resumen Estadístico por Delegado de Expedientes

Resumen Estadístico por Delegado de Expedientes	
Funcionario	Cantidad
CARLOS QUINTANA TAPIAS	416

Fuente: SIAP Informe reporte estadístico gestión misional medio ambiente, policiva y urbanística 2019

Tabla 33 Resumen Estadístico por Área

Resumen Estadístico Área	
Área	Cantidad
BIENES, URBANISMO, MEDIO AMBIENTE Y POLICIVO	1126

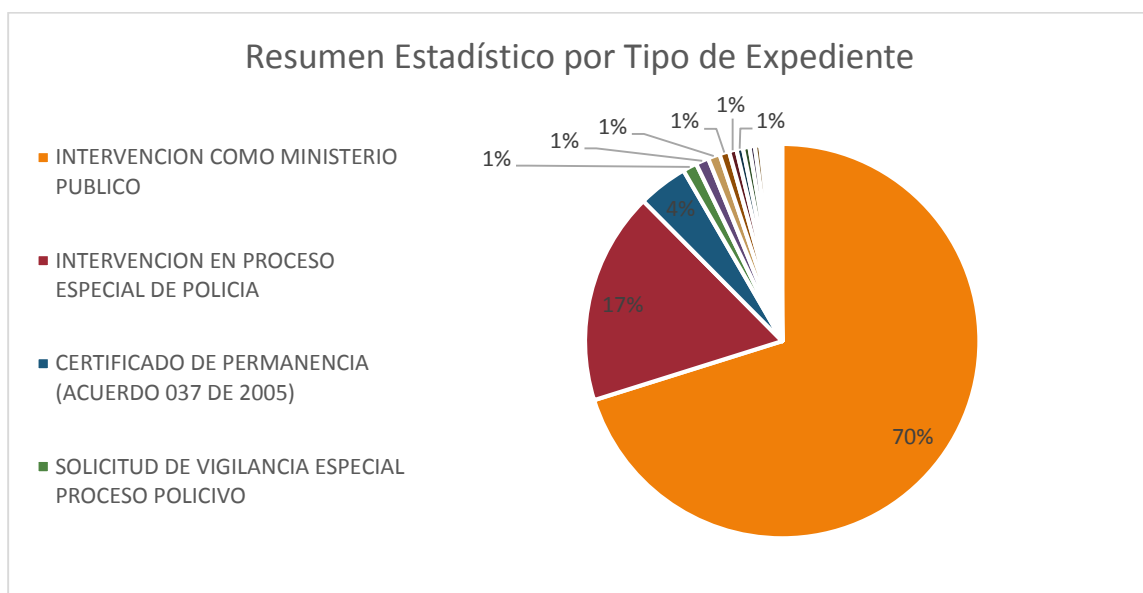
Fuente: SIAP Informe reporte estadístico gestión misional medio ambiente, policiva y urbanística 2019

Tabla 34 Resumen Estadístico por Tipo de Expediente

Tipo de Expediente	Cantidad
INTERVENCION COMO MINISTERIO PUBLICO	790
INTERVENCION EN PROCESO ESPECIAL DE POLICIA	196
CERTIFICADO DE PERMANENCIA (ACUERDO 037 DE 2005)	46
SOLICITUD DE VIGILANCIA ESPECIAL PROCESO POLICIVO	13
AFECTACION POR CONSTRUCCION	12
AFECTACION O INVASION ESPACIO PUBLICO	11
SOLICITUD DE MEDIACION Y CONCILIACION	9
SOLICITUD VIGILANCIA ESPECIAL (URBANISTICO)	7
PERTURBACION POR RUIDOS	6
VIOLACION DE NORMAS URBANISTICAS	6
TRAMITE DILIGENCIAS POLICIVAS	5
AFECTACION AMBIENTAL POR VERTIMIENTOS	5
AFECTACION SANITARIA POR HUMEDAD	3
AFECTACION POR OLORES OFENSIVOS	3
AFECTACION A VECINOS (URBANISTICO)	2
AFECTACION POR RADIACIONES	2
AFECTACION POR ARBOL(ES) PROPIO(OS) O AJENO(S)	2
-OTRA-	2

AFECCION A RECURSOS NATURALES	2
MAL MANEJO DE RESIDUOS SOLIDOS	1
EDIFICACION EN ESTADO RUINOSO	1
INFRAESTRUCTURA Y MOVILIDAD	1
SOLICITUD DE REVISION Y SUSTANCIACION PROCESOS POLICIVOS	1

Fuente: SIAP Informe reporte estadístico gestión misional medio ambiente, policiva y urbanística 2019



Gráfica 16 Resumen Estadístico por Tipo de Expediente

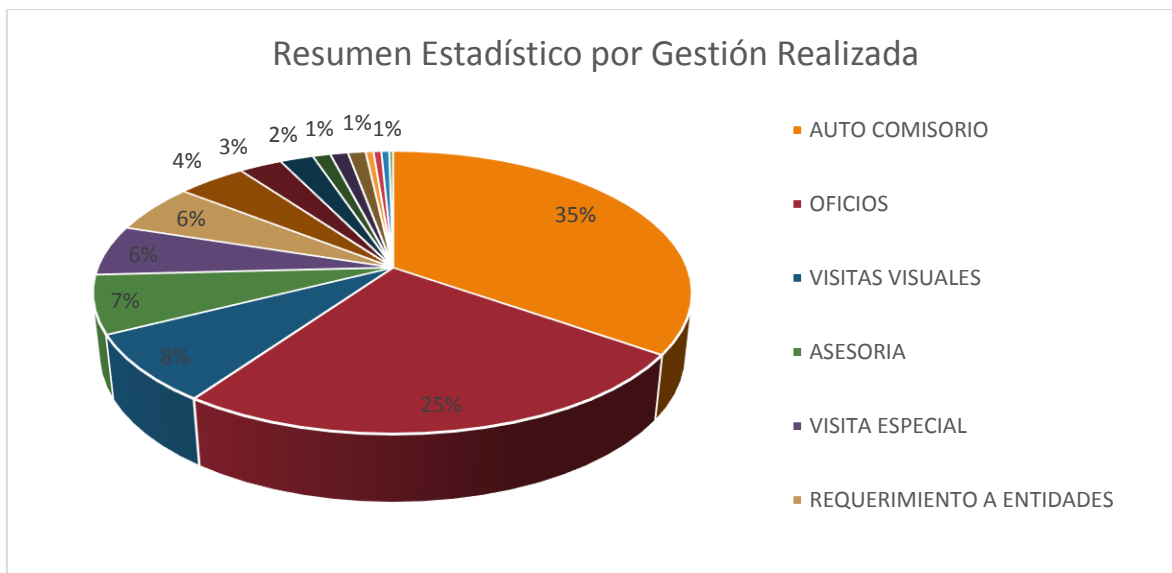
Fuente: SIAP Informe reporte estadístico gestión misional medio ambiente, policiva y urbanística 2019

Tabla 35 Resumen Estadístico por Gestión Realizada

Resumen Estadístico por Gestión Realizada	
Nombre de la Gestión	Cantidad
AUTO COMISORIO	277
OFICIOS	200
VISITAS VISUALES	62
ASESORIA	53

VISITA ESPECIAL	46
REQUERIMIENTO A ENTIDADES	45
PROYECCION DE OFICIOS	35
RESPUESTA A QUERELLANTE	22
MESA DE TRABAJO	17
CERTIFICADO DE EXONERACION DE IMPUESTO PREDIAL	9
CITACION	9
ENTREGA DE INVITACION	9
INFORME DE VISITA	4
NOTIFICACION DE ARCHIVO	4
FUNCION PREVENTIVA	4
CAPACITACION EN MEDIO AMBIENTE	2

Fuente: SIAP Informe reporte estadístico gestión misional medio ambiente, policiva y urbanística 2019



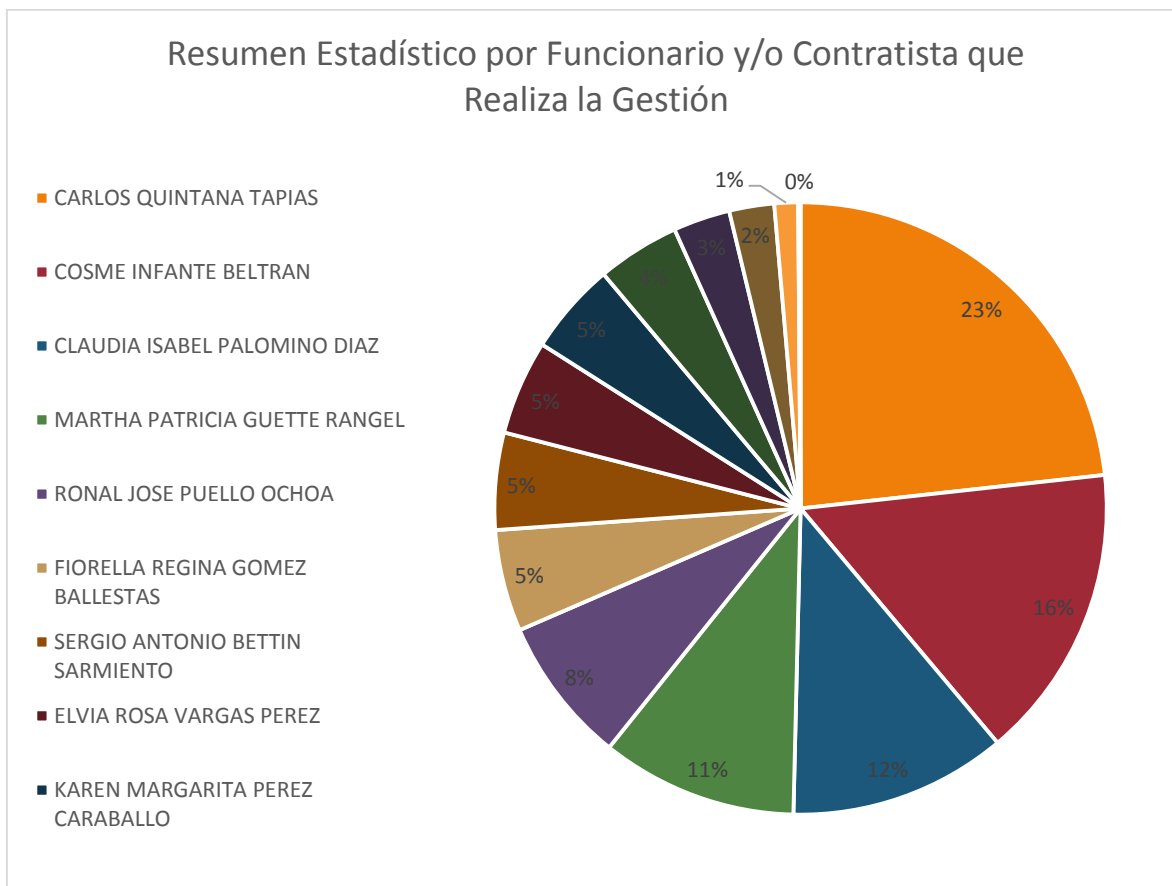
Gráfica 17 Resumen Estadístico por Gestión Realizada

Fuente: SIAP Informe reporte estadístico gestión misional medio ambiente, policiva y urbanística 2019

Tabla 36 Resumen Estadístico por Funcionario y/o Contratista que Realiza la Gestión

Resumen Estadístico por Funcionario y/o Contratista que Realiza la Gestión	
Funcionario/Contratista	Cantidad
CARLOS QUINTANA TAPIAS	186
COSME INFANTE BELTRAN	125
CLAUDIA ISABEL PALOMINO DIAZ	92
MARTHA PATRICIA GUETTE RANGEL	83
RONAL JOSE PUELLO OCHOA	62
FIGORELLA REGINA GOMEZ BALLESTAS	43
SERGIO ANTONIO BETTIN SARMIENTO	41
ELVIA ROSA VARGAS PEREZ	40
KAREN MARGARITA PEREZ CARABALLO	39
OMAR DAVID NARVAEZ VALENCIA	35
SAMIR ARMANDO NAVAZ FLOREZ	24
HERVER DE JESUS CARDENAS PAJARO	19
ALEXIS ANTONIO MENDOZA DE HOYOS	10
ANTONIO LUIS URQUIJO CRUZ	1

Fuente: SIAP Informe reporte estadístico gestión misional medio ambiente, policiva y urbanística 2019



Gráfica 18 Resumen Estadístico por Funcionario y/o Contratista que Realiza la Gestión

Fuente: SIAP Informe reporte estadístico gestión misional medio ambiente, policiva y urbanística 2019

Respecto de las Localidades, la localidad más afectada por el tema Ambiental y sanitario, fue la No 1 Histórica y del Caribe Norte. Se impartieron cinco charlas repartidas entre estudiantes de la Corporación educativa Camino del Coral, y el Tecnológico Comfenalco.

Estos resultados muestran que el origen de las quejas por actividades afectantes del ambiente o la salud mantiene relación con la distribución geográfica de los habitantes en la ciudad y sus tendencias culturales, con las fallas en servicios públicos y en la aplicación de normas policivas (Ruido, RSU, emisiones y vertimientos)

En cuanto a asuntos Urbanísticos, los 333 asuntos urbanísticos tratados fueron quejas de ciudadanos contra distintas entidades o personas, o respuestas de

entidades dentro del trámite de dichas quejas. Además hubo 93 invitaciones y otras correspondencias que no generan respuestas. De las 333 comunicaciones; 189 (52,94%) fueron tramitadas ante, o como coadyuvancia a las Inspecciones de Policía; 141 (39.5%) ante la secretaría de Planeación o Control Urbano, y 27 ante otras entidades. La mayor proporción de asuntos urbanísticos atendidos, correspondió a presuntas afectaciones por construcciones sin el lleno de los requisitos de norma. Las localidades más afectadas por infracciones o comportamientos contrarios a las normas urbanísticas, son la Localidad No 1; Histórica y del Caribe Norte y la Localidad 3 Industrial y de la Bahía.

2.4.1.1 INVENTARIO DE CASOS RELEVANTES

Se motivó la instalación del refuerzo de capacidad hidráulica de alcantarillado de Santa María, por construcción del Conjunto habitacional Brisas de Barlovento en Daniel Lemaitre.

Se impulsó recomendaciones a la Alcaldía mayor, sobre algunas eventuales soluciones de ingeniería frente al agrietamiento de la roca que soporta la ermita de la popa.

Se participó con la conferencia LEGISLACIÓN AMBIENTAL EN COLOMBIA, en el SIMPOSIO INTERNACIONAL DE TOXICOLOGIA AMBIENTAL, celebrado en Cartagena, Octubre de 2019.

Se coadyuvó ante la Alcaldía local No 2; las comunicaciones de la Dirección general marítima, sobre conatos de ocupaciones ilegales en la Boquilla y otras zonas de bajamar o playa marítima.

Se logró que el DADIS aplicara en sectores de Playa Blanca, La puntilla, y La Magdalena, (Olaya Herrera) jornadas de control de vectores, como gestión de la prevención en salud.

2.4.2. AREA FUNCIONAL SERVICIOS PÚBLICOS

El área funcional de servicios públicos contribuye significativamente en el logro de la misión institucional, en el ejercicio de las facultades establecidas en la Constitución Política, la Ley 1755 de 2015, 136 de 1994, 3ª de 1990 y la ley 142 de 1994, asesoramos a los usuarios en la defensa y efectividad de sus derechos fundamentales individuales y colectivos.

Este proceso tramita las quejas presentadas por la ciudadanía producto de la mala prestación de los Servicios Públicos, vigila para que las Entidades que prestan los Servicios Públicos en el distrito ajusten el cobro de sus tarifas de conformidad a lo establecido en la Ley, Decretos y Acuerdos. Asesora a los suscriptores y / o usuarios en la defensa y protección de sus derechos fundamentales individuales y colectivos,

ante las empresas prestadoras de servicios públicos domiciliarios, telefonía, internet y televisión digital.

La función principal de este proceso es atender las quejas presentadas por la ciudadanía por la mala prestación de los servicios públicos domiciliarios, relacionados con la negativa del contrato, suspensión, terminación, corte y facturación, que afecten la ejecución del contrato. Vigilar para que las entidades que presten los servicios públicos en el distrito cobren las tarifas conformes a la ley y regulación. Vigilar la eficacia continuidad de los servicios públicos domiciliarios. Intervenir en los comités de reclamos en las empresas de servicios públicos domiciliarios. Responder derechos de petición en cualquiera de sus modalidades. Representar al personero en el Comité Permanente de Estratificación.

2.4.2.1 ESTADO DE EXPEDIENTES MISIONAL

REPORTE ESTADISTICO DE GESTION MISIONAL PARA SERVICIOS PUBLICOS EN EL PERIODO DE: 2019-01-01al 2019-12-31

Tabla 37 Gestión Misional para Servicios Publicos periodo

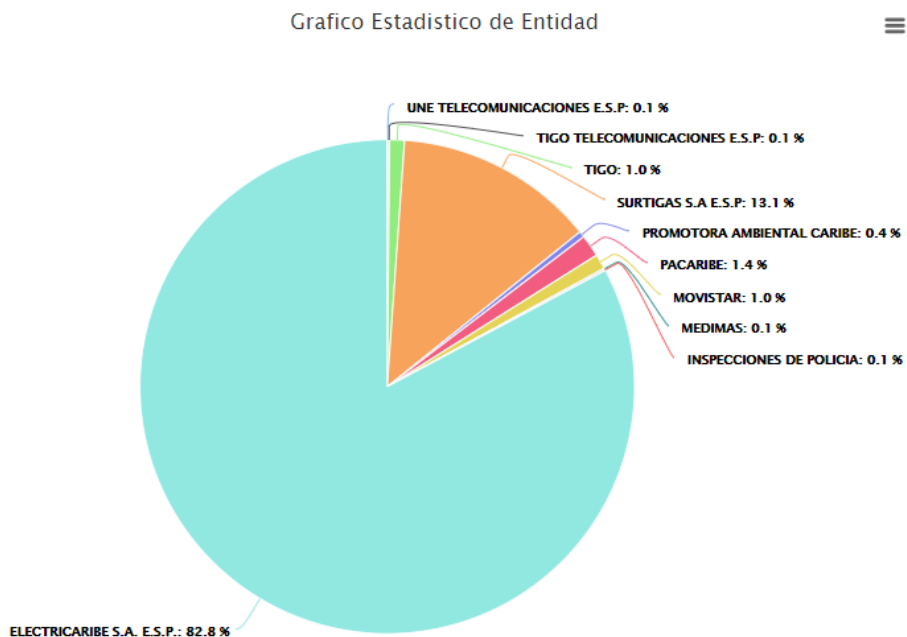
Num Total de Expedientes Misionales Tramitados	Num Total de Gestion Realizada
1658	1763

Fuente: SIAP Informe Gestión Servicios Públicos 2019

Tabla 38 Resumen Estadístico por Entidad Implicada

Entidad	Cantidad
ELECTRICARIBE S.A. E.S.P.	1030
AGUAS DE CARTAGENA S.A. E.S.P.	395
SURTIGAS S.A E.S.P	163
PACARIBE	18
MOVISTAR	12
TIGO	12
CLARO	7
ASEO URBANO DE LA COSTA	5
PROMOTORA AMBIENTAL CARIBE	5
ALCALDIA LOCALIDAD DE LA VIRGEN Y TURISTICA	1

Fuente: SIAP Informe Gestión Servicios Públicos 2019



Gráfica 19 Entidad Implicada en la Acción

Fuente: SIAP Informe Gestión Servicios Públicos 2019

Tabla 39 Resumen Estadístico por Delegado de Expedientes

Funcionario	Cantidad
JAIME E. PENA ALVAREZ	569
MANUEL F. VERGARA CALDERIN	533
HEIDY M. VERGARA ACEVEDO	527

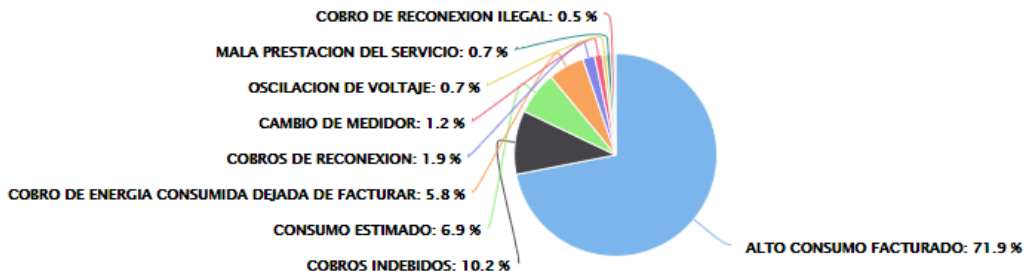
Fuente: SIAP Informe Gestión Servicios Públicos 2019

Tabla 40 Resumen Estadístico por Tipo de Expediente

Tipo de Expediente	Cantidad
ALTO CONSUMO FACTURADO	1181
COBROS INDEBIDOS	167
CONSUMO ESTIMADO	113
COBRO DE ENERGIA CONSUMIDA DEJADA DE FACTURAR	95
COBROS DE RECONEXION	31
CAMBIO DE MEDIDOR	20
OSCILACION DE VOLTAJE	11
MALA PRESTACION DEL SERVICIO	11
COBRO DE RECONEXION ILEGAL	9

Fuente: SIAP Informe Gestión Servicios Públicos 2019

Grafico Estadístico de Resumen por Tipo de Expediente



Gráfica 20 Proporción Tipo de Expediente

Fuente: SIAP Informe Gestión Servicios Públicos 2019

Tabla 41 Resumen Estadístico por Gestión Realizada

Nombre de la gestión	Cantidad
REQUERIMIENTO DE INTERVENCION ADMINISTRATIVA	754
RECURSO DE REPOSICION EN SUBSIDIO DE APELACION	534
RESPUESTA-CORRESPONDENCIA	211
ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	128
ELABORACION DE DERECHOS DE PETICION	68
COMITE DE TRABAJO	26
SILENCIO ADMINISTRATIVO	18
RECURSO DE QUEJA	17
ASESORIA	3
ELABORACION DE TUTELA	2

Fuente: SIAP Informe Gestión Servicios Públicos 2019

Tabla 42 Resumen Estadístico por Funcionario y/o Contratista que Realiza la Gestión

Funcionario/Contratista	Cantidad
HEIDY M. VERGARA ACEVEDO	481
MANUEL F. VERGARA CALDERIN	302
JAIME E. PENA ALVAREZ	287
ROBERTO MIGUEL BUELVAS GUZMAN	182

ANTONIO MENESES CARDONA	161
FANY MARGARITA ATENCIO BERMUDEZ	133
SAMIR EDUARDO ARRIETA SILVA	123
RAIZA SOFIA MORA FUENTES	94

Fuente: SIAP Informe Gestión Servicios Públicos 2019

2.4.2.2 CASOS RELEVANTES

1). Intervención ante la empresa Electricaribe S.A. ESP (Mercados especiales), para tratar y resolver la problemática de los sectores subnormales eléctricamente, denominados El Manglar y El campo, en el Corregimiento de la Boquilla. Más de 40 familias habitantes en dichos sectores estaban angustiadas porque Electricaribe les amenazaba con suspenderles el servicio, debido a la alta deuda que habían contraído en razón a los altos consumos facturados, con base en censos de cargas mal elaborados. Durante los días 14, 20 y 21 de junio de 2019, realizamos mesas de trabajo, incluida una actividad de campo para depurar los censos de carga y el 23 de julio se llegó a un acuerdo entre la comunidad y la empresa, consistente en que todas y cada una de las familias de los dos sectores subnormales, pagarían \$ 30.000 pesos mensuales independientemente a los consumos.

2). Barrio 20 de Julio, sector Urbanización Villa Ortega. Intervenimos ante la empresa Electricaribe S.A.ESP para solucionar la problemática que venía padeciendo esta comunidad durante 10 años aproximadamente, por las continuas oscilaciones del voltaje e interrupciones del servicio de energía, que no les permitía gozar de un servicio continuo y de buena calidad. Con nuestra intervención logramos que la empresa normalizara el servicio mediante el cambio de redes, instalación de postes, acometidas y transformadores.

Fuente: Informe de gestión 2019 Servicios Públicos

2.4.4. AREA FUNCIONAL DE COMUNIDAD, MUJER Y FAMILIA

La Personería Delegada para la Comunidad, la mujer y la familia, vela por fortalecer la capacidad del proceso, realizando acciones y adoptando medidas que prevengan y mitiguen las situaciones de riesgo, así como, preparar y responder ante eventos adversos a fin de salvaguardar los derechos fundamentales de la población mujer, menor, familia y adulto mayor, de los diferentes barrios del distrito de Cartagena.

La misión de esta personería delegada está íntimamente ligada a darle continuidad a la atención oportuna y eficaz a toda la comunidad en general, buscando construir un tejido social en donde todos podamos aportar ideas en las diferentes problemáticas que se presenten en la ciudad y sus corregimientos garantizando las

herramientas para formar a más ciudadano en el control político de las actuaciones de los entes distritales.

Su principal objetivo es acompañar a las comunidades y resolver su problemática. Dentro de las funciones principales se encuentra servir de enlace entre la comunidad y la administración distrital para promover la participación ciudadana. Tramitar y decidir los asuntos de su competencia en las comunidades de la ciudad de Cartagena y sus corregimientos Promover la creación y capacitación de las veedurías ciudadanas en el distrito de Cartagena y sus corregimientos. Absolver las consultas solicitadas por la comunidad.

Dentro del periodo sujeto del presente informe se ha logrado la asesoría y capacitación a un total de 350 personas, en el tema de las Veedurías Ciudadanas: usuarios del servicio de personería que muy agradecido y complacido, disfrutaron los distintos medios de divulgación de sus derechos (charlas, capacitaciones etc.) Obteniendo con estas capacitaciones o formaciones, la certificación que los acredita como veedores para cumplir con sus objetivos ante la comunidad.

Las actividades ejecutadas por la personería delegada para la comunidad mujer y familia, se distingue que las veeduría ciudadana que se conformaron en la vigencia del presente informe, lograron consolidarse como elementos importantes en la sociedad cartagenera y un mecanismo de control social, mediante el cual los ciudadanos y ciudadanas atendidos por la entidad, vigilan, fiscalizan y controlan la administración y gestión de lo público y también del sector privado que maneje recursos públicos o desarrolle actividades de interés público.

Durante la vigencia 2019 el área de COMUNIDAD, MUJER Y FAMILIA tramito 408 Peticiones, quejas y reclamos detallados de la siguiente manera:

Tabla 43 Resumen Estadístico por Tipos de Peticiones, Quejas o Reclamos

Tipo de Expediente	Cantidad
SOLICITUD DE ACOMPAÑAMIENTO	94
SOLICITUD DE CREACION DE VEEDURIA	50
RESTABLECIMIENTO DE LOS DERECHOS DE NINO, NINAS Y ADOLESCENTES	42
QUEJAS DE CORREGIMIENTOS	39
QUEJAS DE JUNTAS DE ACCION COMUNAL	23
SOLICITUD DE VIVIENDAS (DAMNIFICADOS)	21
NEGACION DE CUPOS ESTUDIANTILES	17
INVITACIONES	14
CONTROL Y SEGUIMIENTO	13
BECAS ESTUDIANTILES	10
VIOLACION AL DERECHO ESTUDIANTIL	10
SOLICITUDES DE INTERVENCION	7

PROBLEMATICA TERCERA EDAD	6
SOLICITUD DE SUBSIDIOS DE ARRIENDO (DAMNIFICADOS)	6
SEGUIMIENTO QUEJAS DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS	5
VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	3
NEGACION DE DOCUMENTOS A ESTUDIANTES	3
NEGACION DE ENTREGA DE DOCUMENTOS EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS	3
SEGURIDAD Y AMENAZAS	2
MALTRATO INFANTIL	1
DEMANDA DE ALIMENTOS	1
CONSULTAS PREVIAS	1

Fuente: SIAP Informe de Gestión Comunidad, Mujer y Familia 2019

Tabla 44 Resumen Estadístico por Gestión Realizada

Fuente: SIAP Informe de Gestión Comunidad, Mujer y Familia 2019

Nombre de la Gestión	Cantidad
REQUERIMIENTOS ADMINISTRATIVOS	300
SEGUIMIENTOS DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	135
VISITAS	65
CAPACITACIONES	3
REUNIONES CIETI	3
ACOMPANAMIENTO	2
VIGILANCIA ESPECIAL	1
REUNION	68
DERECHO DE PETICION	31
ACCION DE TUTELA	24
INCIDENTES DE DESACATOS	7
RECURSOS DE REPOSICION	6
CAPACITACION DE VEEDURIAS	3
GENERACION DE CERTIFICADO DE INSCRIPCION DE VEEDURIA	2
INTERVENCION PARTICIPACION CONSULTA PREVIA	2

Fuente: SIAP Informe de Gestión Comunidad, Mujer y Familia 2019

2.4.4.1 CASOS RELEVANTES

La Oficina de Comunidad, mujer y familia en su periodo de gestión mencionado, realizo la inscripción de 36 Veedurías Ciudadanas impactando a 380 Personas.

En materia de Consultas Previas ha asistido con regularidad a las Convocatorias que realiza el Ministerio del Interior como garantes de las Comunidades en estos procesos y hemos asistido a Convocatorias, algunas de ellas son:

- PROYECTO COMPAS: DRAGADO DEL CANAL DE ACCESO A LA BAHIA-VEREDA DE CAÑO DEL ORO
- PROYECTO DE LA FINANCIERA DE DESARROLLO
- PROYECTO CONSTRUCCIÓN DE NUEVO AREOPUERTO EN LA VEREDA DE ZAPATERO.
- PROYECTO DE EXPLORACION SISMICA BUSCANDO PETROLEO EN LA ZONA NORTE VEREDA EL ZAPATERO REALIZADO POR HOCOL S.A.
- PROYECTO DRAGADO DEL CANAL DEL DIQUE POR CORMAGDALENA EN EL CORREGIMIENTO DE PASACABALLOS
- PROYECTO COMPAS: DRAGADO DEL CANAL DE ACCESO A LA BAHIA- VEREDA DE PUNTA ARENA
- PROYECTO LADRILLERA LA CLAY: CONSULTA DE TITULO MINERO EN PASACABALLOS.
- PROYECTO TALAMARES HOTEL LAS AMERICAS EN LA BOQUILLA – CONSESION DE PLAYA

Se realizó intervención al Instituto De Formación Para El Trabajo Y Desarrollo Humano Emprender, por irregularidades en las matrículas y medios de pagos de los semestres que afectaban a los estudiantes, ya que les brindaban una supuesta beca a el inicio de la carrera y al finalizar le pasaban la cuenta de cobro por lo correspondiente a la beca, es decir le suministraba una falsa información y posterior a esto le retenían las certificaciones. Luego de verificar la información allegada, se oficia a la entidad y se solicita aclaración de los hechos, ante la negativa a resolver la problemática, se decide interponer una tutela y mediante esta vía se logró el restablecimiento de los derechos de los estudiantes.

Los casos de adultos mayores en estado de indefensión o abandono son frecuentes en esta Personería y nuestra gestión resulta esencial para lograr una mejora en su calidad de vida, en el mes de mayo nos llegaron 2 casos, el del señor Francisco Mena Mendoza y del señor Cecilio blanco, en ambos casos se ofició a la Secretaria De Participación Y Desarrollo Social solicitando cupos en un hogar geriátrico pero la respuesta de esta fue negativa, posterior a esto en el caso del señor francisco se realizó una visita a la zona donde habitaba y se pidió al DADIS verificar su estado de salud, nuevamente se ofició a el programa adulto mayor y estos lograron ingresarlos a un hogar geriátrico que cuenta con lo necesario para que ellos llevan una vida digna, además que cuentan con atención medica que resulta indispensable en esta etapa de sus vidas.

Caso: Solicitud de acompañamiento diligencia de allanamiento y rescate de niña Deyllin Helena Pacheco Padilla, con la el ICBF y la Policía de infancia y adolescencia; Los cuales su padre los dejaba encerrados en la habitación donde vivian, la niña era manoseada por su hermano mayor y estos no se encontraban estudiando; ya que su padre se iba desde la mañana madrugado y regresaba en horas de la tarde borracho.

Se procedió al rescate de los menores de la habitación y se llevaron a un hogar sustituto.



Ilustración 15 Diligencia de Rescate Deylin Helena Pacheco Padilla

Fuente: SIAP Informe de Gestión Comunidad, Mujer y Familia 2019

Caso: REUNION CON SECRETARIA DE PARTICIPACION E INTEGRANTES DE LA PLATAFORMA DE JUVENTUDES



Ilustración 16 Organizando la agenda para la elección de la nueva junta de la Plataforma de Juventudes Distrital

Fuente: SIAP Informe de Gestión Comunidad, Mujer y Familia 2019

Caso: Mesa de trabajo para establecer pautas para el mejoramiento continuo de la delegada de Comunidad Mujer y Familia.



Ilustración 17 Mesa de trabajo para establecer pautas para el mejoramiento continuo de la delegada de Comunidad Mujer y Familia

Fuente: SIAP Informe de Gestión Comunidad, Mujer y Familia 2019

Caso: Intervención ante el Colegio Canadiense para el amparo del derecho constitucional a la Educación del estudiante Juan Sebastián Chacón; Donde se logró que al estudiante lo reintegraran al colegio.



Ilustración 18 Intervención ante el Colegio Canadiense para el Amparo del Derecho Constitucional

Fuente: SIAP Informe de Gestión Comunidad, Mujer y Familia 2019

Caso: Intervención ante el Colegio Gimnasio Bilingüe altamar, en procura de la defensa de los derechos de Educación y debido proceso de los hermanos Sinning Sinning, Se logró que los hermanos no perdieran su cupo escolar para el 2020



Ilustración 19 Intervención ante el Colegio Gimnasio Bilingüe altamar

Fuente: SIAP Informe de Gestión Comunidad, Mujer y Familia 2019

Caso: Reunión de Concertación con la Mesa coordinadora de la Plataforma distrital de Juventudes y Secretaria de Participación; ya que habían ciertas diferencias entre la junta directiva actual, logrando que se pusieran de acuerdo en las fechas para cumplir con la agenda para las Elecciones.



Caso: Invitación a la socialización de las políticas públicas de los discapacitados en Procura de que sus derechos constitucionales no sean violados



Ilustración 20 Socialización Políticas Públicas para Discapacitados

Fuente: SIAP Informe de Gestión Comunidad, Mujer y Familia 2019

Mesa de trabajo sobre caso de abuso sexual y maltrato de la señora lina alcazar romero en CORVIVIENDA



Ilustración 21 Mesa de trabajo sobre Abuso Sexual y Maltrato

Fuente: SIAP Informe de Gestión Comunidad, Mujer y Familia 2019

Socialización de los servicios de primera infancia centro zonal Histórico Y Del Caribe Norte



Ilustración 22 Socialización Servicios Primera Infancia Centro Zonal

Fuente: SIAP Informe de Gestión Comunidad, Mujer y Familia 2019

Jornada de bancarización programa Más Familias En Acción en el coliseo de combate



Ilustración 23 Jornada de Bancarización

3 GESTIÓN JURÍDICA

El Ministerio Público en Colombia y en especial la Procuraduría General de la Nación, institución a la cual está adscrita la Personería Distrital de Cartagena de Indias, tienen como eje central la defensa del interés jurídico, y en el caso de la Personería de Cartagena la defensa del interés colectivo de la sociedad Cartagenera, en lo que tiene que ver con la promoción y defensa de los derechos humanos y los derechos fundamentales consagrados en la Constitución Política de Colombia, parámetros sobre los cuales la oficina Asesora Jurídica de la Personería Distrital de Cartagena ha centrado su proceder; Intervenciones de oficio y a solicitud de parte en las actuaciones procesales que se adelantan en los diferentes despachos judiciales de la ciudad de Cartagena y autoridades administrativas, sobre las cuales recae la competencia de la Personería Distrital de Cartagena, con el objeto de salvaguardar el ordenamiento jurídico y en especial el debido proceso, como garantía constitucional, en las diversas actuaciones procesales que se surten en los despachos judiciales.

Asesorar, aconsejar y asistir directamente al Personero Distrital y a las demás dependencias de la entidad en asuntos relacionados con la aplicación de normas legales en la actuación administrativa y control de la entidad.

Emitir conceptos jurídicos que le sean solicitados por el Personero Distrital o por las demás dependencias de la entidad; Asesorar jurídicamente al Personero Distrital en los procesos y diligencias en que sea parte o tenga interés la Personería Distrital; Asistir en los procesos y demás diligencias de carácter judicial, civil, penal, administrativo, laboral, de policía y de cualquier otra clase en que sea parte o tenga interés la Personería Distrital; Asesorar en la preparación de las minutas de los contratos que debe celebrar la Personería previa la revisión de documentos que deban soportar estos; Revisar el aspecto legal y constitucional de las resoluciones que deba firmar el Personero(a) Distrital; Conceptuar por escrito sobre la constitucionalidad y legalidad de los acuerdos y resoluciones emanadas del Concejo Distrital o de las entidades descentralizadas que sean sometidas al análisis del Personero Distrital; Responder los derechos de petición, solicitud de información, consulta, quejas delegadas por el Personero(a) Distrital; Elaborar y/o revisar los proyectos de resoluciones, oficios y comunicados que expida la Personería Distrital; Asistir al Personero Distrital en sesiones y audiencias públicas del Concejo Distrital y de las Juntas Administradoras Locales; Asistir y representar a la Personería Distrital, en reuniones, actos, audiencias, diligencias judiciales y demás comisiones que el Personero Distrital le comisione; Servir de apoyo a los directivos en el proceso de toma de decisiones, y a las demás dependencias de la entidad a fin de que se obtengan los resultados esperados; Rendir informes

trimestrales de gestión y actividades desarrolladas como Jefe de Oficina Asesora Jurídica.

3.1 ACTUACIONES RELEVANTES

Tabla 45 Registro de acciones populares tramitadas en la oficina jurídica

Radicado	Fecha	Accionante	Accionado	Etapas Procesal Actual	Resumen Controversia	Resumen Intervención	Comunidad Impactada
1300133 3301020 1700144 00	2018-02-20	Personería Distrital de Cartagena	Distrito de Cartagena y Otros	Pacto de cumplimiento	Implementación taximetro		0
1300133 3301320 1600110 200	2018-03-01	Personería Distrital de Cartagena	Distrito de Cartagena y Otros	ALEGATOS	protección de los derechos colectivos de la comunidad cartagenera de gozar un ambiente sano.		BOCACHICA
1300133 3300620 1700324 00	2018-03-01	Personería Distrital de Cartagena	Distrito de Cartagena y Otros	PRUEBAS	reparación de la calle 29 del barrio amberes		AMBERES
1300133 3301520 1700265 00	2018-03-01	Personería Distrital de Cartagena	Distrito de Cartagena y Otros	PACTO DE CUMPLIMIENTO	reparación de la calle principal del barrio el campestre.		EL CAMPESTRE

1300133 3300102 0170031 700	2018-03-01	Personería Distrital de Cartagena	Distrito de Cartagena y Otros	PERIODO DE PRUEBAS	se solicita la reparación de la calle Paraiso del Barrio San Isidro.		SAN ISIDRO
1300133 3300820 1700270 00	2018-03-08	Personería Distrital de Cartagena	Alcaldía Mayor de Cartagena	SENTENCIA	se solicita la reparación de la transversal 52 del barrio el Nuevo Bosque, en el tramo conocido como retorno del Nuevo Bosque.	Asistencia a audiencia de pacto de cumplimiento que se declara fallida por no existir fórmula de arreglo por parte de la entidad demandada	NUEVO BOSQUE
1300133 3301720 1800066 00	2018-03-23	Personería Distrital de Cartagena	Distrito de Cartagena y Otros	SENTENCIA	REPARACION INTEGRAL DE LA DIAGONAL 31 DE SANTA LUCIA		SANTA LUCIA
1300133 3300120 1700302 00	2018-03-29	Personería Distrital de Cartagena	Alcaldía Mayor de Cartagena	ADMISIÓN	Se solicita la pavimentación de la	Allegación memorial de publicación en medio masivo de	ALBORNOZ

					<p>mallavial del barrio Albornoz y la restitución del espacio publico turbado en la calle cuarta B de dicho barrio</p>	<p>comunicación de acción popular</p>	
<p>1300133 3300102 0170031 800</p>	<p>2018-04-01</p>	<p>Personería Distrital de Cartagena</p>	<p>Distrito de Cartagena y Otros</p>	<p>PERIODO DE PRUEBAS</p>	<p>se solicita la reparación de la vía marginal, desde la intersección con el puente del barrio cresco, CRA 11 y 13 hasta la calle 47 colindante con el caño juan angola</p>		<p>CANAPOTE</p>
<p>1300133 3300012 0180007 500</p>	<p>2018-04-01</p>	<p>Personería Distrital de Cartagena</p>	<p>Distrito de Cartagena y Otros</p>	<p>ADMITIDA</p>	<p>mal estado de la rotonda del barrio</p>		<p>ALCIBIA NORTE</p>

					alcibia y la esperanza y su deficiente iluminación y la problemática de inseguridad de rodea al sector.		
1300133 3300102 0180005 200	2018-04-01	Personería Distrital de Cartagena	Distrito de Cartagena y Otros	ADMITIDA	se solicita la reparación de la carrera 83 del barrio san fernando .		SAN FERNANDO
1300133 3300520 1700291 00	2018-04-01	Personería Distrital de Cartagena	Distrito de Cartagena y Otros	SENTENCIA	reparación de la calle principal ubicada en el barrio providencia N°32		PROVIDENCIA
1300133 3301520 1700265 00	2018-04-01	Personería Distrital de Cartagena	Distrito de Cartagena y Otros	PACTO DE CUMPLIMIENTO	reparación de la calle principal del barrio campestre.		EL CAMPESTRE
1300133 3301320 1600102 00	2018-04-01	Personería Distrital de	Distrito de Cartag	ALEGATOS	sistema de arbolización en		0

		Cartagena y Otros	Distrito de Cartagena y Otros		cartagena.		
1300133 3301220 1700204 00	2018-04-01	Personería Distrital de Cartagena	Distrito de Cartagena y Otros	PACTO DE CUMPLIMIENTO	acceso de la población discapacitada a transcribir		0
1300133 3301420 1700299 00	2018-04-01	Personería Distrital de Cartagena	Distrito de Cartagena y Otros	ALEGATOS	reparación de la calle 17 del barrio torices.		TORICES
1300133 3300220 1700263 00	2018-04-01	Personería Distrital de Cartagena	Distrito de Cartagena y Otros	ADMITIDA	rotonda del barrio alcibia y sus alrededores.		ALCIBIA NORTE
1300133 3300420 1700353 00	2018-04-01	Personería Distrital de Cartagena	Distrito de Cartagena y Otros	PRUEBAS	reparación de la calle madre bernarda del barrio los cerezos		CHAPACUA
1300133 3300072 0180005 300	2018-04-04	Personería Distrital de Cartagena	Distrito de Cartagena y Otros	SENTENCIA	se solicita la reparación de la calle ubicada frente a la iglesia del barrio los Calamar es.		LOS CALAMARES

1300133 3301520 1700194 00	2018-04-07	Personeria Distrital de Cartagena	Alcaldía Mayor de Cartagena	PACTO DE CUMPLIMIENTO	Mal estado de la calle principal del barrio Navas Meisel.	Se presenta demanda solicitando la reparación integral de la calle principal del barrio Navas Meisel.	0
1300133 3300320 1700145 00	2018-04-07	Personeria Distrital de Cartagena	Alcaldía Mayor de Cartagena	PACTO DE CUMPLIMIENTO	Invasión del espacio público en el sector conocido como La Cuchilla del barrio Martinez Martelo, a causa del apilamiento de estibas de madera.	Se instaura demanda solicitando la restitución del espacio público y la ubicación de las familias que se dedican a la comercialización de estibas.	MARTINEZ MARTELO
1300133 3301320 1800051 00	2018-04-07	Personeria Distrital de Cartagena	Alcaldía Mayor de Cartagena	PACTO DE CUMPLIMIENTO	Mal estado de las calles ubicadas en las manzanas 11T, V y W de la cuarta etapa del barrio	Se interpone demanda solicitando la reparación de las calles ubicadas en las manzanas 11T, V y W de la cuarta etapa del	0

					Blas de Lezo.	barrio Blas de Lezo.	
1300133 3301420 1800067 00	2018-04-07	Personeria Distrital de Cartagena	Alcaldía Mayor de Cartagena	ALEGATOS	Estado de abandono en el que se encuentra el Hogar Multiple de Flor del Campo.	Se solicita la reparación del hogar múltiple de flor del campo	0
1300133 3301020 1700142 00	2018-04-07	Personeria Distrital de Cartagena	Alcaldía Mayor de Cartagena	PROCESO ABIERTO A PRUEBAS	Mal estado de la vía que se encuentra ubicada en el sector conocido como La Y de Olaya Herrera.	Se interpone demanda solicitando la reparación integral de la vía ubicada en el sector conocido como la Y de Olaya Herrera.	OLAY A SECTOR CENTRAL
1300133 3301520 1800057 00	2018-04-07	Personeria Distrital de Cartagena	Alcaldía Mayor de Cartagena	EN ADMISION	Deterioro de la malla vial del barrio Blas de Lezo.	Se solicita la reparación de múltiples calles del barrio Blas de lezo.	0
1300133 3300120 1700302 00	2018-04-07	Personeria Distrital de Cartagena	Alcaldía Mayor de Cartagena	ADMITIDA	Deterioro e inseguridad del parque de la Villa Olimpica .	Se interpone demanda para procurar la reparación y aumento de vigilancia en el parque de	OLAY A VILLA OLIMPICA

						la Villa Olímpica.	
1300133 3301020 1700282 00	2018-04-07	Personería Distrital de Cartagena	Alcaldía Mayor de Cartagena	ALEGATOS	Mal estado de la malla vial del barrio Nuevo Bosque.	Se interpone demanda para solicitar la reparación de la malla vial del barrio Nuevo Bosque.	NUEVO BOSQUE
1300133 3301020 1700253 00	2018-04-07	Ministerio de Cultura de Colombia	Alcaldía Mayor de Cartagena	ADMITIDA	Afectación al patrimonio histórico y cultural de la nación a causa de la construcción del proyecto "Aquarela" en inmediaciones del Castillo San Felipe de Barajas.	Se solicita la revocatoria de la licencia de construcción otorgada al proyecto Aquarela, la suspensión de las obras y la demolición de la edificación construida.	0
1300133 3301520 1800115 00	2018-05-24	Personería Distrital de Cartagena	Distrito de Cartagena y Otros	ADMITIDA	Mal estado de la carretera a 64 del barrio 13 de junio con avenida		13 DE JUNIO

					principal		
1300133 3301320 1800142 00	2018-05-24	Personería Distrital de Cartagena	Distrito de Cartagena	ADMITIDA	La Personería Distrital de Cartagena de Indias presentó Acción Popular contra la Alcaldía Mayor de Cartagena de Indias, con la finalidad de proteger los derechos colectivos de la comunidad Cartagenera, vulnerados a causa del mal estado de la Avenida Daniel Lemaitre del barrio Centro de	Se allega memorial de solicitud de Publicación a la Directora Administrativa de la Personería Distrital para la transmisión de aviso relacionado con la Acción Popular 130013333 013201800 14200 en Radio difusora en día Domingo.	CENTRO

					Cartage na		
1300013 3330112 0180011 500	2018- 05-24	PERS ONERI A	DISTR ITO DE CART AGEN A	PROC ESO ABIER TO A PRUE BAS	REPAR ACION INTEGR AL DE LA CALLE 30C DEL BARRIO LA PLAZUE LA		SAN PEDR O
1300133 3301420 1800120 00	2018- 05-31	PERS ONERI A	DISTR ITO DE CART AGEN A	ALEG ATOS	INSTAL ACION SISTEM A DE ALUMB RADO PUBLIC O SENDE RO PEATO NAL CASTIL LOGRA NDE		CAST ILLO GRA NDE
1300133 3301020 1800111 00	2018- 05-31	PERS ONERI A	DISTR ITO DE CART AGEN A	PERIO DO DE PRUE BAS	REPAR ACION CARRE RA 82 BARRIO VILLA DEL SOL		VILLA SOL
1300133 3301120 1800115 00	2018- 05-31	Person ería Distrita l de Cartag ena	Distrito de Cartag ena	SENT ENCIA	REHABI LITACIO N CALLE 30C BARRIO PLAZUE LA		SAN PEDR O

1300133 3300220 1800109 00	2018-06-07	Personeria Distrital de Cartagena	Alcaldia Mayor de Cartagena	ADMITIDA	Se solicita la protección de los derechos colectivos de los habitantes del barrio La Quinta, por el riesgo de colapso del cerro de la popa.	Se presento demanda Popular con el objeto de amparar los derechos colectivos de los habitantes del barrio La Quinta, por el riesgo de colapso del cerro de la popa.	LA QUINTA
13-001-33-33-015-2018-00141-00	2018-06-19	Personeria Distrital	ELECTRICA RIBE	ADMITIDA	SUBSIDIOS FOES QUE FUERON APROPIADOS POR ELECTRICARIBE INDEBIDAMENTE SE SOLICITA QUE SE DEVUELVAN		0
13-001-33-33-015-2018-00143-00	2018-06-19	Personeria Distrital	ALCALDIA - SEC INFRAESTR	ADMITIDA	SE SOLICITA ARREGLO A CAÑO		0

			UCTU RA		DEL BARRIO BOSTO N QUE ESTÁ AFECTA NDO A LA COMUN IDAD POR SALUB RIDAD		
13-001- 33-33- 015- 2018- 00142-00	2018- 06-19	Person eria Distrita l	DISTR ITO DE CART AGEN A - ALCAL DIA - SEC INFRA ESTR UCTU RA	ADMIT IDA	SE SOLICIT A EL ARREG LO DE LAS VIAS DE LA CIUDAD ELA 2000		0
13-001- 33-33- 007- 2018- 00132-00	2018- 06-20	Person eria Distrita l	DISTR ITO DE CART AGEN A - ALCAL DIA - SEC INFRA ESTR UCTU RA	EN ADMIS ION	SE SOLICIT A ARREG LO DE CALLES DE ALAME DA LA VICTOR IA		0
13-001- 33-33- 012- 2018- 00140-00	2018- 06-20	Person eria Distrita l	DISTR ITO DE CART AGEN A - ALCAL	ADMIT IDA	LIMPIEZ A DE CAÑO EN LOS CORAL ES TRANS		0

			DIA - SEC INFRA ESTR UCTU RA		VERSAL 54		
13-001- 33-33- 001- 2018- 00155-00	2018- 06-20	Person eria Distrita I	DISTR ITO DE CART AGEN A - ALCAL DIA - SEC INFRA ESTR UCTU RA	ADMIT IDA	LIMPIEZ A CAÑO PINZON PIE DE LA POPA		0
13-001- 33-33- 002- 2018- 00132-00	2018- 06-20	Person eria Distrita I	DISTR ITO DE CART AGEN A - ALCAL DIA - SEC INFRA ESTR UCTU RA	ADMIT IDA	LIMPIEZ A CAÑO BARRIO ARMENI A		0
13-001- 33-33- 012- 2018- 00136-00	2018- 06-20	Person eria Distrita I	DISTR ITO DE CART AGEN A - ALCAL DIA - GERE NCIA DE ESPA CIO	EN ADMIS ION	INVASI ON DE ESPACI O PUBLIC O POR BASUR ERO EN LA URBANI ZACION BUENA VISTA TRANV		0

			PUBLICO		ERSAL 51 DIAGON AL 22		
13-001-33-33-006-2018-00144-00	2018-06-20	Personeria Distrital	DISTRITO DE CARTAGENA - ALCALDIA - SEC INFRAESTRUCTURA	ADMITIDA	ARREGLO VIAS ALMIRANTE COLON		0
13-001-33-33-009-2018-00139-00	2018-06-20	Personeria Distrital	DISTRITO DE CARTAGENA - ALCALDIA - SEC INFRAESTRUCTURA	ADMITIDA	REPARACION DE LA CANCHA UBICADA EN LA URBANIZACION SIMON BOLIVAR		0
13-001-33-33-014-2018-00144-00	2018-06-20	Personeria Distrital	DISTRITO DE CARTAGENA - ALCALDIA - SEC INFRAESTRUCTURA	EN ADMISION	REPARACION LAMPARAS DE LA BAHIA DE MANGA		0
13-001-33-33-011-	2018-06-20	Personeria	DISTRITO DE	ADMITIDA	PROBLEMA DE INUNDA		0

2018-00137-00		Distrita I	CARTAGENA - ALCALDIA - SECCION INFRAESTRUCTURA		ACION EN CANAPOTE		
13001-33-33-014-2017-00168-00	2018-07-18	PERSONERIA	DISTRITO DE CARTAGENA	ALEGATOS	INSTALACION DE SEMAFORO PEATONAL, CEBRA Y SEÑALIZACION EN LA INTERSECCION DE LA CALLE DE LA CRUZ, CALLE DE LA IGLESIA Y CALLE REAL DEL BARRIO SAN SEBASTIAN DE TERNERA		TERNERA
13001333301420180017200	2018-07-18	PERSONERIA	DISTRITO DE CART	ADMITIDA	PAVIMENTACION DE LA CALLE 34D		SAN JOSE DE LOS CAM

			AGENA		BARRIO SAN JOSE		PANOS
1300133 3300620 1800171 00	2018-07-18	PERS ONER IA	DISTR ITO DE CART AGEN A	CONT ESTA CION	REHABI LITACIO N CL. 30 PIE DEL CERRO		0
13-001- 33-33- 011- 2018- 00165-00	2018-07-23	Person eria Distrita I	DISTR ITO DE CART AGEN A	EN ADMIS ION	Accion popular por inseguri dad en el barrio los calamar es	Se solicita que se tomen medidas encaminad as a disminuir las tasas de delitos en este barrio	LOS CALA MAR ES
1300133 3300220 1800164 00	2018-07-23	Person eria Distrita I	DISTR ITO DE CART AGEN A Y TRAN SCARI BE	EN ADMIS ION	PATIO PORTA L: ADECU ACION PARA QUE PONGA N PROTE CTORE S DE SOL.		0
1300133 3300620 1800173 00	2018-07-23	Person eria Distrita I	DISTR ITO DE CART AGEN A - ALCAL DIA - SEC INFRA ESTR UCTU RA	ADMIT IDA	REPAR ACION DE POSTE S DE LUZ DAÑAD OS EN LOS CEREZ OS		LOS CERE ZOS

1300133 3308820 1800166 00	2018-07-23	Personeria Distrital	DISTRITO DE CARTAGENA Y TRANSCARIBE	ADMITIDA	REPARACION SEPARADORES EN TRANSCARIBE		0
1300133 3300820 1800165 00	2018-07-23	Personeria Distrital	DISTRITO Y ELECTRICARIBE	EN ADMISION	REPARACION DE POSTES LAGUITO, CASTILLO Y BOCAGRANDE		CASTILLO GRANDE
1300133 3330092 0180016 900	2018-07-23	Personeria Distrital	DISTRITO DE CARTAGENA - ALCALDIA - SEC INFRAESTRUCTURA	EN ADMISION	REPARACION DE LA BAHIA DE CASTILLO GRANDE		CASTILLO GRANDE
1300133 3301120 1800164 00	2018-07-23	Personeria Distrital	DISTRITO DE CARTAGENA - ALCALDIA - SEC INFRAESTRUCTURA	EN ADMISION	AV DEL LAGO LIMPIEZA		PIE DE LA POPA

1300133 3300820 1800188 00	2018-08-23	PERS ONERI A	DISTR ITO DE CART AGEN A	PRUE BAS	REPAR ACION HUECO PEATO NAL EN AVENID A DEL LAGO		0
1300133 3301520 1800195 00	2018-08-23	PERS ONERI A DISTR ITAL DE CART AGEN A	DISTR ITO DE CART AGEN A	ADMIT IDA	Se interpon e Accion Popular contra el Distrito de Cartage na de Indias con el objeto de exigir la reparaci ón de la calle principal y de los callejone s los Almendr os 1 y 2 del barrio Villa Rubia, así como la deficient e infraestr uctura del canal de villa rubia	Se allega memorial de publicación de acción Popular en prensa.	VILLA RUBI A
1300133 3301020	2018-08-27	Person eria	Distrito de	PRUE BAS	Se interpon	Se presenta demanda.	TORI CES

<p>180016300</p>		<p>Distrita l de Cartagena</p>	<p>Cartagena</p>		<p>e Acción popular contra el Distrito de Cartagena de indias por la vulneracion de los derechos colectivos de la comunidad, originada por el mal estado de la calle Guillermo Posada, Paseo Bolívar barrio Torices, No. 18A - 120.</p>		
<p>13001333301220180019800</p>	<p>2018-08-30</p>	<p>PERS ONERI A CART AGEN A</p>	<p>DISTR ITO CART AGEN A</p>	<p>EN ADMIS ION</p>	<p>SE INTERP ONE ACCION POPUL AR POR MAL ESTAD OS DE ALCANT ARILLA DOS UBICAD OS EN</p>		<p>PIE DE LA POPA</p>

					EL BARRIO PIE DE LA POPA		
1300133 3301320 1800197 00	2018-08-30	PERS ONERI A CART AGEN A	DISTR ITO CART AGEN A	EN ADMIS ION	se interpone acción popular por problemática ocasionada en el barrio Simón bolivar, donde se esta utilizando una cancha para parquear carros de la zona.		SIMO N BOLI VAR
1300133 3301220 1800198 00	2018-08-30	PERS ONERI A CART AGEN A	DISTR ITO CART AGEN A	EN ADMIS ION	se interpone acción constitucional con el fin de dar solución a problemática planteada en el barrio VILLA ROSITA , por no contar con la		VILLA ROSI TA

					infraestructura adecuada para implementar alimentadores del SITM		
1300133 3300620 1800204 00	2018-08-30	PERS ONERI A CART AGEN A	DISTR ITO CART AGEN A	EN ADMIS ION	SE INTERP ONE ACCIÓN POPUL AR , por cuneta en mal estado que atravies a el barrio Antonio Jose de Sucre		ANTO NIO JOSE DE SUCR E
1300133 3300920 1800203 00	2018-08-30	PERS ONERI A CART AGEN A	DISTR ITO CART AGEN A	EN ADMIS ION	se interpon e accion constituc ional con el fin de solucion ar problem ática presenta da en el barrio FOCO ROJO por cuneta que se encuentr a en mal estado.		OLAY A SECT OR FOC OROJ O

1300133 3301120 1800195 00	2018- 08-30	PERS ONERI A CART AGEN A	DISTR ITO CART AGEN A	EN ADMIS ION	se interpon e acción popular con el fin de solucionar problemática planteada en los barrios MANGA, ALBORNOZ , OLAYA HERRE RA y TERNE RA. sectores donde se encuentran ubicados cementerios que no se les brinda mantenimiento		MAN GA
1300133 3300720 1800193 00	2018- 08-30	PERS ONERI A CART AGEN A	DISTR ITO CART AGEN A	EN ADMIS ION	se interpon e accion popular con el fin de dar solución a problemática planteada en el barrio		CHA MBA CU

					CHAMB ACU, por anden en mal estado y por via que conduce al cabrero tambien en mal estado		
1300133 3301320 1800196 00	2018- 08-30	PERS ONERI A CART AGEN A	DISTR ITO CART AGEN A	EN ADMIS ION	se interpon e acción popular con el fin de dar respuest a a problem ática plantead a en el barrio NELSO N MANDE LA, por encontra rse una zona con alto riesgo de deslizam iento de tierra.		NELS ON MAN DELA
1300133 3301420 1800207 00	2018- 08-30	PERS ONERI A CART AGEN A	DISTR ITO CART AGEN A	EN ADMIS ION	se plantea controve rsia ocasion ada en el		BLAS DE LEZO

					barrio BLAS DE LEZO, por encontrarse tramo de via en mal estado		
1300133 3300120 1800200 00	2018-08-30	PERS ONERI A CART AGEN A	DISTR ITO DE CART AGEN A- AGUA S DE CART AGEN A	EN ADMIS ION	se realiza acción popular con el fin de dar solución a problemática planteada en el barrio los alpes, por la existencia de un hueco que ha generado filtraciones de agua		LOS ALPE S
1300133 3300320 1800188 00	2018-09-10	PERS ONERI A	DISTR ITO DE CART AGEN A	SENT ENCIA	REPARACION PUNTE GAVIOTAS Y TRECE DE JUNIO	NO HAY DOCUMENTO DIGITALIZADO DE LA ACCION ANEXO PODER	LAS GAVI OTAS

1300133 3300720 1800222 00	2018- 10-01	PERS ONERI A DISTR ITAL DE CART AGEN A	DISTR ITO DE CART AGEN A	ADMIT IDA	la Persone ría Distrital de Cartage na demand a al Distrito de Cartage na por la vulnerac ion a los derecho s colectivo s de la comunid ad, originad os en el Mal estado de la Transver sal 53 del barro El Bosque de la ciudad de Cartage na de Indias	Se presenta Demanda.	BOS QUE
1300133 3301520 1800239 00	2018- 10-01	PERS ONERI A DISTR ITAL DE CART AGEN A	DISTR ITO DE CART AGEN A	ADMIT IDA	Se interpon e Acción Popular contra el Distrito de Cartage na para efectos	Se interpone demanda Acción Popular para efectos de lograr la reparación de la	MART INEZ MART ELO

					de lograr la reparación de la Transversal 33 del barrio Martinez Martelo de la ciudad de Cartagena de indias, debido a la vulneración de los derechos colectivos de los habitantes de ese sector, originados por el deterioro de la aludida calle.	
1300133 3301120 1800228 00	2018-10-01	PERS ONERI A	DISTR ITO DE CART AGEN A	PACT O DE CUMP LIMIE NTO	REPAR ACION ANDEN ES CL. 31 Y CRA. 18B PIE DEL CERRO	PIE DEL CERR O

1300133 3300920 1002430 0	2018-10-11	PERS ONERI A DE CART AGEN A	DISTR ITO CART AGEN A	ADMIT IDA	CALLE EN MAL ESTAD O BARRIO BLASDE LEZO		BLAS DE LEZO
1300133 3301220 1800238 00	2018-10-11	PERS ONERI A DE CART AGEN A	DISTR ITO CART AGEN A	ADMIT IDA	AFECTA CIÓN POR CONST ANTES LLUVIA S EN EL CENTR O HISTÓR ICO		CENT RO
1300133 3301020 1800243 00	2018-10-11	PERS ONERI A DE CART AGEN A	DISTR ITO CART AGEN A	ADMIT IDA	CALLE EN MAL ESTAD O BARRIO BLAS DE LEZO		BLAS DE LEZO
1300133 3301022 0180024 300	2018-10-11	PERS ONERI A DE CART AGEN A	DISTR ITO CART AGEN A	ADMIT IDA	CAÑO JUAN ANGOL A EN MAL ESTAD O		TORI CES
1300133 3300220 1800242 00	2018-10-11	PERS ONERI A DE CART AGEN A	DISTR ITO CART AGEN A	ADMIT IDA	ZONA EN MAL ESTAD O		SANT A CLAR A
1300133 3300720 1800241 00	2018-10-11	PERS ONERI A DE CART AGEN A	DISTR ITO CART AGEN A	ADMIT IDA	CALLE EN MAL ESTAD O UBICAD O EN		BLAS DE LEZO

					BLASDE LEZO		
1300133 3300920 1800244 00	2018- 10-11	PERS ONERI A DE CART AGEN A	DISTR ITO CART AGEN A	ADMIT IDA	CALLE EN MAL ESTAD O UBICAD A EN DANIEL LEMAIT RE		0
1300133 3301020 1800244 00	2018- 10-11	PERS ONERI A DE CART AGEN A	DISTR ITO CART AGEN A	ADMIT IDA	CALLE EN MAL ESTAD O UBICAD O EN CHAMB ACU MAS EXACT AMENT E EN EL SECTO R PLAYO N DEL BLANC O		CHA MBA CU
1300133 3314201 8002520 0	2018- 10-11	PERS ONERI A DE CART AGEN A	DISTR ITO CART AGEN A	ADMIT IDA	TRAMO EN MAL ESTAD O UBICAD O EN BLASDE LEZO		BLAS DE LEZO
1300133 3301520 1800250 00	2018- 10-11	PERS ONERI A DE CART AGEN A	DISTR ITO CART AGEN A	ADMIT IDA	MAL ESTAD O DE VIA UBICAD A EN BLASDE LEZO		ANDA LUCI A

Fuente: SIAP Informe de Gestión Jurídica 2019

Tabla 46 Registro de acciones de tutela

Radicado	Fecha	Acción Constitucional	Accionante	Accionado	Etap a Procesal Actual	Resumen Controver sia	Comunidad Impactada
130013333001 20180005400	2018-03-15	ACCION DE TUTELA	comité de veeduría ciudadana de justicia social	Distrito de Cartagena y Otros	INFORMES	se solicita la protección de los derechos a la vida y otros.	BOCA CHICA
130011400301 220180013600	2018-03-15	ACCION DE TUTELA	MAIRELY GERARDINE MARQUEZ GUDIÑO	INSTITUCIÓN ANTONIO NARIÑO	INFORMES	1. Respecto de los hechos enunciados en la parte fáctica del escrito de Tutela que nos atañe, esta Agencia se permite manifestar que no nos constan, con lo cual nos atendremos a lo que resulte probado	13 DE JUNIO

						dentro del proceso.	
13-001-33-33-010-2018-00114-00	2018-05-28	ACCION DE TUTELA	Personería Distrital	INPEC	ADMINISTRADA	Tutela Carcel de Ternera en favor de los reclusos.	0
13-001-33-33-010-2018-00114-00	2018-06-18	ACCION DE TUTELA	Personería Distrital	INPEC	ADMINISTRADA	Tutela para la protección de los Derechos de salud, integridad y vida digna de los reclusos de la Carcel de Ternera	0
13001333301420180017700	2018-07-23	ACCION DE TUTELA	Personería Distrital	DISTRITO DE CARTAGENA - ALCALDIA - SECTOR INFRAESTRUCTURA	EN ADMINISTRACION	ALCANTARILLADO MIRADOR DE LA BAHÍA	MIRADOR DE LA BAHÍA

Fuente: SIAP Informe de Gestión Jurídica 2019

3.2 PROYECTO LITIGIO DEFENSORIAL

La Resolución 638 de 2008, define en el Artículo 1 el Litigio Defensorial como el ejercicio de los mecanismos e instrumentos constitucionales y legales en procura de la solución de todos aquellos conflictos y reivindicaciones sociales que amenacen o vulneren los derechos humanos, susceptibles de ser resueltos a través de un proceso judicial. De acuerdo con lo establecido en el Artículo 178 de la Ley 136 de 1994, el Personero ejercerá en el municipio, bajo la dirección suprema del Procurador General de la Nación, las funciones del Ministerio Público, además de las que determine la Constitución, la Ley, los Acuerdos y las enunciadas. Conforme con la ejecución del PROYECTO LITIGIO DEFENSORIAL, se pretende dar cumplimiento a las funciones:

2. Defender los intereses de la sociedad.

18. Defender los intereses colectivos en especial el ambiente, interponiendo e interviniendo en las acciones judiciales, populares, de cumplimiento y gubernativas que sean procedentes ante las autoridades.

Así, el enfoque de este proyecto se basa en proveerles a los ciudadanos los mecanismos idóneos para demandar el respeto pleno de sus Derechos Humanos, promoviéndolos y garantizándolos a través de acciones judiciales y las vías de reclamación que sean necesarias. Los siguientes son los mecanismos de protección consagrados en la Constitución y la ley:

Habeas data (tener el dato): mecanismo consagrado en el artículo 15 superior y desarrollado por la Ley 1266 de 2001 para conocer, rectificar y actualizar la información que hay sobre las personas en los bancos de datos. Tiene una doble naturaleza: pública porque se refiere a los antecedentes de los ciudadanos, judiciales, penales y disciplinarios, y privada porque consiste además en los registros de la actividad comercial de personas.

Derecho de petición: mecanismo consagrado en el artículo 23 constitucional y en los artículos 5, 17 y siguientes del Código Contencioso Administrativo, que permite a los particulares que realicen solicitudes respetuosas de forma directa a las autoridades públicas o a los particulares cuando ejercen funciones públicas con el objetivo de obtener una resolución a la petición.

Habeas corpus (tener el cuerpo): mecanismo que protege el derecho a la libertad, de conformidad con lo establecido en los artículos 28, 19 y 30 de la Constitución Política de Colombia. Así, cuando una persona se encuentre privada de la libertad ilegalmente o se haya prolongado su privación de forma indebida, puede interponer este recurso, el cual debe ser resuelto por el juez penal en un término 36 horas.

Acción de tutela: este mecanismo se encuentra en el artículo 86 de la Constitución y se regula por los decretos 2591 de 1991, 306 de 1992 y 1382 de 2000. Es la garantía constitucional específica del derecho de toda persona a la protección judicial de sus derechos de aplicación inmediata. Esta acción procede cuando el derecho ha sido amenazado o vulnerado, debido a la acción u omisión de una autoridad pública, y el afectado carece de otro medio de defensa judicial, salvo que la acción se utilice como mecanismo obligatorio para evitar un perjuicio irremediable.

Acción de cumplimiento: el artículo 87 de la Constitución Política faculta a cualquier persona a interponer ante un juez administrativo este mecanismo para que se obligue a una autoridad o a un particular, que ejerza funciones públicas, al cumplimiento de una ley. El término para resolver es de 20 días en primera instancia y de 10 días en segunda instancia.

Acciones populares: establecidas en el artículo 88 superior, de acuerdo con la ley 472 de 1998, pueden ser interpuestas por cualquier persona o entidad con el objetivo de exigir la protección de los derechos e intereses colectivos, como defensa del consumidor, espacio público y medio ambiente urbano, competencia desleal, preservación del ambiente rural y de los recursos naturales renovables. Su finalidad es evitar un daño, hacer cesar un peligro y restituir las cosas a su estado anterior, cuando el daño o peligro sea ocasionado por las autoridades públicas o los particulares.

Acción de grupo: también se encuentra en el artículo 88 constitucional, para obtener la reparación de los daños causados a un número plural de personas. Protege intereses comunes e individuales en relación con el daño que afecta, por lo menos, 20 personas, quienes pretenden la indemnización por parte de la entidad responsable.

Acciones públicas dirigidas a la protección de la Constitución y del orden jurídico: la acción de inconstitucionalidad ante la Corte Constitucional, para demandar una norma que contraría la Constitución; la acción de nulidad ante jueces administrativos o el Consejo de Estado, para demandar un acto administrativo que contraría la Ley o la Constitución; o la acción de nulidad y restablecimiento del derecho, igualmente ante los jueces administrativos, que además de la nulidad del acto busca indemnización.

Protección judicial de los derechos: como lo consagra el artículo 89 de la Constitución Política y de acuerdo con los mecanismos establecidos por la ley: la acción penal, que procede contra particulares o autoridades públicas que realicen conductas que constituyen un delito; la acción de reparación directa, para la reparación de un daño causado por un hecho o una omisión del Estado.

Para tales efectos, el presente proyecto se apoya en las siguientes herramientas jurídicas:

Constitución Política de 1991; Art. 282 Nums. 3, 5, 8.

Ley 24 de 1992. Por la cual se establecen la organización y funcionamiento de la Defensoría del Pueblo y se dictan otras disposiciones en desarrollo del artículo 283 de la Constitución Política de Colombia; Arts. 9 num. 9o., 21 al 29.

Ley 478 de 1998. Acciones populares y de grupo; Arts. 12, 13, 17, 19, 21, 24, 27, 34, 48, 53, 61.

Decreto 2591 de 1991. Por el cual se reglamenta la acción de tutela consagrada en el artículo 86 de la Constitución Política sanción penal por incumplir fallo de tutela. Arts. 10, 13, 31,33, 46.

Resolución 638 de 2008 DP. Por medio de la cual se precisan y complementan los Lineamientos Generales para el Litigio Defensorial en aplicación de los Mecanismos de Protección de los Derechos Constitucionales y se dictan otras disposiciones.

Resolución 396 de 2003 DP. Por medio de la cual se adopta el Instructivo General para el Sistema de Atención Integral.

Tabla 47 Cuadro a informe acciones constitucionales 2016 - 2017 – 2018 - 2019

No.	RADICACION.	CLASE	ACCION CONSTITUCIONAL	ESTADO	PARTES
1	130013333000 20170104300	A. Popular.	“Problemática alumbrado público e inseguridad villa olímpica.”	PRUEBAS (SE SOLICITÒ NULIDAD DE LO ACTUADO DESDE ADMISION)	DEMANDANTE: PERSONERIA DE CARTAGENA DEMANDADO: DISTRITO DE CARTAGENA ALUMBRADO PUBLICO
2	130013333003 20170014500	A. Popular.	“Problemática invasión del espacio público por estibas en el sector de “la cuchilla”	PRUEBAS.	DEMANDANTE: PERSONERIA DE CARTAGENA DEMANDADO: DISTRITO DE CARTAGENA
3	130013333015 20170019400	A. Popular.	“Problemática mal estado de la calle principal del barrio Navas Meisel.”	PRUEBAS.	DEMANDANTE: PERSONERIA DE CARTAGENA DEMANDADO: DISTRITO DE CARTAGENA
4	130013333005 20170008200	A. Popular.	“Protección de la Fauna Doméstica Callejera”	SENTENCIA (Agotamiento jurisdicción)	DEMANDANTE: PERSONERIA DE CARTAGENA

					DEMANDADO: DISTRITO DE CARTAGENA
5	13001333	A. Popular.	"Implementación del Taxímetro en Cartagena."	ALEGATOS.	DEMANDANTE: PERSONERIA DE CARTAGENA DEMANDADO: DISTRITO DE CARTAGENA
6	13001333 30152017 0012200	A. Popular.	"Escasa iluminación e inseguridad en la Vía Perimetral Ciénaga de la Virgen."	PRUEBAS	DEMANDANTE: PERSONERIA DE CARTAGENA DEMANDADO: DISTRITO DE CARTAGENA ALUMBRADO PUBLICO POLICIA
7	13001333 30092017 0017800	A. Popular.	"Instalación de cubierta en estaciones de parada de las rutas alimentadoras de Transcribe S.A."	APELACION (SENTENCIA INSTANCIA DESFAVORABLE)	1RA DEMANDANTE: PERSONERIA DE CARTAGENA DEMANDADO: DISTRITO DE CARTAGENA
8	13001333 30142017 0020400	A. Popular.	"Reconstrucción del puente Las Palmas."	SENTENCIA SEGUNDA INSTANCIA (FAVORABLE)	DEMANDANTE: PERSONERIA DE CARTAGENA
					DEMANDADO: DISTRITO DE CARTAGENA
9	13001333	A. Popular.	"Instalación de	ALEGATOS (SENTENCIA	DEMANDANTE: PERSONERIA DE

	30142017 0016800		Semáforo Peatonal o cebra en la intercesión entre la calle de la Cruz Real y la calle de la Iglesia, del barrio Ternera.”	1RA INSTANCIA FAVORABLE	CARTAGENA DEMANDADO: DISTRITO DE CARTAGENA ALUMBRADO PUBLICO
10	13001333 30052017 0019300	A. Popular.	“Adecuación del canal del barrio los corales”	SENTENCIA SEGUNDA INSTANCIA (FAVORABLE)	DEMANDANTE: PERSONERIA DE CARTAGENA DEMANDADO: DISTRITO DE CARTAGENA
11	13001333 30102017 0014200	A. Popular.	“Congestión Vehicular “Y” del Barrio Olaya Herrera por mal estado de la vía.”	PRUEBAS	DEMANDANTE: PERSONERIA DE CARTAGENA DEMANDADO: DISTRITO DE CARTAGENA
12	13001233 30002018 0011700	A. Popular	“Deficiencia en la iluminación de la carretera La Cordialidad, en el tramo ubicado entre Cartagena y Bayunca.”	APELACION (SENTENCIA INSTANCIA DESFAVORABLE)	DEMANDANTE: PERSONERIA DE CARTAGENA DEMANDADO: DISTRITO DE CARTAGENA

13	13001333 30032018 0018800	A. Popular.	“Mal estado del puente que comunica el Barrio 13 de Junio con las Gaviotas sobre el canal Ricaurte.”	SENTENCIA SEGUNDA INSTANCIA FAVORABLE	DEMANDANTE: PERSONERIA DE CARTAGENA DEMANDADO: DISTRITO DE CARTAGENA
14	13001333 30132017 0020400	A. Popular.	“Acondicionamiento de infraestructura de las estaciones de transcribe para la población discapacitada.”	PRUEBAS	DEMANDANTE: PERSONERIA DE CARTAGENA DEMANDADO: TRANSCARIBE
15	13001333 30112017 0026400	A. Popular.	“Mal estado de la Carrera 64 del Barrio Las delicias.”	APELACION SENTENCIA 1RA INSTANCIA DESFAVORABLE	DEMANDANTE: PERSONERIA DE CARTAGENA DEMANDADO: DISTRITO DE CARTAGENA
16	13001333 30022017 0026300	A. Popular.	“Necesidad de Instalación de semáforo peatonal o cebra en la	PRUEBAS.	DEMANDANTE: PERSONERIA DE CARTAGENA
			rotonda que comunica al barrio la Esperanza con Alcibia.”		DEMANDADO: DISTRITO DE CARTAGENA

17	13001333 30082017 0027000	A. Popular.	“Mal estado de la Transversal 52 en el sector conocido como el Retorno de Nuevo Bosque.”	SENTENCIA	DEMANDANTE: PERSONERIA DE CARTAGENA DEMANDADO: DISTRITO DE CARTAGENA
18	13001333 30102017 0028200	A. Popular.	“Mal estado de la transversal 47C entre las manzanas 39 y 34 y la 40 y 45 y por la calle 26 – A de la Manzana 50 del barrio Nuevo Bosque.”	SENTENCIA (FAVORABLE)	DEMANDANTE: PERSONERIA DE CARTAGENA DEMANDADO: DISTRITO DE CARTAGENA
19	13001333 30152017 0026500	A. Popular.	“Mal estado de la Calle principal del barrio El Campestre.”	Pacto de Cumplimiento.	DEMANDANTE: PERSONERIA DE CARTAGENA DEMANDADO: DISTRITO DE CARTAGENA
20	13001333 30142017 0029900	A. Popular	“Mal estado de la Carrera 17 del barrio Torices”	SENTENCIA (DESFAVORABLE)	DEMANDANTE: PERSONERIA DE CARTAGENA
					DEMANDADO: DISTRITO CARTAGENA
21	13001333 30052017 0029100	A. Popular.	“Mal estado de la calle principal del barrio Providencia (N. 32 A)”	SENTENCIA FAVORABLE	DEMANDANTE: PERSONERIA CARTAGENA DEMANDADO: DISTRITO CARTAGENA

22	13001333 30042017 0035300	A. Popular.	“Mal estado de la Calle Madre Bernarda en el barrio Los Cerezos”	SENTENCIA (DESFAVORABLE)	.DEMANDANTE: PERSONERIA CARTAGENA DEMANDADO: DISTRITO CARTAGENA
23	13001333 30092017 0030900	A. Popular.	“Mal estado de la Avenida Visbal ubicada en la diagonal 22 A – Transversal 46, sector El Marion”	PRUEBAS	DEMANDANTE: PERSONERIA CARTAGENA DEMANDADO: DISTRITO CARTAGENA
24	13001333 30102017 0031800	A. Popular.	“Mal estado de la vía Marginal del barrio Canapote”	ALEGATOS (SEGUNDA INSTANCIA SENTENCIA FAVORABLE)	DEMANDANTE: PERSONERIA CARTAGENA DEMANDADO: DISTRITO CARTAGENA

25	13001333 30102017 0031700	A. Popular.	“Mal estado de la calle Paraíso del barrio San Isidro”	APELACION SENTENCIA (FAVORABLE).	DEMANDANTE: PERSONERIA DE CARTAGENA DEMANDADO: DISTRITO DE CARTAGENA
26	13001333 30062017 0032400	A. Popular.	“Mal estado de la calle 29 del barrio Amberes”	SENTENCIA (DESFAVORABLE)	DEMANDANTE: PERSONERIA DE CARTAGENA DEMANDADO: DISTRITO DE CARTAGENA
27	13001333 30012017 0030200	A. Popular.	“Mal estado de la malla vial del barrio Albornoz, y la ocupación de la calle Cuarta B de dicho barrio”	PRUEBAS.	DEMANDANTE: PERSONERIA DE CARTAGENA DEMANDADO: DISTRITO DE CARTAGENA
28	13001333 30142018 0006700	A. Popular	“Estado de abandono del Hogar múltiple de Flor del Campo”	SENTENCIA. DESFAVORABLE	DEMANDANTE: PERSONERIA DE CARTAGENA DEMANDADO: DISTRITO DE CARTAGENA EDURBE

33	13001333301520 180005700	A. Popular.	“Mal estado de la malla vial del barrio Blas de Lezo.”	Pruebas	DEMANDANTE: PERSONERIA DE CARTAGENA DEMANDADO: DISTRITO DE CARTAGENA
34	13001333301120 180011500	A Popular	“Mal estado calle 30C del barrio La Plazuela.”	APELACION (SENTENCIA 1RA INSTANCIA DESFAVORABLE)	DEMANDANTE: PERSONERIA DE CARTAGENA DEMANDADO: DISTRITO DE CARTAGENA
35	13001333300220 180010900	A Popular.	“Situación de inminente riesgo del barrio La Quinta por la caída del cerro de la Popa.”	Impedimento.	DEMANDANTE: PERSONERIA DE CARTAGENA DEMANDADO: DISTRITO DE CARTAGENA
36	13001333301320 180014200	A Popular.	“Reparación de la Avenida Daniel Lemaitre, Centro sector la Matuna.”	PRUEBAS	DEMANDANTE: PERSONERIA DE CARTAGENA DEMANDADO: DISTRITO DE CARTAGENA
37	13001333301520 180011500	B. Popular.	“Reparación Carrera 64 del barrio 13 de Junio.	Admitida.	DEMANDANTE: PERSONERIA DE CARTAGENA DEMANDADO: DISTRITO DE CARTAGENA

38	13001333301420 180017200	C. Popular.	“Calle 34D, entre carreras 101A Y 100A. (Calle de las Damas) barrio San José de los Campanos, sector La ciudadela.”	Admitida.	DEMANDANTE: PERSONERIA DE CARTAGENA DEMANDADO: DISTRITO DE CARTAGENA
39	13001333301420 180012000	D. Popular.	“Deficiencia del Alumbrado Público y deterioro del paseo peatonal de Castillo Grande.”	ALEGATOS	DEMANDANTE: PERSONERIA DE CARTAGENA DEMANDADO: DISTRITO DE CARTAGENA
40	13001333301020 180016300	E. Popular.	“Reparación calle Guillermo Posada.”	SENTENCIA (SEGUNDA INSTANCIA A FAVOR)	DEMANDANTE: PERSONERIA DE CARTAGENA DEMANDADO: DISTRITO DE CARTAGENA

41	1300133330082 0180018800	F. Popular.	“Reparación de Huevo ubicado en el andén cercano a la intersección de la calle 18ª de la Avenida El Lago”	APELACION (SENTENCIA FAVORABLE) 1RA INSTANCIA	DEMANDANTE: PERSONERIA DE CARTAGENA DEMANDADO: DISTRITO DE CARTAGENA
----	-----------------------------	-------------	---	--	---

42	1300133330062 0180017100	G. Popular.	“Reparación de la Calle 30, paralela al puente Heredia, desde la calle de la media luna hasta la intersección con la Carrera 14.”	ALEGATOS	DEMANDANTE: PERSONERIA DE CARTAGENA DEMANDADO: DISTRITO DE CARTAGENA
43	1300133330112 0180019000	H. Popular.	“Reparación de Calle 43 ubicada en el barrio La María.”	SENTENCIA SEGUNDA INSTANCIA FAVORABLE)	DEMANDANTE: PERSONERIA DE CARTAGENA DEMANDADO: DISTRITO DE CARTAGENA

44	1300133330112 0180022900	A POPULAR	“Remoción del edificio Acuarela contiguo al castillo San Felipe de barajas”	PRUEBAS (COADYUVANTES)	DEMANDANTE: PERSONERIA DE CARTAGENA
					DEMANDADO: DISTRITO DE CARTAGENA

45	1300133330152 0180019500	A POPULAR	“adecuación de las calles y canal del barrio villa rubia”	ADMITIDA	DEMANDANTE: PERSONERIA DE CARTAGENA DEMANDADO: DISTRITO DE CARTAGENA
46	1300133330032 0180022300	A POPULAR	“pavimentación de la calle cadis y bolsillo del barrio La Gloria”	PRUEBAS	DEMANDANTE: PERSONERIA DE CARTAGENA DEMANDADO: DISTRITO DE CARTAGENA
47	1300133330072 0180022200	A POPULAR	“ Mal estado de la transversal 53 del barrio el bosque”	APELACION (SENTENCIA FAVORABLE)	DEMANDANTE: PERSONERIA DE CARTAGENA DEMANDADO: DISTRITODE CARTAGENA
48	1300133330032 0180021200	A POPULAR	“ Mal estado calle ubicada en el Boquetillo de San Diego”	ALEGATOS	DEMANDANTE: PERSONERIA DE CARTAGENA DEMANDADO: DISTRITODE CARTAGENA
					DEMANDADO: DISTRITODE CARTAGENA

49	1300133330152 0180023900	A POPULAR	“Mal estado de la transversal 33 del barrio Martínez Martelo”	ADMITIDA	DEMANDANTE: PERSONERIA DE CARTAGENA DEMANDADO: DISTRITO DE CARTAGENA
50	1300133330112 0190001100	A POPULAR	“ Mal estado de la calle La Palmerita del barrio El Pozón”	APELACION SENTENCIA 1RA INSTANCIA (FAVORABLE)	DEMANDANTE: PERSONERIA DE CARTAGENA DEMANDADO: DISTRITO DE CARTAGENA
51	1300133330152 0170003800	A POPULAR	“Instalación de baños públicos en el centro de Cartagena”	PRUEBAS	DEMANDANTE: PERSONERIA DE CARTAGENA DEMANDADO: DISTRITO DE CARTAGENA
52	1300133330102 0180011100	A POPULAR	“Reparación calle 82 del barrio Villa del Sol”	APELACION (SENTENCIA 1RA INSTANCIA FAVORABLE)	DEMANDANTE: PERSONERIA DE CARTAGENA DEMANDADO: DISTRITO DE CARTAGENA

53	1300133330112 0180022800	A POPULAR	“Reparación placas de andenes ubicados calle 31 del barrio Pie del Cerro.”	SENTENCIA (DEFINITIVA FAVORABLE)	DEMANDANTE: PERSONERIA DE CARTAGENA DEMANDADO: DISTRITO DE CARTAGENA
54	1300133330142 0160057300	A POPULAR	“Recuperación del caño Luisa ubicado en el corregimiento de La Boquilla”	ALEGATOS	DEMANDANTE: PERSONERIA DE CARTAGENA DEMANDADO: DISTRITO DE CARTAGENA
55	1300133330022 0190014700	A POPULAR	“Reparación carrera 62ª del barrio los caracoles”	ADMISION	DEMANDANTE: PERSONERIA DE CARTAGENA DEMANDADO: DISTRITO DE CARTAGENA
56	1300133330032 0190003000	A POPULAR	“Reparación calle del caño del barrio Olaya”	AUDIENCIA DE PACTO	DEMANDANTE: PERSONERIA DE CARTAGENA DEMANDADO: DISTRITO DE CARTAGENA
57	1300133330032 0190003900	A POPULAR	“Reparación calle 69B sector Playas blancas, barrio Olaya Herrera”	AUDIENCIA DE PACTO CUMPLIMIENTO	DEMANDANTE: PERSONERIA DE CARTAGENA DEMANDADO: DISTRITO DE CARTAGENA

58	1300133330122 0180023800	A POPULAR	“Reparación calle de los Amigos barrio Olaya Herrera”	AUDIENCIA DE PACTO DE CUMPLIMIENTO	DEMANDANTE: PERSONERIA DE CARTAGENA DEMANDADO: DISTRITO DE CARTAGENA
59	1300133330132 0190001300	A POPULAR	“Reparación transversal 73, barrio Olaya Herrera, Sector Playa blanca”	AUDIENCIA DE PACTO DE CUMPLIMIENTO	DEMANDANTE: PERSONERIA DE CARTAGENA DEMANDADO: DISTRITO DE CARTAGENA
60	1300133330152 0190013600	A POPULAR	“Reparación de la carrera 67 de la Cuarta etapa del barrio Blas de Lezo.”	ADMITIDA	DEMANDANTE: PERSONERIA DE CARTAGENA DEMANDADO: DISTRITO DE CARTAGENA
61	1300133330022 0180026900	A POPULAR	“Reparación Lozas de cemento ubicada en el caño del callejón carrillo del barrio chino”	SENTENCIA (DESFAVORABLE HECHO SUPERADO)	DEMANDANTE: PERSONERIA DE CARTAGENA DEMANDADO: DISTRITO DE CARTAGENA
62	1300133330132 0190001600	A POPULAR	Pavimentación de la carrera 104 del barrio San José de los Campanos	PRUEBAS	DEMANDANTE: PERSONERIA DE CARTAGENA DEMANDADO: DISTRITO DE CARTAGENA

63	1300133330042 0170016700	A POPULAR	“Medidas de protección costera”	PRUEBAS	DEMANDANTE: PERSONERIA DE CARTAGENA DEMANDADO: DISTRITO DE CARTAGENA
64	1300133330042 0170016700	A POPULAR	Reparación Cra. 21ª Manga	PRUEBAS	DEMANDANTE: PERSONERIA DE CARTAGENA DEMANDADO: DISTRITO DE CARTAGENA
65	1300133330122 0180007500	A POPULAR	“Iluminación rotonda barrio Alcibia”	ALEGATOS	DEMANDANTE: PERSONERIA DE CARTAGENA

					DEMANDADO: DISTRITO DE CARTAGENA
66	13001333300320 190013800	A POPULAR	“Reparación José Antonio Galán”	Transversal ADMISION	DEMANDANTE: PERSONERIA CARTAGENA DEMANDADO: DISTRITO DE CARTAGENA
67	13001333301120 190013400	A POPULAR	“Mantenimiento canal del barrio El Rubí”	ALEGATOS	DEMANDANTE: PERSONERIA CARTAGENA

DEMANDADO:
DISTRITO DE
CARTAGENA

No.	RADICACION.	CLASE	ACCION CONSTITUCIONAL	ESTADO	PARTES
68	13001333300720180024100	B. Popular.	“Mal estado de la calle 21 y la carrera 67 de la cuarta etapa del barrio Blas de lezo”	APELACION (SENTENCIA INSTANCIA FAVORABLE) 1RA	DEMANDANTE: PERSONERIA DE CARTAGENA DEMANDADO: DISTRITO DE CARTAGENA
69	13001333301020180024200	B. Popular.	“Mal estado de la carrera 4ta entre la carretera 71 y carretera 78 del barrio Blas de lezo.”	SENTENCIA (DESFAVORABLE AGOTAMIENTO JURISDICCION)	DEMANDANTE: PERSONERIA DE CARTAGENA DEMANDADO: DISTRITO DE CARTAGENA
70	13001333300220180024200	B. Popular.	“Calle 31D - 4 - 70A – 131 del barrio Santa Lucia “	IMPEDIMENTO	DEMANDANTE: PERSONERIA DE CARTAGENA DEMANDADO: DISTRITO DE CARTAGENA

71	13001333300620180024200	A. Popular.	“Mal estado de la calle 27 entre la carrera 69 y la carrera 70A de la segunda etapa del barrio Blas de Lezo”	ADMITIDA PUBLICADA	Y	DEMANDANTE: PERSONERIA DE CARTAGENA DEMANDADO: DISTRITO DE CARTAGENA
72	13001333301120180028000	A Popular.	“Reparación de las calles ubicadas en la manzana z y manzana “d”, lote 28 del barrio villa estrella”	AUDIENCIA PACTO	DE	DEMANDANTE: PERSONERIA DE CARTAGENA DEMANDADO: DISTRITO DE CARTAGENA
73	13001333300620180028700	A Popular.	“Reparación calle 21, transversal 61 entre la esquina de la carrera 57d hasta la calle 22 del barrio los caracoles”	ADMITIDA		DEMANDANTE: PERSONERIA DE CARTAGENA DEMANDADO: DISTRITO DE CARTAGENA

74	13001333300320180021000	A Popular.	“ Limpieza del caño ubicado en la carrera 46 del barrio Armenia”	ALEGATOS		DEMANDANTE: PERSONERIA DE CARTAGENA
----	-------------------------	------------	--	----------	--	--

					DEMANDADO: DISTRITO DE CARTAGENA
75	13001333300920180028800	A Popular.	“uso indebido del suelo a cargo de propietarios de la tienda las gaviyas y la floresta del barrio san Antonio”	ADMITIDA.	DEMANDANTE: PERSONERIA DE CARTAGENA DEMANDADO: DISTRITO DE CARTAGENA ALCALDIA LOCAL 2
76	13001333301520180014300	A. Popular.	“Contaminación ambiental por rebosamiento de cuneta en el barrio Boston”	ADMITIDA PUBLICADA	Y DEMANDANTE: PERSONERIA DE CARTAGENA DEMANDADO: DISTRITO DE CARTAGENA
77	13001333300620180028800	A Popular.	“Mal estado de cancha de microfútbol ubicada en la carrera 80 del barrio Alameda”	ADMITIDA	DEMANDANTE: PERSONERIA DE CARTAGENA DEMANDADO: DISTRITO DE CARTAGENA IDER

78	13001333300820180027100	A Popular.	“Reparación de Caño en pésimas condiciones frente a la carrera 80 del barrio Alameda.”	ALEGATOS CONCLUSION	DE	DEMANDANTE: PERSONERIA DE CARTAGENA DEMANDADO: DISTRITO DE CARTAGENA
----	-------------------------	------------	--	------------------------	----	---

79	13001333300320180023600	A Popular.	“ Reparación de la calle cochera del Gobernador del barrio Centro”	ALEGATOS		DEMANDANTE: PERSONERIA DE CARTAGENA DEMANDADO: DISTRITO DE CARTAGENA
----	-------------------------	------------	--	----------	--	---

80	13001333301520180025000	A Popular.	“Mal estado del tramo ubicado en la carrera 69A frente al cuerpo de bomberos de Cartagena”	ADMITIDA PUBLICADA	Y	DEMANDANTE: PERSONERIA DE CARTAGENA DEMANDADO: DISTRITO DE CARTAGENA
----	-------------------------	------------	--	-----------------------	---	---

81	13001333300920180024300	A. Popular.	“Reparación de la transversal 31 de la Avenida Pedro de Heredia, exactamente frente al centro comercial santa lucia”	PACTO CUMPLIMIENTO	DE	DEMANDANTE: PERSONERIA DE CARTAGENA DEMANDADO: DISTRITO DE CARTAGENA
----	-------------------------	-------------	--	-----------------------	----	---

82	13001333300720180028700	A Popular.	“Reparación de la transversal 54 del barrio nuevo bosque, hasta la diagonal 29.”	ADMITIDA	DEMANDANTE: PERSONERIA DE CARTAGENA DEMANDADO: DISTRITO DE CARTAGENA
----	-------------------------	------------	--	----------	---

83	13001333301320180027600	A Popular.	“Reparación de los andenes ubicados frente al Centro Comercial Santa Lucia”	AUDIENCIA DE PACTO	DEMANDANTE: PERSONERIA DE CARTAGENA DEMANDADO: DISTRITO DE CARTAGENA
----	-------------------------	------------	---	--------------------	---

84	13001333301320180027300	A Popular.	“Reparación de las transversales 45 y 45ª ubicadas entre la diagonal 21 y diagonal 21A del barrio El Bosque”	ADMITIDA	DEMANDANTE: PERSONERIA DE CARTAGENA DEMANDADO: DISTRITO DE CARTAGENA
----	-------------------------	------------	--	----------	---

85	13001333300820190000200	A Popular.	Reparación de la carrera 69 (calle del campo) del barrio Olaya Herrera, sector playa blanca.	APELACION (SENTENCIA 1RA INSTANCIA FAVORABLE)	DEMANDANTE: PERSONERIA DE CARTAGENA DEMANDADO: DISTRITO DE CARTAGENA
86	13001333301420180025200	A. Popular.	“Reparación de la carrera 70 entre la calle 25 y 26 del barrio Blas de Lezo”	ADMITIDA	DEMANDANTE: PERSONERIA DE CARTAGENA DEMANDADO: DISTRITO DE CARTAGENA
87	13001333300120180018200	A Popular.	“Adecuación y pavimentación de las calles ubicadas en el barrio Huellas Alberto Uribe.	APELACION (SENTENCIA 1RA INSTANCIA FAVORABLE)	DEMANDANTE: PERSONERIA DE CARTAGENA DEMANDADO: DISTRITO DE CARTAGENA

88	1300133330082018001660	A Popular.	“Deterioro de los separadores de transcribe.”	SENTENCIA INSTANCIA (DESFAVORABLE)	1ra	DEMANDANTE: PERSONERIA DE CARTAGENA DEMANDADO: DISTRITO DE CARTAGENA TRANSCARIBE
----	------------------------	------------	---	------------------------------------	-----	--

89	1300133330062018001440 0	A Popular.	“Reparación de múltiples calles ubicadas en el barrio Almirante Colón”	APELACION (SENTENCIA INSTANCIA FAVORABLE)	1ra	DEMANDANTE: PERSONERIA DE CARTAGENA DEMANDADO: DISTRITO DE CARTAGENA
----	-----------------------------	------------	--	---	-----	---

90	1300133330092018002440 0	A Popular.	“Reparación de la calle 22 (entre la carrera 9 y la carrera 9A de la avenida Daniel Lemaitre”	ADMITIDA (PENDIENTE POR PUBLICACION)		DEMANDANTE: PERSONERIA DE CARTAGENA DEMANDADO: DISTRITO DE CARTAGENA
----	-----------------------------	------------	---	--------------------------------------	--	---

91	1300133330142019000020 0	A. Popular.	Adecuación del servicio de energía eléctrica de la calle 69 B del barrio Olaya Herrera, Sector Playa blanca	AUDIENCIA PACTO	DE	DEMANDANTE: PERSONERIA DE CARTAGENA DEMANDADO:
----	-----------------------------	-------------	---	-----------------	----	---

					DISTRITO DE CARTAGENA ALBRADO PUBLICO
92	13001333300220190000100	A Popular.	“Pavimentación de la calle del caño, carrera 68b 37 – 111...”	PACTO DE CUMPLIMIENTO	DEMANDANTE: PERSONERIA DE CARTAGENA DEMANDADO: DISTRITO DE CARTAGENA

93	13001333300220190000200	A Popular.	“Problemática canal Jorge Eliecer Gaitán, Olaya Sector playa blanca.”	PRUEBAS	DEMANDANTE: PERSONERIA DE CARTAGENA DEMANDADO: DISTRITO DE CARTAGENA
----	-------------------------	------------	---	---------	---

94	13001333300220180028200	A Popular.	“reparación de la Avenida Pedro de Heredia, Centro comercial ronda real frente a la librería san pablo.”	PACTO DE CUMPLIMIENTO (NUEVA RADICACION)	DEMANDANTE: PERSONERIA DE CARTAGENA DEMANDADO: DISTRITO DE CARTAGENA
----	-------------------------	------------	--	--	---

95	13001333301420180030200	A Popular.	“Transversal 54, diagonal 23 del barrio el bosque”	ADMITIDA	DEMANDANTE: PERSONERIA DE CARTAGENA DEMANDADO: DISTRITO DE CARTAGENA
96	13001333301020180028700	A Popular.	“Mal estado de poste ubicado en la carrera 20A, calle 29D, Avenida el lago del barrio Pie de la popa.”	PACTO DE CUMPLIMIENTO (FAVORABLE)	DEMANDANTE: PERSONERIA DE CARTAGENA DEMANDADO: ELECTRICARIBE
97	13001333301520180029000	A Popular.	“Mal estado del tramo de la calle 27ª, del barrio Blas de lezo”	ADMITIDA	DEMANDANTE: PERSONERIA DE CARTAGENA DEMANDADO: DISTRITO DE CARTAGENA

98	130013333000820180016500	A Popular.	“Postes eléctricos en mal estado en el barrio bocagrande, castillo grande y el laguito”	APELACION (SENTENCIA DE 1RA INSTANCIA FAVORABLE)	DEMANDANTE: PERSONERIA DE CARTAGENA DEMANDADO: DISTRITO DE CARTAGENA
----	--------------------------	------------	---	--	--

99	13001333300920180016900	A Popular.	“Adecuación del paseo peatonal de la calle 6 del barrio castillogrande”	SENTENCIA 1ra INSTANCIA (NIEGA PRETENSIONES)	DEMANDANTE: PERSONERIA DE CARTAGENA DEMANDADO: DISTRITO
----	-------------------------	------------	---	--	--

					DE CARTAGENA
100	13001333301420180017700	A Popular.	“mal estado de las calles ubicadas desde la Manzana r a la manzana s del barrio mirador de la bahía”	ADMITIDA.	DEMANDANTE: PERSONERIA DE CARTAGENA DEMANDADO: DISTRITO DE CARTAGENA
101	13001333300620180017300	A. Popular.	“Excesivo cableado ubicado en poste del Barrio los cerezos”	ADMITIDA PUBLICADA	Y DEMANDANTE: PERSONERIA DE CARTAGENA DEMANDADO: DISTRITO DE CARTAGENA ELECTRICARIBE – ALUMBRADO PUBLICO
102	13001333301520190000200	A Popular.	“reparación de la Calle 6, entre la carrera 6 a la 14 del barrio castillogrande”	ADMITIDA PUBLICADA	Y DEMANDANTE: PERSONERIA DE CARTAGENA DEMANDADO: DISTRITO DE CARTAGENA

103	130013333001320190000300	A Popular.	“Problemática en el canal Magdalena de Olaya Herrera Sector playa blanca”	PRUEBAS INSP JUDICIAL	E DEMAND ANTE: PE RSONERI A DE CARTAGE
-----	--------------------------	------------	---	--------------------------	---

					NA DEMAND ADO: DISTRITO DE CARTAGE NA
104	13001333300720190000200	A Popular.	"Instalación de servicio de gas domiciliario Carrera 69, No. 39f – 35, del barrio Olaya, Sector playa blanca"	PRUEBAS	DEMAND ANTE: PE RSONERI A DE CARTAGE NA DEMAND ADO: DISTRITO DE CARTAGE NA
105	13001333301220180028100	A Popular.	"Alcantarillado destapado en la carrera 3 del barrio Marbella"	PRUEBAS	DEMAND ANTE: PE RSONERI A DE CARTAGE NA DEMAND ADO: DISTRITO DE

					CARTAGENA AGUAS DE CARTAGENA
106	13001333301120190000200	A. Popular.	Problemática de desbordamiento de alcantarillado en la Calle 5 de la carrera 6 a la 14 del barrio castillo grande	ADMITIDA	DEMANDANTE: PERSONERIA DE CARTAGENA DEMANDADO: DISTRITO DE CARTAGENA
107	13001333300720190000100 130013333003201900039-00	A Popular.	Calle Lourden, calle mercedes, calle nueva y transversal juan 23 del barrio Olaya sector playa blanca.	ADMITIDA	DEMANDANTE: PERSONERIA DE CARTAGENA DEMANDADO: DISTRITO DE CARTAGENA

					NA
108	13001333301020190000300	A Popular.	“Mal estado de la calle 5 A del barrio Castillo Grande”	ALEGATOS DE CONCLUSION	DEMANDANTE: PERSONERIA DE CARTAGENA DEMANDADO: DISTRITO DE CARTAGENA

109	13001333301220180013600 130013333013201800182-00	A Popular.	“Problemática de escombros y basuras en la Transversal 51 de la urbanización buena vista”	J 13 ADMITIDA ESTADO DE INSP JUDICIAL	DEMANDANTE: PERSONERIA DE CARTAGENA DEMANDADO: DISTRITO DE CARTAGENA
-----	---	------------	---	---------------------------------------	--

110	13001333301220180014000	A Popular.	“Contaminación del caño ubicado en la Transversal 54 del barrio los corales”	IMPEDIMENTO.	DEMANDANTE: PERSONERIA DE CARTAGENA DEMANDADO: DISTRITO DE CARTAGENA
111	13001333300620180020400	A. Popular.	“Adecuación y limpieza de canal en el barrio Antonio José de Sucre”	ADMITIDA PUBLICADA	DEMANDANTE: PERSONERIA DE CARTAGENA DEMANDADO: DISTRITO DE CARTAGENA
112	13001333300120180015500	A Popular.	“Limpieza y adecuación del caño pinzón, ubicado desde la Calle 29D a la avenida pedro de Heredia en el barrio pie de la popa”	ADMITIDA	DEMANDANTE: PERSONERIA DE CARTAGENA DEMANDADO: DISTRITO DE CARTAGENA

113	13001333300720180013200	A Popular.	“Reparación de la carrera 80 del barrio Alameda La Victoria”	SENTENCIA 1RA INSTANCIA (FAVORABLE)	DEMANDANTE: PERSONERIA DE CARTAGENA DEMANDADO: DISTRITO DE CARTAGENA
-----	-------------------------	------------	--	---	---

114	13001333300320180020100	A Popular.	“Adecuación de puente peatonal en la estación patio portal de transcribe”	HECHO SUPERADO	DEMANDANTE: PERSONERIA DE CARTAGENA DEMANDADO: DISTRITO DE CARTAGENA
115	13001333301120180013700	A Popular.	“Afectación de cuneta en la calle 61, No. 14 – 74 del barrio canapote”	.SENTENCIA 1RA INSTANCIA (NIEGA PRETENSIONES) SEGUNDA FAVORABLE	DEMANDANTE: PERSONERIA DE CARTAGENA DEMANDADO: DISTRITO DE CARTAGENA
116	13001333300920180013900	A. Popular.	Mal estado de cancha de microfútbol ubicada en el Barrio Simón bolívar	ADMITIDA	DEMANDANTE: PERSONERIA DE CARTAGENA DEMANDADO: DISTRITO DE CARTAGENA
117	13001333301520180014100	A Popular.	“Devolución de dineros a usuarios de electricaribe por la no compensación de los subsidios FODES”	ADMITIDA Y PUBLICADA	DEMANDANTE: PERSONERIA DE CARTAGENA DEMANDADO: ELECTRICARIBE

118	130013333014 20180014400	A Popular.	"Falta de iluminación en el barrio Manga, calle 24 Avenida Miramar"	ADMITIDA (REQUIERE PUBLICACION)	DEMANDANTE: PERSONERIA DE CARTAGENA DEMANDADO: DISTRITO DE CARTAGENA ALUMBRADO PUBLICO
119	130013333015 20180014200	A Popular.	"Reparación de ubicadas en ciudadela 2000"		DEMANDANTE: PERSONERIA CARTAGENA DEMANDADO: DISTRITO CARTAGENA

					CARTAGENA
122	130013333008 20180013700	A Popular.	"Limpieza de caño ubicado en la calle 61 Canapote"	APELACION INSTANCIA FAVORABLE	
123	130013333011 20180027900	A Popular.	"Adecuación del antiguo puente Heredia"	SENTENCIA (DESFAVORABLE JUZGADA)	DEMANDANTE: PERSONERIA DE CARTAGENA DEMANDADO: DISTRITO DE CARTAGENA

124	130013333011 20180016500	A Popular.	"Inseguridad en el barrio los calamares"	SENTENCIA (DESFAVORABLE)	DEMANDANTE: PERSONERIA DE CARTAGENA DEMANDADO: DISTRITO DE CARTAGENA
125	130013333011 20180016400	A Popular.	"Contaminación de sectores aledaños a la avenida el lago del barrio pie de la popa"	SENTENCIA (DESFAVORABLE COSA JUZGADA)	DEMANDANTE: PERSONERIA DE CARTAGENA DEMANDADO: DISTRITO DE CARTAGENA
126	130013333002 20180019900	A. Popular.	Reparación de la Transversal 53 del barrio Villa Rosita	IMPEDIMENTO	DEMANDANTE: PERSONERIA DE CARTAGENA DEMANDADO: DISTRITO DE CARTAGENA
127	130013333007 20180019300	A Popular.	"Reparación del puente de chambacú que conduce al barrio el cabrero"	APELACION (1RA INSTANCIA FAVORABLE)	DEMANDANTE: PERSONERIA DE CARTAGENA
					DEMANDADO: DISTRITO DE CARTAGENA
128	130013333009 20180020300	A Popular.	"Adecuación de cuneta ubicado detrás del colegio foco rojo del barrio Olaya"	ADMITIDA Y PUBLICADA	DEMANDANTE: PERSONERIA DE CARTAGENA

			Herrera”		DEMANDADO: DISTRITO CARTAGENA
129	130013333010 20180020000	A Popular.	“Hueco que genera filtración de aguas en el barrio los Alpes”	ALEGATOS DE CONCLUSION	DEMANDANTE: PERSONERIA CARTAGENA DEMANDADO: DISTRITO CARTAGENA
130	130013333012 20180019800	A Popular.	“Mal estado de alcantarillado en el callejón los sapitos del barrio pie de la popa”	IMPEDIMENTO.	DEMANDANTE: PERSONERIA CARTAGENA DEMANDADO: DISTRITO CARTAGENA
131	130013333013 20180019700	A. Popular.	“ Mal uso de espacio público para parqueaderos en la Urbanización simón bolívar “	INSPECCION JUDICIAL	DEMANDANTE: PERSONERIA CARTAGENA DEMANDADO: DISTRITO

					CARTAGENA
132	130013333013 20180019600	A Popular.	“barrio Nelson Mandela, Sector los deseos, peligro por zona de deslizamiento de tierras”	INSPECCION JUDICIAL	DEMANDANTE: PERSONERIA DE CARTAGENA DEMANDADO: DISTRITO DE CARTAGENA
133	130013333001 420180020700	A Popular.	“mal estado de tramo de la avenida Kennedy de la calle 27 A del barrio Blas de lezo”	PRUEBAS	DEMANDANTE: PERSONERIA DE CARTAGENA DEMANDADO: DISTRITO DE CARTAGENA
134	130013333013 20180021100	A Popular.	“Invasión de espacio público en el mercado de bazurto”	SENTENCIA (DESFAVORABLE COSA JUZGADA)	DEMANDANTE: PERSONERIA DE CARTAGENA DEMANDADO: DISTRITO DE CARTAGENA
135	130013333003 20180027500	A Popular.	“Limpieza del caño Juan Angola por invasión en el sector la unión”	PACTO DE CUMPLIMIENTO	DEMANDANTE: PERSONERIA DE CARTAGENA DEMANDADO: DISTRITO DE CARTAGENA CARDIQUE
136	130013333002 20180028300	A. Popular.	“Invasión de espacio público en la avenida pedro de Heredia, sector villa Sandra del barrio la	IMPEDIMENTO	DEMANDANTE: PERSONERIA DE CARTAGENA

	130013333008 20180023300		cuneta ubicada en la calle 31B de la villa Olímpica"	(SENTENCIA 1RA INSTANCIA FAVORABLE)	PERSONERIA CARTAGENA DEMANDADO: DISTRITO CARTAGENA DEMANDANTE:
140	130013333010 20180024400	A Popular.	"Adecuación del playón del blanco del barrio Chambacu"	PRUEBAS	DEMANDANTE: PERSONERIA CARTAGENA DEMANDADO: DISTRITO CARTAGENA

141	130013333010 20180024300	A Popular.	“Reparación calle 70 entre las calles 21, 21ª, 22, 22ª, 23, finalizando en la 25 del barrio Blas de Lezo”	APELACION (SENTENCIA INSTANCIA FAVORABLE	DEMANDANTE: PERSONERIA DE CARTAGENA DEMANDADO: DISTRITO DE CARTAGENA
142	130013333010 20190019200	A Popular	“Tala de Árbol ubicado en la Avenida Venao Flórez, barrio Olaya ”	ADMITIDA Y ESPERA FECHA DE PACTO DE CUMPLIMIENTO	DEMANDANTE: PERSONERIA DE CARTAGENA DEMANDADO: DISTRITO DE CARTAGENA - EPA
143	130013333009 20190018100	A Popular	“Reparación de hueco ubicado en la Avenida El Arsenal (calle 24) del barrio Centro ”	ADMITIDA y PUBLICADA	DEMANDANTE: PERSONERIA DE CARTAGENA DEMANDADO: DISTRITO DE CARTAGENA
144	130013333003 20190018800	A Popular	“Reparación de Transversal 48 del barrio José Antonio Galán.”	PACTO DE CUMPLIMIENTO	DEMANDANTE: PERSONERIA DE CARTAGENA DEMANDADO: DISTRITO DE CARTAGENA
145	130013333008 20190012700	A Popular	“Carrera 17 y Transversal 17 del barrio Manga.”	ADMITIDA y PUBLICADA	DEMANDANTE: PERSONERIA DE CARTAGENA DEMANDADO: DISTRITO DE CARTAGENA
					DEMANDADO: DISTRITO DE CARTAGENA

146	130013333011 20190013400	A Popular	“Mantenimiento canal del barrio El Rubí”	PACTO DE CUMPLIMIENTO	DEMANDANTE: PERSONERIA DE CARTAGENA DEMANDADO: DISTRITO DE CARTAGENA
147	130013333015 20190001400	A Popular	“Pavimentación de la carrera 80E del barrio El Recreo.”	ADMITIDA Y PUBLICADA	DEMANDANTE: PERSONERIA DE CARTAGENA DEMANDADO: DISTRITO DE CARTAGENA - EPA
148	130013333002 20190014700 130013333003 201900189-00	A Popular	“Pavimentación Carrera 62 del barrio Los Caracoles”	ADMITIDA Y PUBLICADA	DEMANDANTE: PERSONERIA DE CARTAGENA DEMANDADO: DISTRITO DE CARTAGENA
149	130013333015 201900136-00	A Popular	Pavimentación de la calle 67 a 4 etapa del barrio Blas de lezo	ADMITIDA Y PUBLICADA	DEMANDANTE: PERSONERIA DE CARTAGENA DEMANDADO: DISTRITO DE CARTAGENA
150	130013333004 201900178-00	A Popular	Limpieza del caño de la calle 1 de Mayo barrio Republica del Líbano	ADMITIDA	DEMANDANTE: PERSONERIA DE CARTAGENA DEMANDADO: DISTRITO DE CARTAGENA

151	130013333005 201900189-00	A Popular	Construcción de muro arroyo matute en el barrio San José de los Campanos	ADMITIDA Y PUBLICADA EN LA PAG WEED DE LA RAMA JUDICIAL	DEMANDANTE: PERSONERIA DE CARTAGENA DEMANDADO: DISTRITO DE CARTAGENA
152	130013333012 201900238-00	A Popular	Pavimentación de las calles internas del barrio nuevo Campestre.	ADMITIDA Y PUBLICADA EN LA PAG WEED DE LA RAMA JUDICIAL	DEMANDANTE: PERSONERIA DE CARTAGENA DEMANDADO: DISTRITO DE CARTAGENA
153	130013333005 201900236-00	A Popular	Pavimentación de la carrera 51 calle el tabú sector Rafael Núñez barrio Olaya Herrera	ADMITIDA	DEMANDANTE: PERSONERIA DE CARTAGENA DEMANDADO: DISTRITO DE CARTAGENA
154	130013333007 201900237-00 130013333003 2019000100	A Popular	Pésimo estado de la infraestructura vial calle 40 carrera 14 del barrio Torices	ALEGATOS	DEMANDANTE: PERSONERIA DE CARTAGENA DEMANDADO: DISTRITO DE CARTAGENA y
					SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA
155	130013333010 201900235-00	A Popular	Deterioro absoluto de andenes y pavimento de la avenida Jiménez en el barrio	Pacto de Cumplimiento	DEMANDANTE: PERSONERIA DE CARTAGENA DEMANDADO: DISTRITO DE CARTAGENA

			de Manga de la ciudad de Cartagena.		
156	130013333006 201900253-00	A Popular	Pésimo estado de la infraestructura vial de las diferentes manzanas del sector los deseos del barrio Nelson Mandela.	ADMITIDA Y PUBLICADA	DEMANDANTE: PERSONERIA DE CARTAGENA DEMANDADO: DISTRITO DE CARTAGENA y SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA
157	130013333009 201900233-00	A Popular	Adecuación de la calle real y andenes del barrio Pie de la Popa	ADMITIDA	DEMANDANTE: PERSONERIA DE CARTAGENA DEMANDADO: DISTRITO DE CARTAGENA
158	130013333012 201900275-00	A Popular	Pavimentación integral de las carreras, calles y canal del mismo nombre del barrio 20 de Julio.	ADMITIDA Y PUBLICADA EN LA PAG WEED DE LA RAMA	DEMANDANTE: PERSONERIA DE CARTAGENA DEMANDADO: DISTRITO DE CARTAGENA

JUDICIAL

159	1300 1333 3008 2019 0026 6-00	A Popular	Deterioro de la carrera 58 del barrio el Campestre y el barrio Vista Hermosa	ADMITIDA PUBLICADA	Y DEMANDANTE: PERSONERIA DE CARTAGENA Y DISTRITO
160	1300 1333 3008 2019 0026 8-00	A Popular	Falta de reparación integral del caño del barrio el Campestre tercera etapa	ADMITIDA PUBLICADA	Y DEMANDANTE: PERSONERIA DE CARTAGENA DEMANDADO: DISTRITO DE CARTAGENA
161	1300 1333 3001 2019 0027 4-00	A Popular	Falta de reparación y mantenimiento de la calle 12 avenida principal del barrio Nuevo Campestre.	ADMITIDA	DEMANDANTE: PERSONERIA DE CARTAGENA DEMANDADO: DISTRITO DE CARTAGENA
162	1300 1333 3001 2019 0027 5-00	A Popular	Detrimiento de la cancha de microfútbol la Bombonera del barrio los Calamares	ADMITIDA	DEMANDANTE: PERSONERIA DE CARTAGENA DEMANDADO: DISTRITO DE CARTAGENA E IDER
163	1300 1333 3012 2018 0023	A Popular	Ejecución de obras en las calles, andenes y alcantarillado del centro Histórico de Cartagena	SENTENCIA DESFAVORABLE	DEMANDANTE: PERSONERIA DE CARTAGENA DEMANDADO: DISTRITO DE CARTAGENA

	800				
164	1300 1333 3007 2019 0023 600	A Popular	Mantenimiento parque Bolívar de Cartagena	ADMITIDA	PERSONERIA -DISTRITO

4 ACTIVIDADES DEL PERSONERO DISTRITAL DE CARTAGENA

4.1 PROYECTO PERSONERIA 24 HORAS

Personería 24 horas es un área funcional de Derechos humanos, que interviene en la misión de la personería, trabajando en los procesos de quejas y reclamos sobre violación de los derechos civiles, políticos y garantías sociales y humanas de las personas reclusas en los establecimientos carcelarios, psiquiátricos, hospitalarios, ancianatos, orfanatos y similares.

Nuestro objetivo principal es gestionar, promover y adelantar oportunamente las acciones para garantizar la protección de los derechos humanos en Cartagena de Indias.

Además, Promovemos, protegemos y defendemos los derechos humanos de atención en salud de los ciudadanos cartageneros.

Como funciones esenciales, Recibimos las quejas y reclamos que cualquier persona o institución formule, referente a la violación de derechos humanos por parte de funcionarios del estado, o por particulares que realicen funciones públicas; Orientar a los ciudadanos cuando sea procedente iniciar una acción de tutela u otra acción judicial o administrativa; Interponer por delegación del Defensor del Pueblo, las acciones de tutelas en nombre de cualquier persona que lo solicite, o se encuentre en situación de indefensión; Promover y coordinar programas educativos para orientar a la comunidad en la defensa y protección de los derechos humanos.

Dentro del avance del plan de acción y actividades en cumplimiento del plan estratégico institucional, está enfocada a la efectiva defensa de los intereses de la sociedad, garantizar la guarda y promoción de los derechos humanos y ejercer vigilancia de conducta oficial de los servidores del Distrito Cartagena. Como valor supremo, la defensa de tus derechos irradia el conjunto de derechos fundamentales reconocidos, los cuales encuentran en el libre desarrollo de la personalidad su máxima expresión; por ello, las manifestaciones ideológicas, políticas, culturales o sociales son parte del acervo de derechos objeto de la protección del Estado y, en especial, del Ministerio Público. En consecuencia, el principio de la dignidad humana atiende necesariamente a la superación de la persona, respetando en todo momento su autonomía e identidad y las condiciones materiales para su supervivencia; representa todo lo que en concepto de la persona es valioso para ella.

Tabla 48 Actividades Realizadas por el Personero Distrital

NUMERO TOTAL DE ACTIVIDADES REALIZADAS	NUMERO TOTAL DE PERSONAS ATENDIDAS
--	------------------------------------

1597	22864
------	-------

Fuente:

Las actividades realizadas durante el 2019 tuvieron las siguientes acciones:

1. ACOMPAÑAMIENTO
2. SEGUIMIENTOS DE CASOS
3. CASOS REMITIDOS POR DESPACHO
4. VISITAS TECTICAS
5. CASOS REMITIDOS POR DDHH
6. DELEGACION DE CASOS
7. REUNIONES
8. ACSESORIAS
9. ACCIONES DE TUTELAS
10. ATENCION USUARIOS
11. TALLADAS TELEFONICAS
12. ENCUESTAS
13. SOCIALIZACION DEL PROGRAMA 24 HRAS
14. RECEPCION Y ATENCION INICIAL DE CASOS

Tabla 49 Atenciones del Personero por Localidades

LOCALIDADES	CANTIDADES
DE LA VIRGEN Y TURISTICA	364
HISTORICA Y DEL CARIBE NORTE	791
INDUSTRIAL Y DE LA BAHIA	442

Fuente:

Además, se abordaron o se realizaron acciones en 104 instituciones.

4.2 PROYECTO DE CAPACITACIÓN

En el marco del desarrollo de las políticas misionales de la Personería Distrital de Cartagena y en aras de recalcar la especial importancia de la educación para los jóvenes y niños en la ciudad de Cartagena, este documento se centra fundamentalmente en los derechos de esta población en el terreno de la educación en derechos humanos; por tanto este manual está dirigido a toda la comunidad estudiantil y educativa (Profesores, directivos académicos e instituciones enmarcadas en este ámbito), con el propósito de promulgar a todos los niños y jóvenes una educación de calidad que respete y promueva su derecho a la dignidad y a un desarrollo óptimo basado en los principios que rigen el enfoque en los derechos humanos.

En primera instancia, con este proyecto se pretende actualizar y fortalecer los conocimientos de los funcionarios públicos del Distrito de Cartagena de Indias, en Anticorrupción y Transparencia, para la prevención de los riesgos y los hechos de corrupción en particular de aquellos relacionados con el manejo de los recursos públicos; además de brindar actualización en temas de legislación, Derechos Humanos y participación comunitaria. Las capacitaciones estarán orientadas al desarrollo de las competencias de los funcionarios públicos en las áreas de interés, para la mejora de su gestión al servicio de la ciudadanía, atendiendo a su responsabilidad social como miembros del Estado y afrontando los cambios y exigencias que ésta reclama en el cumplimiento de sus funciones.

Por otra parte, el proyecto de capacitación ofrecerá capacitaciones a la comunidad sobre Veedurías Ciudadanas, con fundamento en la Ley 850 de 2003 (que reglamenta las veedurías ciudadanas), que les permita aprender conceptos y conocer herramientas para respaldar sus juicios y observaciones sobre el grado de cumplimiento o incumplimiento de las obligaciones para la garantía de sus derechos. Además, estas capacitaciones están orientados a fortalecer las agrupaciones ciudadanas y su participación para que contribuyan a que las autoridades hagan un manejo transparente y eficiente de los asuntos públicos.

Por otra parte, la Personería Distrital de Cartagena en cumplimiento de la función “efectuar la vigilancia de las actuaciones institucionales o particulares que tengan que ver con el ambiente, con el propósito de velar por el derecho a un ambiente sano para la comunidad, aplicando los principios para el desarrollo sostenible” y en articulación con el artículo 79 de la Constitución Política; brindará capacitaciones a las instituciones y a la ciudadanía sobre Medio Ambiente, dada la importancia de reforzar el compromiso social de éstas con la prevención y/o control de todas aquellas actividades con potencial efecto, directo o indirecto, sobre el ambiente. Tomando como referente que un medio para elevar la calidad de vida de las sociedades, consiste en no agotar o malgastar los recursos renovables que las sustentan, sin deteriorar el derecho de las futuras generaciones a utilizarlo en la satisfacción de sus necesidades.

Desde la Personería también se busca fomentar escenarios de convivencia, participación y formación en competencias ciudadanas en la población infantil y juvenil, por lo que a través de charlas de socialización se promoverán y brindarán orientaciones para la implementación de la cátedra de la paz en los colegios, en el cumplimiento de la Ley Cátedra de Paz (1732 de 2014) aprobada como Ley de la República.

Para tales fines, la Personería Distrital de Cartagena, formula el presente Proyecto de Capacitación, el cual se compone del marco de referencia y lineamientos legales e institucionales que orientan el desarrollo de las mismas. Así mismo, contiene el paso a paso del proceso de desarrollo del Proyecto y finalmente, presenta la programación específica que se adelantará en la vigencia correspondiente.

Durante la vigencia 2019, se llevaron a cabo las siguientes capacitaciones:

Tabla 50 Impacto de las Capacitaciones en el año 2019

NUMERO CAPACITACIONES AÑO 2019	TOTAL DE REALIZADAS	NUMERO TOTAL DE PERSONAS CAPACITADAS 2019
932 CAPACITACIONES		105489 CAPACITADOS

Fuente:

Los temas que se abordaron en las capacitaciones fueron los siguientes:

1. MECANISMO DE PARTICIPACION CIUDADANA
2. SEXUALIDAD
3. CIBERBULLYIG
4. CATEDRA DE PAZ A LOS GESTORES AFRO
5. VIOLENCIA INTRAFAMILIAR
6. EMBARAZO EN ADOLECENTE
7. CODIGO DE LA POLICIA
8. VIOLENCIA CONTRA LA MUJER
9. BULLYIG
10. CATEDRA DE PAZ
11. TRATA DE PERSONA
12. TALLERES A LA COMUNIDAD LGTBI
13. ABUSO SEXUAL
14. PANDILLISMO
15. CONTROL SOCIAL
16. TALLER A NO DESCRIMINACION
17. DROGADICION
18. VIOLENCIA ESCOLAR
19. MECANISMO PARA UNA MEJOR COMVIVENCIA CIUDADANA
20. TALLERES AL RESPETO YTOLERANCIA
21. CANTIDADES DE CAPACITACION POR LOCALIDADES

Tabla 51 Capacitaciones por Localidad

LOCALIDADES	CANTIDADES
DE LA VIRGEN Y TURISTICA	400
HISTORICA Y DEL CARIBE NORTE	300
INDUSTRIAL Y DE LA BAHIA	232

Fuente: A

Además, se realizaron 205 capacitaciones en los colegios del Distrito